

## ENGAGE 50 II

# Le micro-casque le plus performant pour des appels clients d'une grande clarté\*

L'innovation qui rythme votre vie



### ANALYSE DES APPELS EN TEMPS RÉEL

Avec l'Engage 50 II, vous optimisez la qualité de vos appels et améliorez l'expérience de vos clients. Son logiciel innovant Engage+ génère une analyse en temps réel très pointue, puis vous livre des recommandations en direct sur l'écran.<sup>1</sup> **Ce micro-casque pour centres de contact assure vos arrières, en toutes circonstances.**

### MICROPHONES AVANCÉS

Avec ses trois microphones de pointe, l'Engage 50 II allie clarté vocale incomparable et réduction de bruit de fond supérieure, avec la possibilité d'utiliser la fonction de transcription textuelle de l'audio. **Faites de chaque appel un moment unique.**

### LÉGER ET CONFORTABLE

Avec ses coussinets d'oreilles inclinés conçus pour offrir une tenue parfaitement adaptée, ce micro-casque ultra léger vous procure un confort sur la durée. La structure texturée innovante de l'intérieur de ses écouteurs réduit la pression intra-auriculaire tout en adaptant la tenue du micro-casque à l'oreille externe. Ce qui vous aide à être plus détendu, et donc mieux concentré sur les besoins de vos clients. **Ne transigez pas sur le confort.**

### ROBUSTE ET FLEXIBLE

Rotation de la perche micro, résistance aux chocs... L'Engage 50 II a été soumis à une batterie de tests ultra rigoureux pour vous garantir une robustesse sans faille. C'est la solution idéale pour les environnements de centres de contact. Notre confiance dans sa capacité à résister aux conditions d'utilisation les plus extrêmes est telle que nous l'avons assorti d'une garantie de trois ans. **Conciliez innovation et durabilité.**

### QUALITÉ AUDIO IMPRESSIONNANTE

Profitez d'un son d'une grande clarté à chaque appel grâce aux écouteurs à isolation phonique et aux haut-parleurs avancés conçus pour rendre chaque mot perceptible, même dans les environnements animés. **Focalisez-vous sur ce qui compte vraiment et supprimez le reste.**

### PROTECTION AUDITIVE INTÉGRÉE

L'Engage 50 II est doté de fonctionnalités avancées de protection auditive qui vous aident à vous concentrer sur vos appels avec la sérénité de préserver votre santé auditive. Parce que des oreilles en bonne santé, ce sont des agents épanouis. **Et des agents épanouis, ce sont des clients satisfaits.**

### TECHNOLOGIE VOCALE DE POINTE

Grâce à son algorithme de traitement du signal innovant, BalancedVoice™ utilise la compression de la plage dynamique pour amplifier les parties les plus faibles de la voix de l'interlocuteur tout en atténuant les parties les plus fortes. Les conversations étant plus équilibrées, vous évitez la fatigue liée à une mauvaise qualité d'appel et dopez votre productivité. **Vous améliorez l'efficacité de vos appels et boostez vos scores de satisfaction. C'est ce qu'on appelle faire d'une pierre deux coups !**

### SONNERIE AUDIBLE / SMARTRINGER

Avec la sonnerie audible ajustable de l'Engage 50 II, vous êtes informé des appels entrants même lorsque vous ne portez pas votre micro-casque. Ce qui vous permet par exemple de faire un détour par la cuisine, lorsque vous travaillez de chez vous. Vous gagnez en flexibilité et améliorez votre productivité. **Les appels manqués ? Tout cela fait partie du passé !**

### FONCTIONNE AVEC N'IMPORTE QUEL SYSTÈME

L'Engage 50 II simplifie au maximum vos communications clients. Il est en effet compatible avec les principales plateformes de centres de contact et de communications unifiées (UC). Vous bénéficiez également du contrôle d'appel intégré avec Amazon Connect, Genesys Cloud CX et NICE CXone<sup>2</sup> et disposez d'un micro-casque certifié pour Microsoft Teams pour des interactions clients d'une grande fluidité. **L'union fait la force.**

### VOYANT BUSYLIGHT INTÉGRÉ

Évitez les interruptions aussi déplaisantes que coûteuses. Avec son voyant lumineux BusyLight intégré, l'Engage 50 II indique à votre entourage lorsque vous ne pouvez pas être dérangé, ce qui vous permet de rester concentré sur vos appels. **Fixez vos limites, sans dire un mot.**



\* Plus d'infos sur [jabra.fr/commercial-claims](https://jabra.fr/commercial-claims)

<sup>1</sup> Téléchargement du logiciel gratuit requis. Intégration avec une sélection de plateformes. Plus d'infos sur [jabra.fr/Engageplus](https://jabra.fr/Engageplus).

<sup>2</sup> Un logiciel peut s'avérer nécessaire pour la configuration. Plus d'infos sur [jabra.fr/platforms](https://jabra.fr/platforms)

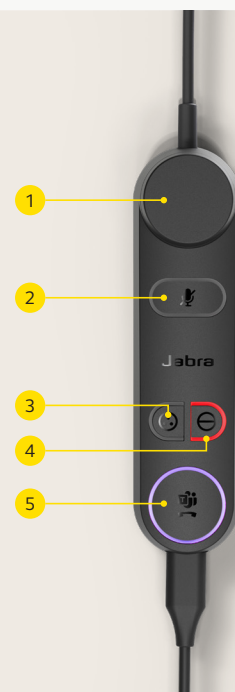


## INSTRUCTIONS DE DÉMARRAGE

- Branchez le Jabra Engage 50 II dans l'unité de contrôle (en option), puis l'unité de contrôle dans le port USB-A ou USB-C de votre ordinateur, en fonction du modèle du micro-casque et de l'unité de contrôle.
- Positionnez le microphone près de votre bouche.

## COMMENT UTILISER L'UNITÉ DE CONTRÔLE

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1 |  | Molette de volume                                |
| 2 |  | Appel en sourdine/en attente                     |
| 3 |  | Personnalisation pour une intégration plateforme |
| 4 |  | Busylight (Reprogrammable)                       |
| 5 |  | Notifications Teams/gestion des appels           |



Plus d'infos sur [jabra.fr/supportpages/Jabra-Engage-50-II](https://jabra.fr/supportpages/Jabra-Engage-50-II)

## FONCTIONNALITÉS AVANTAGES

<b>Connexion</b>	Unité de contrôle	Unité détachable programmable (en option) dotée d'une molette de réglage de volume et du contrôle des appels intégré pour un ensemble de plateformes de centres de contact <sup>1</sup>
	SmartRinger	Informe l'agent des appels entrants
	Certifications	Certifié Microsoft Teams. Conforme aux spécifications Microsoft Teams Open Office.
	Compatibilité	Fonctionne avec les principales plateformes UC et de centres de contact
	Plug-and-play	Connectivité simplifiée à votre ordinateur ou mobile via USB-A ou USB-C
<b>Concentration</b>	Confort	Micro-casque ultra léger (poids entre 45 et 63 g en fonction des modèles mono et stéréo) avec écouteurs à structure texturée exerçant une faible pression sur les oreilles et serre-tête rembourré offrant un confort prolongé
	Réduction de bruit	Réduction de bruit améliorée favorisant la concentration
	Busylight	Voyant lumineux Busylight indiquant lorsque l'utilisateur est au téléphone
<b>Conversation</b>	3 microphones	Offre des appels clients d'une clarté incomparable <sup>2</sup>
	Haut-parleurs avancés	Clarté vocale optimisée grâce à la technologie BalancedVoice™ conçue pour traiter les sons entrants
<b>Transformation</b>	Logiciel Engage+ <sup>2</sup>	Amélioration des conversations clients grâce à une analyse en temps réel des appels
	SDK d'analyse des données	Génération de données en temps réel permettant d'optimiser le support client

<sup>1</sup>Plus d'infos sur [jabra.fr/commercial-claims](https://jabra.fr/commercial-claims)

<sup>2</sup>Un logiciel peut s'avérer nécessaire pour la configuration. Plus d'infos sur [jabra.fr/platforms](https://jabra.fr/platforms).

<sup>3</sup>Téléchargement du logiciel gratuit requis. Intégration avec une sélection de plateformes. Plus d'infos sur [jabra.fr/Engageplus](https://jabra.fr/Engageplus).

## ENGAGE 50 II

# Le micro-casque le plus performant pour des appels clients d'une grande clarté\*

- › Recommandations en temps réel (requiert Engage+)\*
- › Confort prolongé
- › Résistance optimale, 3 ans de garantie
- › Système à 3 microphones
- › Voyant lumineux Busylight
- › SmartRinger avec détection de mouvements



<b>Informations générales</b>	Contenu de la boîte	Micro-casque, Housse de rangement, Feuilles de garantie et d'avertissement
	Dimensions du conditionnement (LxHxP)	185mm x 249mm x 50mm   7.28in x 9.8in x 1.97in
	Dimension de l'unité principale (LxHxP) - Stéréo	167mm x 54mm x 167mm   6.57in x 2.13in x 6.57in
	Dimension de l'unité principale (LxHxP) - Mono	167mm x 54mm x 160mm   6.6in x 2.13in x 6.3in
	Matériaux utilisés	Similicuir, Plastique PC et PC/ABS, PP, Caoutchouc siliconé, Acier inoxydable, TPE
	Poids du casque (variante stéréo)	65g   2.3oz
	Poids du casque (variante mono)	45g   1.6oz
	Poids (stéréo) av. Lien	152g   5.4oz
	Poids (mono) av. Lien	132g   4.7oz
	Longueur câble USB (selon référence)	1.2m   2.4m   1.6m   3.94ft   7.8ft   5.2ft
Caractéristiques et fonctions LED	Busylight, Appel entrant, Notifications Microsoft Teams (selon appareil)	
Certifications et conformités	Cisco, Unify, Microsoft Teams (en fonction de la référence), Zoom, Google Meet, Amazon Chime, Works With Chromebook**	
<b>Audio</b>	Taille du haut-parleur	20mm
	Puissance d'entrée max. du haut-parleur	30 mW
	Bande passante haut-parleur (mode musique)	50Hz - 20000Hz
	Bande passante haut-parleur (mode voix)	100Hz - 14000Hz
	Prise en charge codecs audio	SBC
	Type de microphone	3 x MEMS
	Sensibilité du microphone	-26dBFS/Pa
	Bande passante microphone	100Hz - 14000Hz
Protection acoustique de l'utilisateur	Jabra SafeTone™ 2.0, PeakStop 105, Directive européenne sur le bruit au travail, G616, OSHA	
<b>Logiciels et applis</b>	Logiciels et/ou applis compatibles	Engage+, Jabra Direct, Jabra Xpress (Jabra Direct est disponible pour Windows et Mac. Jabra Xpress est disponible pour Windows uniquement.)
<b>Maintien et confort</b>	Design	Serre-tête supra-auriculaire
<b>Connectivité</b>	Connectivité	USB-A, USB-C
	Détection de port	Oui

<b>Informations complémentaires</b>	Température de fonctionnement	-10°C à 55°C   14°F à 131°F
	Température de stockage	-5°C à 55°C   23°F à 131°F
<b>Control unit</b>	SmartRinger	Oui
	Poids	68g   2.4oz
	Contrôle d'appel	Oui
	Statut de LED	Busylight, Appel entrant/actif, Appel en sourdine/en attente, Notifications Microsoft Teams (selon appareil), Programmable (via SDK)
	Matériaux utilisés	Caoutchouc siliconé, TPU, Plastique PC et PC/ABS, TPE, PP

## TYPE DE PRODUIT RÉFÉRENCE      DESCRIPTION

<b>Produits</b>	5093-299-2119	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-A MS Mono
	5093-299-2159	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-C MS Mono
	5093-299-2219	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-A UC Mono
	5093-299-2259	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-C UC Mono
	5093-610-279	Jabra Engage 50 II - USB-A UC Mono
	5093-610-299	Jabra Engage 50 II - USB-C UC Mono
	5099-299-2119	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-A MS Stereo
	5099-299-2159	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-C MS Stereo
	5099-299-2219	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-A UC Stereo
	5099-299-2259	Jabra Engage 50 II - (Engage 50 II Link) USB-C UC Stereo
	5099-610-279	Jabra Engage 50 II - USB-A UC Stereo
	5099-610-299	Jabra Engage 50 II - USB-C UC Stereo
<b>Accessoires</b>	14101-84	Jabra Engage 40/50II Ear Cushions - 10 pieces
	14101-85	Jabra Engage 40/50II Ear Cushions - 2 pieces
	14301-55	Jabra Engage 40/50II Pouch
	50-2119	Jabra Engage 50 II Link - USB-A MS
	50-2159	Jabra Engage 50 II Link - USB-C MS
	50-2219	Jabra Engage 50 II Link - USB-A UC
	50-2259	Jabra Engage 50 II Link - USB-C UC

\* [jabra.com/engageplus](https://jabra.com/engageplus)

\*\* Ce produit est compatible avec les appareils qui exécutent la dernière version de ChromeOS. Il est certifié conforme aux normes de compatibilité Google. Google n'est pas responsable du fonctionnement de ce produit ni de sa conformité avec les normes de sécurité. Chromebook, Google Meet et le badge Works With Chromebook sont des marques de Google LLC. Engage+ pour ChromeOS dépend des futures versions. Le contrôle d'appel pour NICE CXone et Google Meet a été validé avec ChromeOS.

### Jabra Engage 50 II Fiche technique 16122022

Téléchargez la dernière version de ce document sur :  
[jabra.fr/supportpages/jabra-engage-50-ii](https://jabra.fr/supportpages/jabra-engage-50-ii)