

GUIDE UTILISATEUR



Tout ce que vous devez savoir
pour passer vos commandes et gérer votre compte
sur fiducial-office-solutions.fr

Introduction	3
La page d'accueil du site	5
I. Connexion	6
1.1. E-mail et mot de passe	6
2.2. Perte du mot de passe	7
2.3. Se repérer sur le site à la connexion	8
II. Rechercher des produits	9
2.1. Barre de recherche	9
2.2. Menu "nos produits"	9
2.3. Catalogue personnalisé	10
2.4. Produits préférés	11
III. Fiche produit	17
3.1. Description	17
3.2. Caractéristiques techniques	18
3.3. Documentation	19
3.4. Notes et Avis	20
3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses	21
IV. Ajouter des produits au panier	22
4.1. Bouton d'ajout au panier	22
4.2. Commande rapide	22
4.3. Insertion fichier csv	23
4.4. Saisie directe	24
4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés	25
V. Passer la commande	26
5.1. Panier : Consultation et modification du panier	26
5.2. Étape 1 : Compte client et adresse	27
5.3. Étape 2 : Livraison	27
5.4. Étape 3 : Paiement	29
VI. Mon compte	31
6.1. Tableau de bord	31
6.2. Mes contacts	32
6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander	33
6.4. Sous menu "Mes commandes"	33
6.5. Sous menu "Mon compte"	36
6.6. Sous menu "Mon organisation"	38

Introduction

Bienvenue sur le site de passation de commandes fiducial-office-solutions.fr !

Ce guide a pour objectif de vous familiariser avec les fonctionnalités du site en tant qu'utilisateur, pour le passage de commande.

Afin que ce soit plus clair pour vous, voici la définition des termes utilisés dans ce guide :

Utilisateur : un utilisateur est la personne qui, comme vous, a un accès à l'espace client du site www.fiducial-office-solutions.fr.

Un utilisateur peut avoir plusieurs rôles, comme nous allons le voir ci-dessous.

Profil : chaque utilisateur est identifié par son profil, composé de son nom, son prénom, et ses coordonnées.

Rôle : chaque utilisateur dispose des droits et des accès aux fonctionnalités qui correspondent à son rôle. Vous pouvez avoir un rôle d'administrateur, de valideur ou d'acheteur.

- **Administrateur** : l'administrateur est un utilisateur dont le rôle implique un accès à toutes les fonctionnalités de l'espace client :
 - Il achète et passe commande
 - Il approuve et valide les commandes des acheteurs (après en avoir fixé les conditions)
 - Il crée et modifie les utilisateurs
 - Il crée et modifie les adresses de livraison
 - Il crée et modifie des minimums et maximums de commande
 - Il crée et modifie le budget maximum par période
 - Il crée et gère les catalogues personnalisés
- **Valideur** : le valideur est un utilisateur dont le rôle implique qu'il puisse acheter et approuver les commandes passées par d'autres utilisateurs.
 - Il achète et passe commande
 - Il approuve et valide les commandes des acheteurs (sous conditions fixées par l'administrateur)
- **Acheteur** :
 - L'acheteur achète et passe commande (sous conditions définies par l'administrateur)

Focus sur le catalogue personnalisé (ou mini catalogue) : il est constitué à partir d'une ou plusieurs listes de produits sélectionnés selon vos besoins. Cette liste est paramétrée en amont par l'assistante Fiducial, ou par un utilisateur du site ayant le rôle d'administrateur. Cette liste est attribuée aux utilisateurs sélectionnés par l'administrateur ou l'assistante Fiducial.

Exemples :

- *Si l'administrateur du site souhaite que les utilisateurs commandent certains produits en particulier, par exemple certains produits d'écriture et certaines références de papier, l'administrateur peut créer des listes qu'il attribue aux utilisateurs du site. Ces produits seront regroupés dans une section spécifique "catalogue personnalisé".*
- *De même, si l'administrateur du site souhaite interdire l'accès à certains produits, il peut le faire grâce à une liste du catalogue personnalisé.*

Produits préférés : Dans la limite de ce qu'autorise le catalogue personnalisé mis en place, chaque utilisateur peut se créer une sélection de produits préférés dans son espace, selon ses besoins. L'administrateur n'a pas la main pour ce paramétrage : ce dernier se fait au niveau de l'utilisateur, qu'il soit acheteur, valideur ou administrateur.

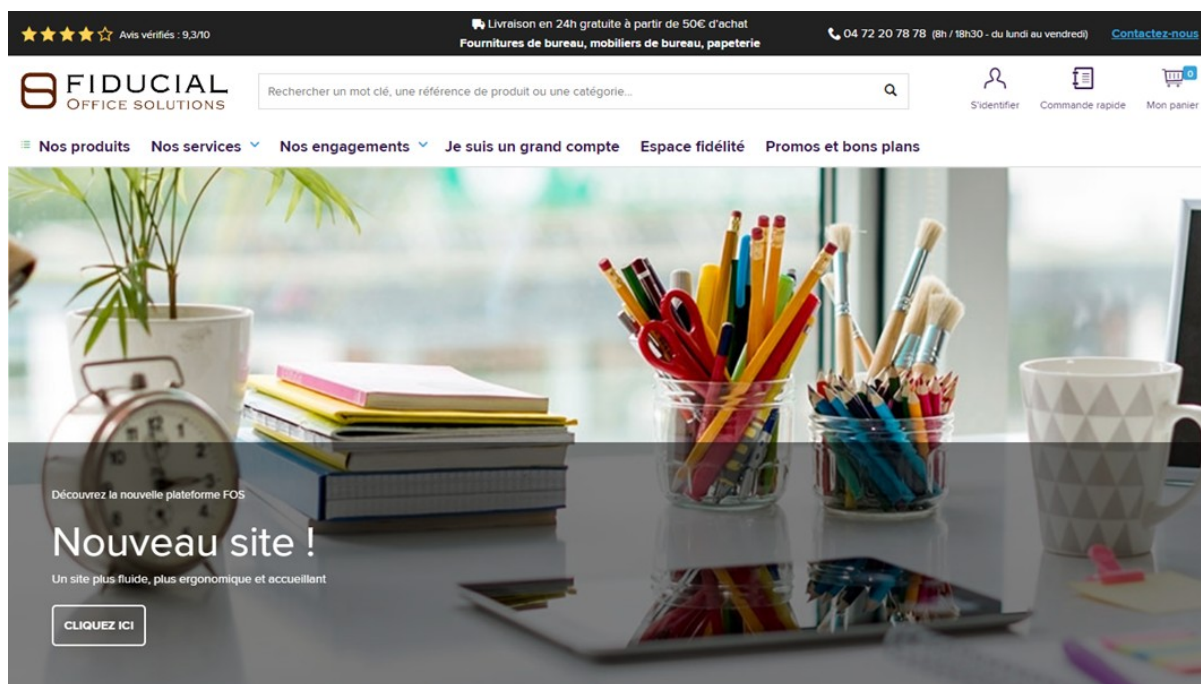
Et la fonction "Multi-compte" ? La fonction multi-compte concerne les clients dont les utilisateurs passent commande pour des entités différentes.

Exemple : un utilisateur doit passer les commandes pour 3 filiales différentes. Chacune de ces filiales correspond à un compte client distinct, avec ses spécificités.

Catégories, familles et sous-familles de produits : ces termes sont utilisés dans plusieurs exemples pour aborder les ensembles et sous-ensembles de produits. Voici comment ça se présente en image !



La page d'accueil de votre site Fiducial Office Solutions



La page d'accueil permet d'accéder directement à certaines fonctionnalités, sans devoir être connecté.



1 et 2 : Rechercher des produits

1 : via les familles et catégories

2 : via la barre de recherche

3 : numéro de téléphone général et formulaire de contact

Astuce ! Une fois connecté, le numéro de votre assistante commerciale dédiée s'affiche.

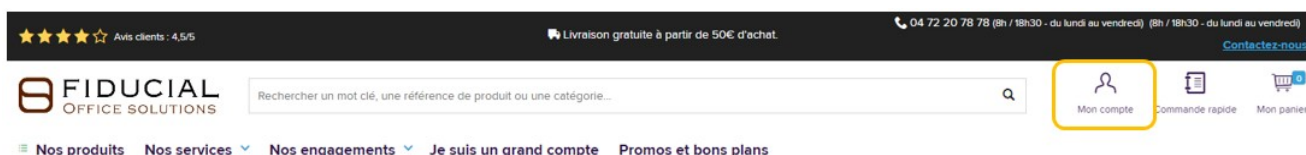
4 : « Mon compte » : ce bouton permet de vous connecter en rentrant vos identifiants.

I. Connexion

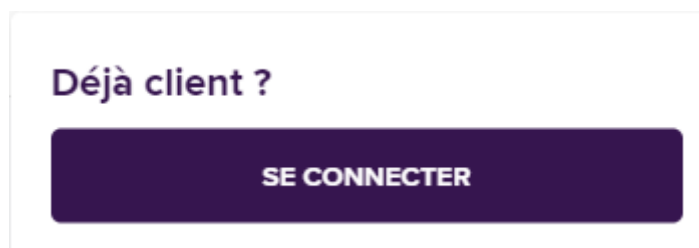
1.1. E-mail et mot de passe

Afin de pouvoir vous connecter, vous devez vous munir de l'adresse mail qui vous a été fournie pour la création du compte et du mot de passe créé.

Pour vous connecter, cliquez sur "Mon compte" :



Puis sur "se connecter" :



Renseignez votre e-mail et votre mot de passe, puis cliquez sur « Se connecter »:

Déjà client ?

Pour vous connecter à votre compte, veuillez entrer votre adresse e-mail et votre mot de passe.

E-mail

Veuillez entrer une adresse e-mail.

Mot de passe

Veuillez entrer un mot de passe.

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

2.2. Perte du mot de passe

Vous avez perdu votre mot de passe ? Vous pouvez le récupérer à tout moment, en cliquant sur "Mot de passe oublié" :



Il vous suffit de renseigner votre adresse mail dans le champ ci-dessous et de cliquer sur "OK" :

Mot de passe oublié ?

Pour des raisons de sécurité, veuillez fournir votre adresse e-mail. Nous vous enverrons un e-mail contenant un lien pour créer un nouveau mot de passe. [Service client](#).

Étape 1 sur 2

Adresse e-mail

jeanpasquet@dentairelec.com



OK

Un message de confirmation s'affiche :

Mot de passe oublié ?

Un e-mail contenant un lien a été envoyé à votre adresse e-mail. Veuillez suivre ce lien pour modifier votre mot de passe.

Cliquez sur le lien dans l'e-mail reçu. Le lien vous redirige vers la création de votre nouveau mot de passe :

Modifiez votre mot de passe.

Mot de passe

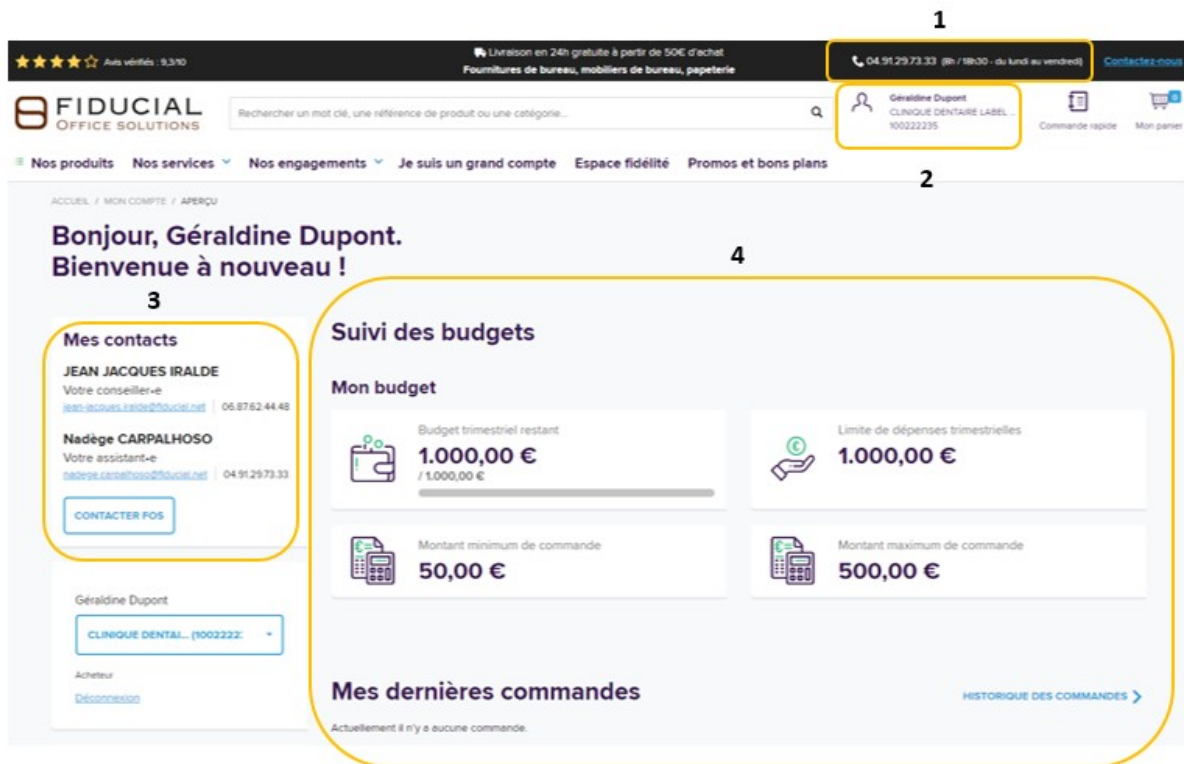
Confirmer le mot de passe

MODIFIER LE MOT DE PASSE

Votre mot de passe doit contenir :
- au moins 6 caractères
- une majuscule

Note : votre mot de passe doit contenir au moins 6 caractères et une majuscule.

2.3. Se repérer sur le site à la connexion



Lorsque vous êtes connecté, vous arrivez directement dans votre espace personnel. Il contient :

1 : Le numéro de téléphone de l'agence Fiducial qui gère votre compte client

2 : Votre nom d'utilisateur, ainsi que le numéro de votre compte client. Cliquer sur cette zone donne vous accès au menu d'accès rapide :



3 : Les coordonnées de votre commercial(e) et de votre assistant(e) commercial(e)

4 : Votre tableau de bord avec le suivi de vos budgets, ainsi que vos dernières commandes passées.

II. Rechercher des produits

2.1. Barre de recherche



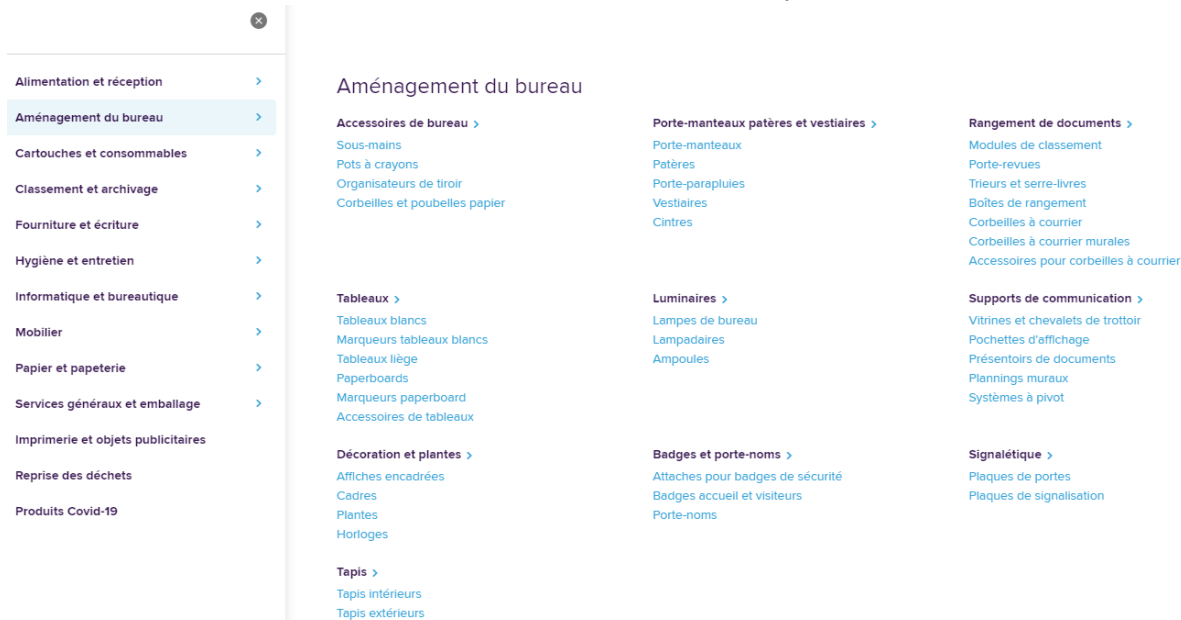
La barre de recherche permet de rechercher :

- Par mot clé. Exemples : stylo bille, disque dur externe 2 To, chaise de bureau...
- Par catégorie. Exemples : papier blanc, cartouches et recharges, ergonomie...
- Par référence

2.2. Menu "nos produits"



Lorsque vous cliquez sur l'un de nos produits, toutes les familles qui lui sont attribuées apparaissent. Lors de votre navigation, les familles et sous familles de la catégorie s'affichent afin d'affiner la recherche, comme dans l'exemple ci-dessous :



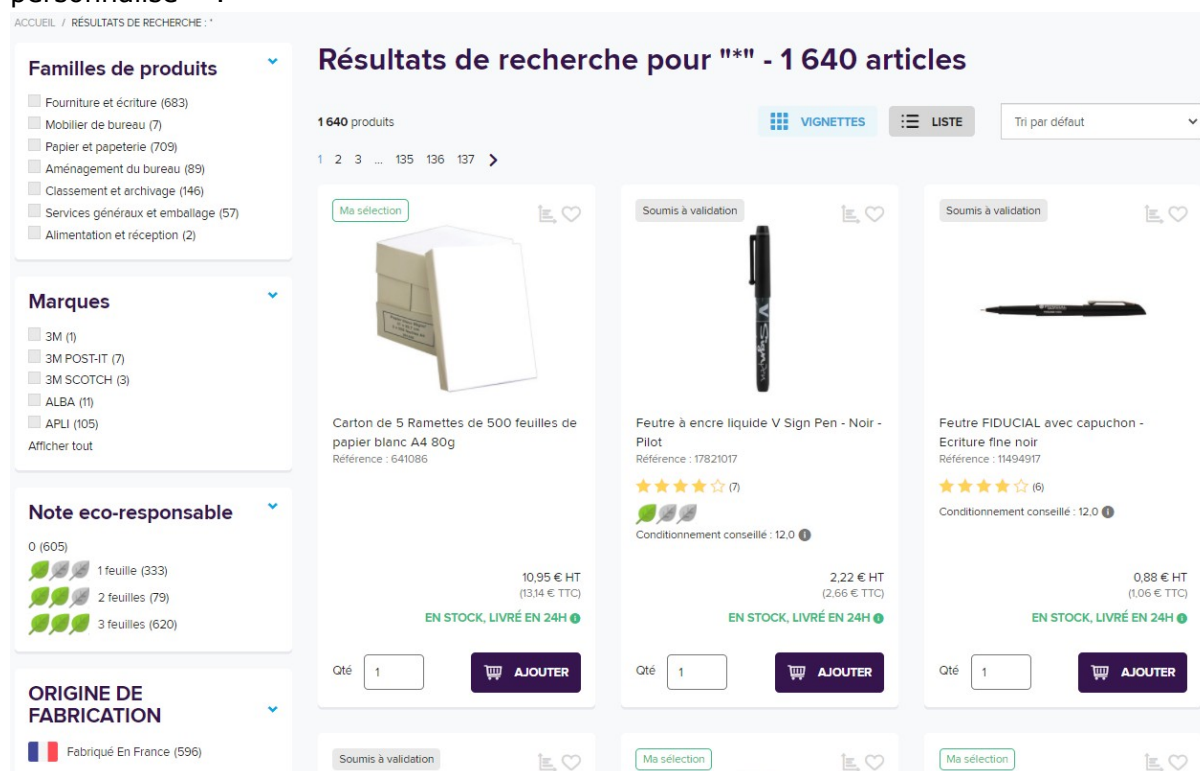
Voici ce qui apparaît lorsque vous passez votre souris sur "Aménagement du bureau". Les familles et sous-familles de cette catégorie sont affichées à droite. Pour afficher les produits, il vous suffit de cliquer sur la famille ou la sous-famille visée.

2.3. Catalogue personnalisé

Lorsque l'administrateur a paramétré un catalogue personnalisé, les produits inclus dans ce catalogue vous sont accessibles via le menu "Mes produits", en bas de la liste comme illustré ci-dessous :



Voici comment les produits apparaissent une fois que vous avez cliqué sur « Catalogue personnalisé » :

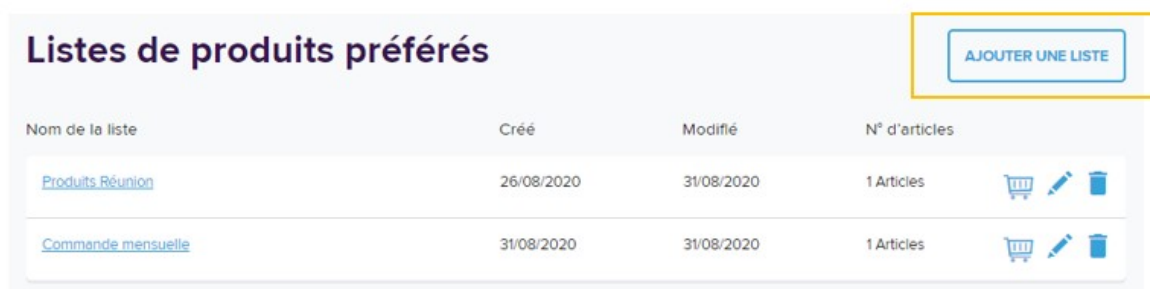


Cette liste vous est également accessible via le menu d'accès rapide :



2.4. Produits préférés

Dans "Mon compte", le sous menu "Mes produits préférés" vous permet de gérer vos listes de produits préférés. Vous pourrez donc rechercher les produits que vous commandez le plus souvent via cette liste !



"Ajouter une liste" permet de créer une liste en lui donnant un nom. Vous pouvez ensuite ajouter des produits à cette liste.

Afin d'ajouter des produits à cette liste, vous pouvez cliquer sur l'icône "cœur" accessible sur chaque fiche produit, dans un résultat de recherche, ou même à partir du panier.

- À partir de la fiche produit :

1 Café grains 1 KG Dégustation

MAISON DU CAFE Référence : 107682 Soumis à validation

[Voir les caractéristiques](#) 

25,40 € HT (26,80 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 

Qté  **AJOUTER**

 [Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)


- À partir de l'aperçu du produit dans un résultat de recherche :



Paquet de café grains L'OR INTENSE 1kg


Référence : 132251







Conditionnement conseillé : 6,0 

- À partir du panier :

Panier CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 1 produit(s)

 Votre panier sera soumis à **validation** par votre superviseur

Description de l'article	Qté	Prix unitaire	Sous total
 <p>Soumis à validation</p> <p>1 Café grains 1 KG Dégustation</p> <p>Référence : 107682</p> <p>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H </p> <p>+ AJOUTER UN COMMENTAIRE</p>	<input type="text" value="1"/>	25,40 €	25,40 €  

Une fois que vous avez cliqué sur l'icône d'ajout aux produits préférés, vous pouvez l'ajouter à une liste existante, ou créer une nouvelle liste. Pour ce faire, voici la pop-up qui doit s'afficher à ce moment-là :

Ajouter à une liste de produits préférés^x

☒ Produits Réunion




Ajouter une nouvelle liste

AJOUTER

ANNULER

Vous pouvez consulter les produits de la liste en cliquant simplement sur le nom de la liste.

Listes de produits préférés				AJOUTER UNE LISTE
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
Produits Réunion	26/08/2020	31/08/2020	1 Articles	  
Commande mensuelle	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	  

Plusieurs options s'offrent alors à vous !

1

RENOMMER

4

☐

2

5



3

Retour aux listes

5

AJOUTER AU PANIER

METTRE À JOUR LA LISTE

Description de l'article	Qté	Date	Sous total
<div>1 Café grains 1 KG Dégustation</div> <div>Référence 107682</div> <div>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H </div> <div></div>	5	31/08/2020	25,40 €

1 : Vous pouvez renommer votre liste

2 et 3 : vous pouvez modifier les quantités et les mettre à jour. Ainsi, lorsque vous ajouterez ce produit au panier, les quantités seront déjà celles que vous aurez choisies ! Par exemple, si vous avez l'habitude de commander votre café en commandant 5 paquets à la fois, vous n'aurez qu'à indiquer « 5 » dans la case « Qté », puis à cliquer sur "mettre à jour la liste". À chaque ajout de ce produit au panier, les quantités seront bien de 5. Bien entendu, ces quantités sont également modifiables dans le panier directement, afin de s'ajuster à votre besoin du moment.

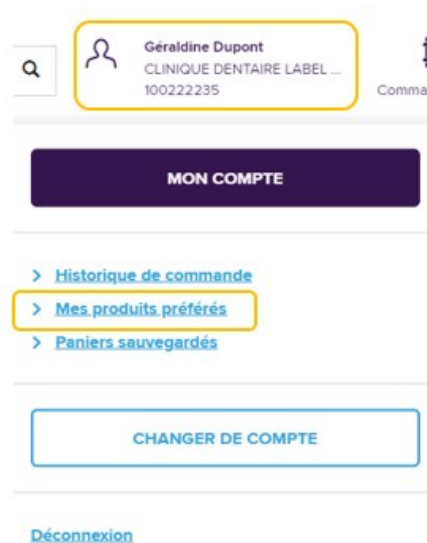
4 et 5 : pour ajouter les produits au panier, il vous suffit de cocher sur le/les produit(s) désiré(s) et de cliquer ensuite sur "ajout au panier".

Les produits préférés correspondent à une ou plusieurs listes de produits que vous aurez créées, afin de vous faciliter la recherche des produits.

Ces listes sont accessibles de 2 manières :

a - Soit par le menu d'accès rapide


En cliquant sur le nom de la liste en haut à droite de la page, puis sur "mes produits préférés"



b - Soit en cliquant sur le bouton violet "Mon compte", puis dans le sous menu "mon compte" dans la nouvelle page qui s'affiche (menu de gauche) et sur "Mes produits préférés".

ACCUEIL / MON COMPTE / APERÇU

Bonjour, Géraldine Dupont. Bienvenue à nouveau !



Géraldine Dupont
CLINIQUE DENTAIRE LABEL ...
100222235

Comman

MON COMPTE

[Historique de commande](#)
[Mes produits préférés](#)
[Paniers sauvegardés](#)

CHANGER DE COMPTE

Déconnexion

Mes contacts

JEAN JACQUES IRALDE
Votre conseiller-e
jean-iralde@label.net | 06 87 62 44 48

Nadège CARPALHOSO
Votre assistante-e
nadega.carpalhoso@label.net | 04 91 29 73 33

CONTACTER POS

Géraldine Dupont

CLINIQUE DENTAL... (1002222) -

Acheteur
[Déconnexion](#)

Mes commandes

[Paniers sauvegardés](#)
[Commandes en attente](#)
[Commandes refusées](#)
[Historique de commandes](#)
[Bons de livraison](#)

Mon compte

[Paramètres de profil](#)
[Mes produits préférés](#)

Suivi des budgets

Mon budget

Budget trimestriel restant
1.000,00 €
/ 1.000,00 €

Montant minimum de commande
50,00 €

Limite de dépenses trimestrielles
1.000,00 €

Montant maximum de commande
500,00 €

Mes dernières commandes





















Actuellement il n'y a aucune commande.

[HISTORIQUE DES COMMANDES >](#)

Vous pouvez bien sûr créer une ou plusieurs listes de produits préférés.
Les listes de produits préférés s'affichent comme suit :

Listes de produits préférés				AJOUTER UNE LISTE
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
Produits Réunion	26/08/2020	18/11/2020	22 Articles	 
Commande mensuelle	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 













Lorsque vous cliquez sur le nom de la liste, il est alors possible de visualiser son contenu et les produits qu'elle contient :

Produits Réunions				RENOMMER
Description de l'article	Qté	Date	Sous total	
<input type="checkbox"/>  1 Stylo bille 4 couleurs Référence 107379 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H   	1	25/06/2020	1,15 €	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE- 1 kg Référence 113043 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H   	1	25/06/2020	27,32 €	
<input type="checkbox"/>  1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p Référence 116792 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H   	1	26/08/2020	14,24 €	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge Référence 540582 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H   	1	26/08/2020	2,01 €	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT Référence 120239 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H   	1	26/08/2020	68,53 €	
Mettre à jour la liste				AJOUTER AU PANIER
Retour aux listes				

Astuce ! Si le nombre de produits de la liste est supérieur à 20, les produits seront triés par catégories, familles et sous-familles :

Produits Réunion

[RENOMMER](#)[Tout afficher](#)

	Papier et papeterie	<input type="checkbox"/>
	Fourniture et écriture	<input type="checkbox"/>
	Stylos et crayons	<input type="checkbox"/>
	Stylos bille	<input type="checkbox"/>
	Stylo bille corps transparent- Pointe moyenne vert Référence 17246022 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	0,14 € <input type="text" value="1"/>   <input type="checkbox"/>
	Stylo bille rétractable PILOT B2P - Ecriture moyenne noir Référence 12451917 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1,84 € <input type="text" value="1"/>   <input type="checkbox"/>

III. Fiche produit

Voici comment se présente une fiche produit sur votre site Fiducial-Office-Solutions.fr :

3.1. Description

ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHIERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNÉ, 90G

1 Cahier spirale Linicolor A4 180 pages.Ligné, 90g



CLAIREFONTAINE Référence : 116758
[Voir les caractéristiques](#)

8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté [AJOUTER](#)

[Ajouter aux produits préférés](#)
[Partager par e-mail](#)




DESCRIPTION CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DOCUMENTATION NOTES ET AVIS+

Description

Papier Vélín velouté 90 g Clairefontaine.
Couverture en polypropylène rainurée translucide.
Format : 21 x 29,7 cm.
Réglure : ligné + marge.
180 pages.
Coloris classiques assortis.


Origine et pays de distribution

Pays de fabrication :  France
Distribution : France / Belgique / Luxembourg

Pour en savoir plus sur votre produit, cliquez sur l'onglet « Description ». Vous y trouverez les informations suivantes :

- caractéristiques générales du produit
- origine / pays de fabrication
- pays dans lequel il est distribué par Fiducial Office Solutions

3.2. Caractéristiques techniques



1 Cahier spirale Linicolor

CLAIREFONTAINE Référence : 116758

[Voir les caractéristiques](#)

8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté [AJOUTER](#)

[Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)

DESCRIPTION CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DOCUMENTATION NOTES ET AVIS+

Dans l'onglet Caractéristiques techniques, vous retrouverez donc les informations techniques du produit, détaillées comme suit :

Caractéristiques techniques

Référence	116758
Référence fabricant	328146C
Code EAN	3329683281467
Poids	593,0 g
Hauteur du colis	20,0 mm
Largeur du colis	22,0 cm
Longueur du colis	30,0 cm
Note eco-responsable	3 feuille(s) sur 3
Produit recyclé	Non
Produit recyclable	Oui
Non toxique	Non
Biodégradable	Non
Rechargeable	Non
Format	A4 - 21 x 29,7 cm
Grammage	90 G
Nb Pages/Feuilles	180
Reliure	Spirale
Réglure	Ligné / marge
Type De Couverture	Polycopiée

3.3. Documentation

ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHIERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNE, 90G

1 Cahier spirale Linicolor


CLAIREFONTAINE Référence : 116758
[Voir les caractéristiques](#)



8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté [AJOUTER](#)


[Ajouter aux produits préférés](#)
[Partager par e-mail](#)





 

DESCRIPTION CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES **DOCUMENTATION** NOTES ET AVIS+

Documentation

 Fiche technique et installation


 [Télécharger la fiche technique \(pdf - 67,81 Ko\)](#)

 [Télécharger la fiche fabricant \(pdf - 625,68 Ko\)](#)

L'onglet Documentation vous permettra de retrouver des documents techniques complémentaires concernant votre produit, disponibles en format PDF :

- La fiche technique Fiducial
- La fiche technique fabricant

3.4. Notes et Avis





1 Cahier spirale Linicolor

CLAIREFONTAINE Référence : 195758

[Voir les caractéristiques](#)



8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 

Qté  **AJOUTER**

[Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)




DESCRIPTION

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

DOCUMENTATION

NOTES ET AVIS+

Avis 

Nombre d'avis pour ce produit : 2

Note moyenne : ★ ★ ★ ★ ★ (2)

Nathalie D 30/6/20 14:59:09 ★ ★ ★ ★ ★

Taille adéquate

Rouet H 6/2/20 07:59:40 ★ ★ ★ ★ ★

bonne qualité


Quoi de mieux que les avis d'autres consommateurs pour savoir si un produit est fait pour nous ? Chaque fiche produit dispose d'un onglet Notes et Avis.


3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses

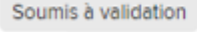
Plusieurs indications sont disponibles sur chaque fiche produit :




1 : Indication sur la possibilité de commander le produit

«  » = Le produit peut être commandé

«  » = le produit ne peut pas être commandé

«  » = le produit peut être commandé, il sera soumis à validation

2 : Signification des pictogrammes "feuilles vertes" sous les produits :

 Au moins 1 label

 Plus de 2 critères verts mais pas de labels

 2 critères verts mais pas de label

3 : Visibilité de la disponibilité (en stock) et du délai de livraison

4 : Ajout du produit aux "produits préférés"

IV. Ajouter des produits au panier

4.1. Bouton d'ajout au panier

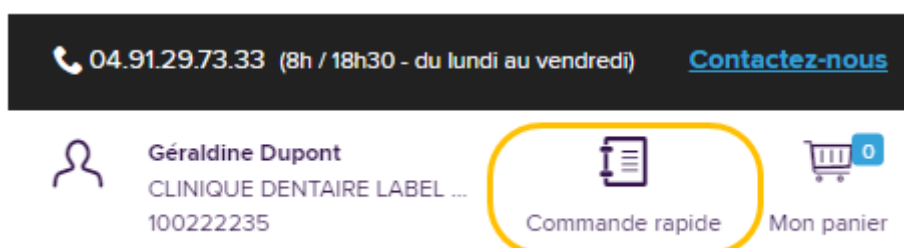


Le bouton est disponible sur chaque fiche produit.

A noter : si le produit n'est plus en stock, le bouton est bien présent mais il n'est pas cliquable.

4.2. Commande rapide

Il vous est possible de passer commande directement en saisissant les références des produits que vous souhaitez recevoir dans le menu "commande rapide"



Commande rapide et commande par fichier

Ajoutez plusieurs produits au panier en utilisant leur référence !

Pour ajouter simultanément plusieurs articles au panier, indiquez leur référence, la variation et la quantité.

Référence	Quantité	
<input type="text" value="294800"/>	<input type="text" value="2"/>	Supprimer
<input type="text" value="109927"/>	<input type="text" value="1"/>	Supprimer
<input type="text" value="119611"/>	<input type="text" value="1"/>	Supprimer
<input type="text" value="128583"/>	<input type="text" value="5"/>	Supprimer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Supprimer

[Ajouter 5 lignes supplémentaires](#)

[AJOUTER AU PANIER](#) [Réinitialiser tous les champs](#)

Dans le menu commande rapide, il vous suffit de renseigner :

- les références des produits que vous souhaitez commander
- les quantités

Pour finir, cliquez sur "ajouter au panier" !

Il est possible d'ajouter plusieurs fois des lignes supplémentaires (5 par 5).

4.3. Insertion fichier csv

Dans le menu commande rapide, sous la zone de saisie des références, il est possible d'insérer un fichier CSV précédemment complété.

Ou en téléchargeant un fichier CSV.

Pour effectuer une commande par fichier, téléversez un fichier CSV valide.

[Télécharger un fichier d'exemple](#)

[AJOUTER AU PANIER](#) [Réinitialiser le champ](#)

- Le bouton "télécharger un fichier d'exemple" permet d'avoir directement le modèle CSV à remplir. Il se présente comme suit :

	A	B	C
1	Référence produit	Quantité	
2	112440	1	
3	121516	2	
4	109927	1	
5	121126	5	
6	119895	1	
7	174310	6	
8	178274	1	
9	10681619	4	
10			
11			

Référence sans nuance

Quantité

Référence avec nuance

Colonne de gauche : "référence produit", avec ou sans nuance

Colonne de droite : "quantité" souhaitée selon le conditionnement proposé

- Une fois le fichier complété, vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur, et dans le menu de commande rapide, cliquer sur Choisir un fichier.
- Sélectionnez votre fichier et une fois celui-ci importé, cliquez sur "Ajouter au panier". c'est terminé !

4.4. Saisie directe

Vous souhaitez ajouter un produit de dernière minute ? Vous pouvez sans problème ajouter un produit lorsque vous êtes sur la page de votre panier :

Description de l'article	Qté	Prix unitaire HT	Sous total HT
1 Cî USB 16 Go rétractable VERBATIM PinStripeDrive Référence : 101236 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	11,41 €	11,41 €
1 Sachet de 10 Pochettes pour CD DVD Référence : 107887 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	10,48 €	10,48 €
1 Sachet de 10 Pochettes perforées à soufflets LEITZ Référence : 101876 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	29,17 €	29,17 €

Récapitulatif

Sous-total HT	51,06 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Total HT	51,06 €
TVA 20,0 %	10,51 €
Eco-contributions HT	1,51 €
Utiliser un code promotionnel	
Total TTC	63,08 €

Ajouter un article au panier

Référence du produit:

[Commande rapide de plusieurs articles](#)











Il vous suffit de saisir un nom ou une référence de produit, la quantité souhaitée et de cliquer sur "Ajouter au panier".

4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés

Cliquez sur votre liste de produits préférés, afin de visualiser et cocher un ou plusieurs produits pour les ajouter au panier :

Produits Réunions

RENOMMER

Description de l'article	Qté	Date	Sous total
<input type="checkbox"/>  1 Stylo bille 4 couleurs Référence 107379 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	25/06/2020	1,15 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE- 1 kg Référence 113043 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	25/06/2020	27,32 €
<input type="checkbox"/>  1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p Référence 116792 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	14,24 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge Référence 540582 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	2,01 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT Référence 120239 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	68,53 €

METTRE À JOUR LA LISTEAJOUTER AU PANIER

[Retour aux listes](#)

Pour créer une liste de produits préférés, reportez vous à la section 2.4. Produits préférés.

V. Passer commande

5.1. Consultation et modification du panier

The screenshot shows a shopping cart page titled 'Panier CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT' with 2 products. The page includes a navigation bar at the top with 'ACCUEIL / VOTRE PANIER'. The main content area lists three items: a USB drive, a pair of glasses, and a set of stools. Each item has a quantity input field (labeled 3), a unit price, and a subtotal. There are buttons to 'Mettre le panier à jour' (labeled 4) and 'Ajouter un commentaire'. A sidebar on the right shows a 'Récapitulatif' of the order, including 'Sous-total HT', 'Frais de livraison HT', 'Total HT', 'TVA 20,0 %', 'Eco-contributions HT', and 'Total TTC'. At the bottom, there is a section to 'Ajouter un article au panier' (labeled 5) with a product reference input field and an 'AJOUTER AU PANIER' button. The page also features a 'Télécharger le panier comme PDF' button (labeled 2) and an 'Enregistrer mon panier' button (labeled 1).

Description de l'article	Qté	Prix unitaire HT	Sous total HT
1 Clé USB 16 Go rétractable VERBATIM PinStripeDrive Référence : 101236 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	11,41 €	11,41 €
1 PORTE-VUES PP A4 180 VUES ASS. Référence : W02766 DISPONIBLE EXPÉDIÉ SOUS 2 À 5 JOURS + AJOUTER UN COMMENTAIRE	8	6,73 €	53,84 €
1 Lot de 2 Tabourets WOODY pied hêtre assise noire montés Référence : 126137 DISPONIBLE, EXPÉDIÉ ET MONTÉ SOUS 6 JOURS + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	229,00 €	229,00 €

Récapitulatif

Sous-total HT	294,25 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Total HT	294,25 €
TVA 20,0 %	59,25 €
Eco-contributions HT	2,01 €
Total TTC	355,51 €

1 : Vous pouvez enregistrer votre panier et le retrouver dans le menu “Mon compte” → “Paniers sauvegardés”

2 : Vous avez la possibilité de télécharger votre panier en format PDF et l’imprimer

3 : C’est ici que vous pouvez changer les quantités des produits sélectionnés. Pour que la modification soit prise en compte, cliquer sur “mettre le panier à jour”

4 : Cliquez sur le cœur pour ajouter des produits à une liste de produits préférés ou sur l’icône poubelle pour supprimer des produits

5 : Ajoutez des produits par référence ou par nom !

5.2. Étape 1 : Compte client et adresse

FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Panier 1 Compte client et adresse 2 Livraison 3 Paiement

Adresses

Informations complémentaires

1

Votre référence

2

Adresse de facturation

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
17 RUE DU DR RENE
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE
France
0468283106

Adresses de livraison

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
17 RUE DU DR RENE
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE
France
0468283106

3

CHOISIR UNE AUTRE ADRESSE

Récapitulatif

Sous-total HT	294,25 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Total HT	294,25 €
TVA 20,0 %	59,25 €
Eco-contributions HT	2,01 €
Total TTC	355,51 €

CONTINUER

1 : La référence est par défaut le nom de famille de l'utilisateur qui passe commande. Vous pouvez modifier cette donnée si aucune référence n'est paramétrée en amont par l'administrateur de votre compte.

2 : L'adresse de facturation et l'adresse de livraison s'affichent automatiquement

3 : Si vous avez accès à plusieurs adresses, vous pouvez cliquer sur « Choisir une autre adresse » en cas de besoin.

5.3. Étape 2 : Livraison

Vous pouvez choisir d'être livré au plus vite ou à une date spécifique.

Vous êtes averti des dates de livraison à cette étape du passage de votre commande.

Différentes dates de livraisons peuvent vous être communiquées selon le type de produit :

- Livraison par Fiducial
- Livraison de produits mobilier
- Livraison par nos fournisseurs partenaires

Voici un exemple répertoriant les 3 cas sur une même commande :

Livraison

Livraison 1 sur 3
Livraison entre 24 et 48h

1
Livraison des produits à votre étage, dans votre bureau.

Sélectionner votre date de livraison* (champ obligatoire)

☒ Au plus vite
☐ Date spécifique : JJ/MM/AAAA

2

1 produit(s) Détails

Description de l'article	Qté	Disponibilité
1 Clé USB 16 Go rétractable VERBATIM PinStripeDrive Référence : 101236	1	En stock

Récapitulatif
CLINIQUE DENTAIRE... (10022235)
Compte client
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
Adresse de livraison
1

Sous-total HT 289,58 €
Frais de livraison HT OFFERTS
Éco-contributions 2,11 €
Total HT 291,69 €
TVA 20,0 % 58,34 €
Total TTC 350,03 €

CONTINUER

- 1** : La livraison 1 sur 3 peut être livrée en 24 / 48h
- 2** : Vous pouvez choisir d'être livré(e) au " au plus vite" ou à une date spécifique
- 3** : Vous pouvez voir quels produits sont concernés par cette livraison, en cliquant sur "Détails".

Détails
Le délai moyen d'expédition constaté pour 5 postes est généralement de 6 jours maximum. Merci de nous contacter pour obtenir le délai d'une commande supérieure à 5 postes de travail.

1
Livraison 2 sur 3
Livraison jusqu'à 6 jours maximum

Nous vous contacterons au plus vite dès validation de la commande afin de définir ensemble d'une date de livraison

2
Le contact associé à cette commande s'affiche ci-dessous, pour nous communiquer les coordonnées d'un autre contact, merci de compléter le champs "Information complémentaires" en bas de page.

Contact associé à cette commande

Prénom ANTHONY
Nom GOBIN
Téléphone 0664646464

1 produit(s) Détails

La livraison 2 sur 3 concerne les produits de la catégorie mobilier.

1 : Le délai de livraison vous est indiqué. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur la livraison de ces produits en passant votre curseur sur la pastille d'information.

2 : Le contact qui réceptionne cette commande est renseigné automatiquement au nom de la personne qui réceptionne les commandes habituellement à l'adresse de livraison sélectionnée. Cette zone est grisée et ne peut pas être modifiée. Si c'est un autre contact qui réceptionne les commandes, vous pouvez l'indiquer en bas de page dans la zone "informations complémentaires" illustrée ci-dessous :

Informations complémentaires

Informations complémentaires de livraison

Antoine Durand réceptionnera la commande mobilier . Tél : 06 48 45 54 45

Votre message : 8 caractères restants.

5.4. Étape 3 : Paiement

✓

Paiement

✓

Compte client et adresse

✓

Livraison

3

Paiement

Paiement

Sélectionnez un mode de paiement

☒ Paiement comptant par Chèque

Votre commande sera traitée à réception du chèque.

☒ Paiement comptant par Virement

Votre commande sera traitée à réception du virement.

Merci d'envoyer votre virement sur le compte de FIDUCIAL Bureauatique avec le RIB ci-dessous :
Banque : CIC - Etablissement : 30002 - Code guichet : 01936 - Compte : 0000061699P - Clé RIB : 61

Veuillez indiquer comme référence le numéro de votre commande (figurant sur votre email de confirmation de commande).
> [Télécharger notre RIB](#)

☒ J'accepte les [Conditions Générales de Vente](#)

Récapitulatif

CLINIQUE DENTAL... (100222235)

Compte client
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
Adresse de livraison
1

Sous-total HT	289,58 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Eco-contributions	2,11 €
Total HT	291,69 €
TVA 20,0 %	58,34 €
Total TTC	350,03 €

VALIDER LA COMMANDE

Vous pouvez alors sélectionner votre moyen de paiement et cocher "J'accepte les conditions générales de vente" afin de pouvoir finaliser votre commande en cliquant sur "Valider la commande".

Astuce ! Si vous bénéficiez de conditions de paiement différé, vous pourrez choisir le "paiement sur facture" dans la liste des moyens de paiement proposés.

Dès la validation effectuée, un message de confirmation de la commande apparaît :

Merci pour votre commande !

Commande N° 00003501

Créée le 31/08/2020

Vous allez bientôt recevoir un email récapitulatif de votre commande à l'adresse suivante : jeanpasquet@dentairelec.com

[Continuer vos achats](#)

Acheteur

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
Jean Pasquet
jeanpasquet@dentairelec.com

ID Référence de la commande
PASQUET

Adresse de facturation

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
17 RUE DU DR RENE
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE
France
0468283106

Adresse de livraison

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
17 RUE DU DR RENE
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE
France
0468283106

Pourquoi le message "Votre commande est en attente de validation" s'affiche ?

Cela peut arriver dans les cas suivants :

- La commande passée est hors budget hebdomadaire, mensuel, trimestriel ou annuel
- Le montant de la commande passée est inférieur au minimum de commande déterminé par votre administrateur ou bien supérieur au maximum déterminé par ce dernier
- La commande que vous avez passée contient des produits "soumis à validation" (également déterminés par l'administrateur de vos accès)

Si votre commande est soumise à validation, un e-mail est automatiquement envoyé au valideur qui valide vos commandes.

Vous serez informé par e-mail dès lors que votre commande est rejetée, modifiée et validée ou directement validée.

Votre commande peut avoir plusieurs statuts :

Nouvelle

En cours

Paieement en attente

En préparation

Annulée

Livrée

VI. Mon compte

6.1. Tableau de bord

Bonjour, Géraldine Dupont.
Bienvenue à nouveau !

Mes contacts

JEAN JACQUES IRALDE
Votre conseiller-e
jean-jacques.iralde@educal.net | 05.8762.44.48

Nadège CARPALHOSO
Votre assistant-e
nadège.carpalhoso@educal.net | 04.91.29.73.33

[CONTACTER FOS](#)

Géraldine Dupont

CLINIQUE DENTAL... (1002222) ▾

Acheteur

[Déconnexion](#)

Mes commandes

[Paniers sauvegardés](#)

[Commandes en attente](#)

[Commandes refusées](#)

[Historique de commandes](#)

[Bons de livraison](#)

Mon compte

[Paramètres de profil](#)

[Mes produits préférés](#)


Mon organisation


[Adresses](#)

Suivi des budgets


Mon budget

Budget trimestriel restant


 **472,60 €**
/ 1.000,00 €




Limite de dépenses trimestrielles

 **1.000,00 €**

Montant minimum de commande

 **50,00 €**

Montant maximum de commande

 **500,00 €**

Mes dernières commandes [HISTORIQUE DES COMMANDES >](#)

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total	
28/8/20	Número de commande : 00001451 ID référence de commande : DUPONT Commande internet Articles : 9 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE... (100222235)	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC)	Détails
28/8/20	Número de commande : 00001404 ID référence de commande : FICHER Commande internet Articles : 10 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE... (100222235)	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	176,90 € HT (192,91 € TTC)	Détails

Le tableau de bord vous permet de visualiser rapidement :

- quelles dépenses vous avez effectuées sur votre budget
- quelles sont vos limites de dépenses
- quel doit être votre montant minimum de commande
- quel doit être votre montant maximum de commande

A noter : ces éléments s'affichent uniquement s'ils ont été paramétrés par l'administrateur de votre compte.

Si aucune de ces données n'est paramétrée, vous visualisez directement la rubrique "Mes dernières commandes" détaillée ci-après.

Mes dernières commandes					HISTORIQUE DES COMMANDES >
Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total	
28/8/20	Numéro de commande : 00003451 ID référence de commande : DUPONT Commande internet Articles : 9 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (10022235)	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC)	
				Détails	

Le menu "Mes dernières commandes" affiche un récapitulatif de vos commandes passées : pour obtenir plus de détails sur l'une d'elles, il vous suffit de cliquer sur le numéro de commande.

Pour consulter toutes les commandes que vous avez passées, cliquez sur "Historique des commandes".

L'état de la commande est affiché ("en cours" dans l'exemple ci-dessus), ainsi que l'adresse à laquelle la commande sera livrée, sous le libellé "destination".

6.2. Mes contacts

Bonjour, Géraldine Dupont.
Bienvenue à nouveau !

Mes contacts

JEAN JACQUES IRALDE
Votre conseiller·e
jean-jacques.iralde@fiducial.net

Nadège CARPALHOSO
Votre assistant·e
nadega.carpalhoso@fiducial.net

[CONTACTER FOS](#)

Suivi des budgets

Mon budget

Budget trimestriel restant

472,60 €
/ 1.000,00 €

Montant minimum de commande

50,00 €

Limite de dépenses trimestrielles

1.000,00 €

Montant maximum de commande

500,00 €

Géraldine Dupont

[CLINIQUE DENTAL... \(1002222\)](#)

Les noms, téléphones et adresses mails de vos contacts au sein de Fiducial Office Solutions sont affichés en haut à gauche de la page "Mon compte" : Vous retrouverez ainsi les coordonnées de votre conseiller commercial et votre contact au service clients.

6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander

Bonjour, Géraldine Dupont.
Bienvenue à nouveau !

Mes contacts
JEAN JACQUES IRALDE
Votre conseiller·e
jean-jacques.iralde@fiducial.net | 06.8762.44.48

Nadège CARPALHOSO
Votre assistant·e
nadège.carpalhoso@fiducial.net | 04.91.2973.33

[CONTACTER FOS](#)

Suivi des budgets
Mon budget

Budget trimestriel restant
 **472,60 €**
/ 1.000,00 €

Montant minimum de commande
 **50,00 €**

Limite de dépenses trimestrielles
 **1.000,00 €**

Montant maximum de commande
 **500,00 €**

Mes dernières commandes [HISTORIQUE DES COMMANDES](#)

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination
---------------------	------------------------	------	-------------

Géraldine Dupont

CLINIQUE DENTA... (1002222) ▾

Acheteur
[Déconnexion](#)

Il est possible que vous ayez accès à plusieurs comptes sur lesquels vous pouvez passer commande. Ce menu déroulant vous permet de sélectionner facilement le compte souhaité.


6.4. Sous menu "Mes commandes"


Mes contacts
JEAN JACQUES IRALDE
Votre conseiller·e
jean-jacques.iralde@fiducial.net | 06.8762.44.48


Nadège CARPALHOSO
Votre assistant·e
nadège.carpalhoso@fiducial.net | 04.91.2973.33


[CONTACTER FOS](#)

Suivi des budgets
Mon budget

Budget trimestriel restant
 **472,60 €**
/ 1.000,00 €

Montant minimum de commande
 **50,00 €**

Limite de dépenses trimestrielles
 **1.000,00 €**

Montant maximum de commande
 **500,00 €**




Mes commandes
[Paniers sauvegardés](#)
[Commandes en attente](#)
[Commandes refusées](#)
[Historique de commandes](#)
[Bons de livraison](#)

Mes dernières commandes [HISTORIQUE DES COMMANDES](#)

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total
28/8/20	Número de commande : 00003451 ID référence de commande : DUPONT Commande internet Articles : 9 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (10022235)	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC) Détails

Le menu "Mes commandes" vous permet d'accéder :

- **A vos paniers sauvegardés.**

Paniers sauvegardés				
Nom du panier	Créé	Total	N° d'articles	
Panier du 31 août pour marketing	31/08/2020	76,40 € HT (91,68 € TTC)	1 Articles	  

Il vous suffit de cliquer sur le nom du panier sauvegardé pour avoir accès au contenu de ce dernier.

Tout à droite, vous trouverez trois icônes :

- l'icône « panier » vous permet d'ajouter les produits au panier en cours
- l'icône « œil » vous permet de visualiser les produits du panier sauvegardé
- l'icône « poubelle » vous permet de supprimer le panier sauvegardé.

- **Aux commandes en attente :** Les commandes en attente sont les commandes soumises à validation qui n'ont pas été encore approuvées par votre administrateur.

Commandes en attente				
Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Articles	Total
00002851	DUPONT	18/11/20	2	8,61 € HT (10,33 € TTC) Détails

Vous pouvez consulter le contenu de ces commandes en attente en cliquant sur le numéro de la demande d'achat ou sur "Détails".

- **Aux commandes refusées :** comme pour les commandes en attente, le contenu des commandes refusées est consultable en cliquant sur les numéros de demande d'achat ou sur « Détails ».

Commandes refusées						
Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Approbateur	Date de refus	Articles	Total
00002301	DUPONT	4/11/20	Jean Pasquet	4/11/20	3	38,51 € HT (46,21 € TTC) Détails
00002101	DUPONT	10/9/20	Jean Pasquet	10/9/20	1	24,66 € HT (29,59 € TTC) Détails

- **À l'historique des commandes** : il vous est possible d'accéder à toutes les commandes passées sur votre compte via ce menu.

Historique de mes commandes

La commande la plus récente apparaît en premier. Veuillez prévoir jusqu'à 5 minutes pour que les nouvelles commandes apparaissent ci-dessous.

Trier par Date par ordre décroissant 

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total	
28/8/20	Numéro de commande : 00003451 ID référence de commande : DUPONT Commande internet Articles : 9	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC)	Détails
28/8/20	Numéro de commande : 00003404 ID référence de commande : FICHER Commande internet Articles : 10	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	176,10 € HT (192,91 € TTC)	Détails

Vous pouvez trier vos commandes par date ou les rechercher par numéro de commande. L'état de chacune de vos commandes est affiché. Dans l'exemple ci-dessus, les deux commandes sont "en cours".

- **À l'historique des bons de livraison** :

Historique des bons de livraison

Le bon de livraison plus récente apparaît en premier.

Trier par Date par ordre décroissant 

Date du bon de livraison	N° du bon de livraison	Quantités	Acheteur	Destination	
26/8/20	5022025	42	GWLADYS MILLOT	SARL AMBULANCES RENARD 22 BIS ROUTE DE PARIS 89200 AVALLON France	Détails
1/7/20	9892555	18	GWLADYS MILLOT	SARL AMBULANCES RENARD 22 BIS ROUTE DE PARIS 89200 AVALLON France	Détails

Vous pouvez consulter vos bons de livraison et visualiser le détail en cliquant sur le N° de bon de livraison !

Le détail du bon de livraison s'affiche comme suit :

Détails du bon de livraison

Vous trouverez ci-dessous des détails sur les articles figurant dans votre bon de livraison. Lorsque vous commandez plusieurs articles, il est possible que le mode d'expédition ou l'état de la livraison diffèrent d'un article à l'autre car ils sont expédiés séparément.

N° du bon de livraison: 5022025
 Date de livraison: 26/8/20
 Commande: [1675685](#)

Description de l'article	Date de livraison
 <p>Ramettes de 500 feuilles de papier blanc A4 80g Référence : 294828 Quantité : 2</p>	26/08/2020
 <p>Bobines de papier terminaux carte bancaire 57X40X12 mm sans BPA Référence : 129965 Quantité : 20</p>	26/08/2020

6.5. Sous menu "Mon compte"

Mes commandes

- [Paniers sauvegardés](#)
- [Commandes en attente](#)
- [Commandes refusées](#)
- [Historique de commandes](#)
- [Bons de livraison](#)

Mon compte

- [Paramètres de profil](#)
- [Mes produits préférés](#)

Mon organisation

- [Adresses](#)

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total
28/8/20	Numéro de commande : 00003451 ID référence de commande : DUPONT Commande internet Articles : 9 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (100222235)	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC) Détails
28/8/20	Numéro de commande : 00003404 ID référence de commande : FICHER Commande internet Articles : 10 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (100222235)	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	176,10 € HT (192,91 € TTC) Détails

Le sous menu "mon compte" vous permet de :

- Consulter et gérer vos listes de produits préférés (cf. 2.4. produits préférés)
- Modifier les informations renseignées dans votre profil à l'aide du menu ci-dessous :

Paramètres de profil

E-mail et identifiant

E-mail: anthony.gobin@fiducial.net

Mot de passe

Mot de passe: *****

Votre profil

Nom: Monsieur ANTHONY GOBIN
Fixe:
Mobile: 0664646464
Fax:
Langue: français (France)

Votre compte préféré

CHOISIR UNE COMPTE FAVORI

VALIDER

- "E-mail et identifiant" : permet la modification de votre e-mail de connexion et de votre mot de passe
- "Mot de passe" : permet la modification de votre mot de passe uniquement
- "Votre profil" : permet la modification de vos informations de profil, comme illustré ci-dessous :

Modifier votre profil

Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil personnel ci-dessous.

* Champs obligatoires

Titre Madame

Prénom * GERALDINE

Nom de famille * DUPONT

Téléphone(s) professionnel(s) *
(au moins un téléphone obligatoire afin de garantir les livraisons de mobilier)

Fixe

Mobile 0645454444

Fax

Langue préférée * français (France)

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

ANNULER

6.6. Sous menu "Mon organisation"

Le menu Organisation vous permet de consulter vos adresses de livraison disponibles et de sélectionner votre adresse de livraison préférée.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the title "Mon organisation" and a link "Adresses". The main content area on the right is divided into three sections:

- Votre adresse de facturation préférée**:
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
17 RUE DU DR RENE
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE
France
0468283106
- Votre adresse de livraison préférée**:
CLINIQUE DENTAIRE 3
58 RUE DE LESSAI
69003 LYON
France
0100000000
- A button: **MODIFIER L'ADRESSE DE LIVRAISON PRÉFÉRÉE** with a dropdown arrow.
- Autres adresses**:
CLINIQUE DENTAIRE 2
58 RUE DE LESSAI
69003 LYON
France
0100000000

Pour modifier votre adresse de livraison préférée, c'est très simple ! Cliquez sur le menu déroulant puis sur l'adresse souhaitée :

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the dropdown menu open under the "MODIFIER L'ADRESSE DE LIVRAISON PRÉFÉRÉE" button. The dropdown list contains two options:

- HARVEY DENT, 58 RUE DE LESSAI, LYON
- , 17 RUE DU DR RENE, ST LAURENT DE LA SALANQUE

The second option is currently selected and highlighted.

Votre adresse de livraison préférée s'affichera alors par défaut lorsque vous passerez commande.

