



1 QUELLE EST LA CONTENANCE DE CHACUNE DES COLLECT BOX ?

	Dimensions	Poids ou volume maximal autorisé
Collect Box Papier	H 47 x p 33,5 x L 23 cm	15 kg
Collect Box carton	H 50 x p 50 x L 70 cm	175 litres soit 0,175 m ³
Collect Box Gobelets	H 54,5 x p 29 x L 38 cm	Env. 1 000 gobelets
Collect Box Canettes et bouteilles	H 54,5 x p 29 x L 38 cm	Env. 100 canettes entières ou 18 bouteilles de 1,5 l entières
Collect Box Ampoules	H 64 x p 28 x L 34 cm	3 kg
Collect Box Néons	H 158 x p 20 x L 29 cm	15 kg
Collect Box CI	H 52,7 x p 37,5 x L 37,5 cm	10 kg
Collect Box Petites Fournitures	H 47 x p 23 x L 33,5 cm	20 kg
Collect Box Piles - Petit Modèle	H 12 x p 9,5 x L 9 cm	500 g (soit env. 19 piles LR6 AA)
Modèle XL	H 29,4 x p 28,2 x L 33,2 cm	
Collect Box DEEE	H 63 x p 33,5 x L 42,5 cm	20 kg
Collect Box Masques	H 57,8 x p 37,3 x L 37,3 cm	350 masques (env. 1,4 kg)
Collect Box Vêtements	H 60 x p 40 x L 55,3 cm	133 L
Collect Box Badges	H 33,8 x p 23,4 x L 47,4 cm	
Collect Box Capsules de café	H 33,5 x p 23 x L 47 cm	1 000 capsules

Les produits collectés dans les "Collect Box" sont des produits du catalogue FIDUCIAL Office Solutions ou équivalent : ex. dans la Collect Box Petite Fourniture, il est possible de jeter un cahier à spirales, mais pas d'étiquettes électroniques (type supermarché).

2 QUELLES GARANTIES VOUS FOURNIT FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ?

Pour chaque Collect Box :

- Par email mensuel, **les statistiques ①** : Les Collect Box sont munies d'un code à barre, identifiant unique qui garantit une traçabilité. Cela permet à FIDUCIAL Office Solutions de fournir des statistiques mensuelles de reprise (format txt) .
- Sur le site fos.com, **les attestations ②** entre les partenaires de recyclage et FIDUCIAL Office Solutions, qui prouvent que nos partenaires sont des professionnels du traitement des déchets (éco-organismes, industriels etc...)
- Sur demande, pour les catégories de produits dits « dangereux », les **BSD FIDUCIAL Office Solutions ③**. Pour une période donnée, le bordereau fait preuve que Fiducial Office Solutions a remis des déchets au partenaire.

1

Le client remet ses déchets au chauffeur-livreur FIDUCIAL Office Solutions : **les statistiques mensuelles.**

2

La plateforme FIDUCIAL Office Solutions collecte ces déchets, afin de les remettre à des professionnels avec qui FIDUCIAL Office Solutions a contractualisé : **les attestations sur fos.com**

3

Ces éco-organismes confirment à chaque livraison que FIDUCIAL Office Solutions remet des déchets : **le BSD FIDUCIAL Office Solutions le prouve.**

3 COMMENT FAIRE POUR RECEVOIR DES STATISTIQUES ?

Faire votre demande à votre commercial(e) ou assistant(e) commercial(e), en précisant le n° de client et l'adresse mail à laquelle doivent être envoyés les fichiers.

4 QUELLES INFORMATIONS CONTIENNENT LES STATISTIQUES MENSUELLES ?

Les fichiers mensuels sont envoyés en automatique à l'adresse mail communiquée, en format TXT, par type de déchet (piles, ampoules, DEEE, papier...) avec :

- la date & le nombre de Collect Box commandées par adresse de livraison.
- la date, le nombre de Collect Box reprises & le poids par adresse de livraison.

Les Collect Box sont munies d'un code à barre unique qui garantit une traçabilité, ce qui permet de fournir ces statistiques.

Attention : Ces statistiques font toujours référence à des quantités de Collect Box et non des quantités de produits repris (par ex. le nombre de cartouches reprises n'est pas donné).

5 QUI SONT LES PARTENAIRES AVEC LESQUELS TRAVAILLE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS POUR LE RECYCLAGE DES DÉCHETS ?

Ecosystem, Paprec, Corepile, Ecologic... Les partenaires, attestations de contrat ou autres documents sont mis à jour et disponibles sur fos.com ([développement durable](#) - nos actions de récupération).

Cette page permet en toute transparence de retrouver, par type de déchet, les éco-organismes ou sociétés professionnelles du recyclage avec qui FIDUCIAL Office Solutions a contractualisé.

6 PUIS-JE OBTENIR UN BORDEREAU DE SUIVI DES DÉCHETS (BSD) POUR LES DÉCHETS REMIS À FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ?

Les BSD sont émis pour les catégories de produits dits «dangereux».

Nous sommes en capacité de remettre un bordereau de suivi des déchets (BSD) pour les DEEE, les piles, les cartouches et les ampoules / tubes, car ce sont les éco-organismes avec lesquels nous sommes en contrat qui nous les fournissent.

Attention : il ne s'agit pas d'un BSD de FIDUCIAL Office Solutions à son client, mais du BSD du partenaire à FIDUCIAL Office Solutions.

Pour les obtenir il faut faire une demande à **vos** commercial(e) ou assistant(e) commercial(e).

EXEMPLE ILLUSTRÉ AVEC LES PILES :



Précision juridique pour les piles :

- **Article R.541-45 du Code de l'environnement :** (Il traite les obligations du détenteur du déchet et notamment le principe du BSD et les exceptions à ce principe).

Fiducial Bureautique est adhérent à l'éco-organisme Corepile, dans ce cas, seul Corepile émet un BSD et Fiducial Bureautique émet un document intitulé «Reprise des piles» (dont l'origine est la saisie de la demande de reprise dans une commande de vente)

- **Article R.541-50 du Code de l'environnement :** (Il traite le principe du transport de déchets dangereux et non dangereux).

Toute entreprise qui transporte des déchets dangereux de plus d'une tonne doit avoir une autorisation. Une exception, si le distributeur reprend les déchets des produits qu'il a vendus.

Dans le cadre de la responsabilité Élargie des Producteurs (REP), FIDUCIAL Office Solutions, en sa qualité de distributeur de fournitures de produits de l'environnement de bureau, assure la reprise des piles, des ampoules, des néons et des DEEE. Ces déchets sont ensuite confiés à un éco-organisme.

La loi n°2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte a renforcé la priorité donnée à la prévention de la production des déchets dans les actions à mener pour favoriser l'économie circulaire et l'utilisation efficace des ressources en valorisant les déchets. C'est dans ce contexte qu'a été adopté le **décret n°2016-288 du 10 mars 2016**, dit « décret 5 flux » qui impose aux entreprises de procéder au tri à la source des déchets de papier, de métal, de plastique, de verre et de bois.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, toutes les entreprises privées ou publiques d'au moins 20 personnes sont soumises au décret 5 flux.

D'après un article dans La Tribune d'octobre 2018 :

Le non-respect du tri des 5 flux est passible d'une sanction administrative d'un montant maximal de 150 000 euros et constitue une infraction pénale punie d'une peine maximale de deux ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende.



COLLECT BOX GOBELETS



EST-CE QUE LA COLLECT BOX GOBELETS ACCEPTE LES GOBELETS EN CARTON ?

Les gobelets en plastique et en carton de 10cl et 20cl sont acceptés.



COLLECT BOX PAPIER



QUELS PAPIERS PEUT-ON METTRE DANS LA COLLECT BOX PAPIER ?

Vous pouvez mettre tous types de documents papier dans cette Collect Box :

- Les papiers blancs et couleurs,
- Les brochures, les courriers publicitaires et les prospectus,
- Les journaux et magazines,
- Les catalogues et les annuaires,
- Les dossiers et les chemises cartonnées (→ 450gr/m²),
- Les enveloppes avec et sans fenêtre.

Vous pouvez même laisser les agrafes.

Il n'est pas nécessaire de déchirer le papier avant de le mettre dans la Collect BOX.

Quelques exceptions non acceptées dans la Collect Box papier, car non recyclables :

- Les mouchoirs, les essuie-mains et les serviettes car leurs propriétés absorbantes compliquent leur recyclage.
- Les papiers qui ont été en contact avec des aliments car les fibres de papier ne sont plus vierges et donc pas recyclables en papier.
- Les enveloppes kraft armé.

10 EST-CE QUE LA COLLECT BOX PAPIER TIENT COMPTE DES DOCUMENTS CONFIDENTIELS ?

Non, il n'y a pas au sein de cette offre de solution incluant la confidentialité des documents. Nous ne proposons pas de destruction, mais du recyclage et donc du broyage.

Cependant il est possible de mettre dans la Collect Box papier le contenu du bac d'un destructeur de papier.

Notre offre de reprise de papier comprend :

- un contenant « The Collect Box Papier », **non sécurisé**,
- une reprise par nos chauffeurs livreurs qui n'ont pas d'agrément spécifique pour le transport de documents confidentiels,
- un recyclage par un industriel:
 - les papiers sont apportés sur le site de l'industriel le plus proche de nos plateformes,
 - le papier est broyé et dans la foulée mis en balle,
 - les balles de papier sont pour recyclage remises à des papetiers en premier choix Français, puis Européens, et enfin grand import.

Notre offre de récupération de papier permet d'obtenir un certificat/attestation de broyage.



COLLECT BOX CI //



11 PEUT-ON METTRE DES CARTOUCHES PLEINES PÉRIMÉES DANS LA COLLECT BOX CI ?

Oui, on peut tout à fait mettre des cartouches pleines dans la Collect Box CI.



COLLECT BOX MASQUES //



12 QUELS TYPES DE MASQUES PEUVENT ÊTRE MIS DANS LA COLLECT BOX ?

Les masques chirurgicaux, les masques FFP2 et les masques tissu.

13 QUELS SONT LES RISQUES DE CONTAMINATION AVEC LA COLLECT BOX DES MASQUES ?

La Collect Box des masques contient une poche plastique intérieure pour récupérer les masques, un présentoir avec une ouverture sur le dessus pour insérer les masques sans mettre les mains à l'intérieur, et une fermeture par le haut lorsque la Box est complète. Il n'y a aucune manipulation des différents masques déposés dans la Box et on sait que le virus disparaît des supports au fil des heures. Les études sur le carton ont permis de mesurer la durée de présence de la COVID à 24h00 maximum. Il est préférable de jeter tous les masques dans 1 seul container plutôt que chacun jette ses masques dans différentes poubelles.

14 QUEL ORGANISME S'OCCUPERA DE RECYCLER LES MASQUES, ET QU'EN FERA L'ENTREPRISE DE RECYCLAGE ?

FIDUCIAL Office Solutions travaille avec **Paprec**, leader français du recyclage, qui dans le cadre de la valorisation énergétique brûle les masques.

15 Y A-T-IL DES CONDITIONS DE REPRISSE ?

Les enlèvements ne se feront que sur demande au préalable auprès de l'Assistante commerciale ou saisie directement sur notre site (fos.com ou fiducial-office-solutions.fr). Aucune reprise ne sera faite sans ordre de reprise préalable.

De plus, par mesure de sécurité et pour permettre la récupération par nos chauffeurs/livreurs de la Collect Box des masques, celle-ci devra être fermée avant enlèvement.



COLLECT BOX CAPSULES DE CAFÉ //



16 QUELS TYPES DE CAPSULES SONT ACCEPTÉES DANS LA COLLECT BOX ?

Seules les **capsules en aluminium** sont acceptées dans la Box.

17 QUEL ORGANISME S'OCCUPERA DE RECYCLER LES CAPSULES ET QU'EN FERA L'ENTREPRISE DE RECYCLAGE ?

FIDUCIAL Office Solutions travaille avec JDE lui-même en partenariat avec Nespresso via le Club de l'Emballage Léger en Aluminium et en Acier (CELAA). Les capsules récupérées via la Collect Box serviront à fabriquer de nouveaux vélos, des ordinateurs ou encore des moteurs de voiture. L'aluminium est 100% recyclable, ne perd pas ses propriétés en étant recyclé et peut ainsi être réutilisé indéfiniment.

18 FAUT-IL VIDER SES CAPSULES DU MARC DE CAFE AVANT DE LES JETER ?

Lorsque vous jetez vos capsules de café en aluminium vous n'avez pas besoin de vider le café restant à l'intérieur. Le marc de café servira à produire de l'énergie.

Puis un sachet plastique placé à l'intérieur de la box permettra d'éviter que le carton s'imbibe de café.



COLLECT BOX BADGES //



19 QUELS PRODUITS SONT ACCEPTÉS DANS LA COLLECT BOX ?

Les badges sont les premiers produits concernés par cette collecte mais également :

- Les badges
- Les porte-badges avec attache intégrée
- Les pochettes badges avec attache détachable
- Les tours de cou badges

20 QUEL ORGANISME S'OCCUPERA DE RECYCLER LES BADGES ET QU'EN FERA L'ENTREPRISE DE RECYCLAGE ?

Le recyclage des badges passera par un ESAT qui triera les badges pour ensuite les nettoyer et les démagnétiser. Ils seront retournés à FIDUCIAL pour une deuxième vie afin d'être vendus.



COLLECT BOX VÊTEMENTS //



22 QUELS VÊTEMENTS SONT ACCEPTÉS DANS LA COLLECT BOX ?

Tous les vêtements sont acceptés dans la Collect Box, même les casquettes et les chaussures de sécurité. Nous serons en mesure de recycler des vêtements conditionnés de plusieurs façons : en Collect Box vêtement ou en palette sur demande

La filière de recyclage permet d'utiliser le textile et le transformer en fil recyclé pour l'ameublement. Les produits recyclés servent également dans l'industrie du bâtiment/automobile pour l'isolation phonique et thermique.

Le contenant doit contenir uniquement des vêtements conventionnels sans étiquette cartonnée/ plastifiée ni cellophane individuel. Les vêtements doivent être secs.

Un seul tri à faire, mettre de côté les produits suivants « **sensibles** » :

- produits haute visibilité et avec bandes rétroréfléchissantes
- produits avec membrane type softshell

Le recyclage de cette typologie de vêtements doit être bien identifié sur le carton.

Une facturation de 300€/tonne pour les produits sensibles sera réalisée car la filière de recyclage est différente des produits conventionnels.

Nous vous fournirons un **certificat de recyclage** à chaque livraison. Ce certificat permettra de quantifier le poids recyclé.

A noter que si le contenant est pollué (humidité, cellophane, 1 produit sensible dans un carton de produit conventionnel), nous serons obligés de facturer 300€ par contenant « pollué ».