

# GUIDE UTILISATEUR



Tout ce que vous devez savoir  
pour passer vos commandes et gérer votre compte  
[sur fiducial-office-solutions.fr](http://fiducial-office-solutions.fr)

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>La page d'accueil du site</b>	<b>5</b>
<b>I. Connexion</b>	<b>6</b>
1.1. E-mail et mot de passe	6
2.2. Perte du mot de passe	7
2.3. Se repérer sur le site à la connexion	8
<b>II. Rechercher des produits</b>	<b>9</b>
2.1. Barre de recherche	9
2.2. Menu "nos produits"	9
2.3. Catalogue personnalisé	10
2.4. Produits préférés	11
<b>III. Fiche produit</b>	<b>17</b>
3.1. Description	17
3.2. Caractéristiques techniques	18
3.3. Documentation	19
3.4. Notes et Avis	20
3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses	21
<b>IV. Ajouter des produits au panier</b>	<b>22</b>
4.1. Bouton d'ajout au panier	22
4.2. Commande rapide	22
4.3. Insertion fichier csv	23
4.4. Saisie directe	24
4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés	25
<b>V. Passer la commande</b>	<b>26</b>
5.1. Panier : Consultation et modification du panier	26
5.2. Étape 1 : Compte client et adresse	27
5.3. Étape 2 : Livraison	27
5.4. Étape 3 : Paiement	29
<b>VI. Mon compte</b>	<b>31</b>
6.1. Tableau de bord	31
6.2. Mes contacts	32
6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander	33
6.4. Sous menu "Mes commandes"	33
6.5. Sous menu "Mon compte"	36
6.6. Sous menu "Mon organisation"	38

# Introduction

Bienvenue sur le site de passation de commandes fiducial-office-solutions.fr !

Ce guide a pour objectif de vous familiariser avec les fonctionnalités du site en tant qu'utilisateur, pour le passage de commande.

Afin que ce soit plus clair pour vous, voici la définition des termes utilisés dans ce guide :

**Utilisateur** : un utilisateur est la personne qui, comme vous, a un accès à l'espace client du site www.fiducial-office-solutions.fr.

Un utilisateur peut avoir plusieurs rôles, comme nous allons le voir ci-dessous.

**Profil** : chaque utilisateur est identifié par son profil, composé de son nom, son prénom, et ses coordonnées.

**Rôle** : chaque utilisateur dispose des droits et des accès aux fonctionnalités qui correspondent à son rôle. Vous pouvez avoir un rôle d'administrateur, de valideur ou d'acheteur.

- **Administrateur** : l'administrateur est un utilisateur dont le rôle implique un accès à toutes les fonctionnalités de l'espace client :
  - Il achète et passe commande
  - Il approuve et valide les commandes des acheteurs (après en avoir fixé les conditions)
  - Il crée et modifie les utilisateurs
  - Il crée et modifie les adresses de livraison
  - Il crée et modifie des minimums et maximums de commande
  - Il crée et modifie le budget maximum par période
  - Il crée et gère les catalogues personnalisés
- **Validateur** : le valideur est un utilisateur dont le rôle implique qu'il puisse acheter et approuver les commandes passées par d'autres utilisateurs.
  - Il achète et passe commande
  - Il approuve et valide les commandes des acheteurs (sous conditions fixées par l'administrateur)
- **Acheteur** :
  - L'acheteur achète et passe commande (sous conditions définies par l'administrateur)

**Focus sur le catalogue personnalisé (ou mini catalogue)** : il est constitué à partir d'une ou plusieurs listes de produits sélectionnés selon vos besoins. Cette liste est paramétrée en amont par l'assistante Fiducial, ou par un utilisateur du site ayant le rôle d'administrateur. Cette liste est attribuée aux utilisateurs sélectionnés par l'administrateur ou l'assistante Fiducial.

*Exemples :*

- Si l'administrateur du site souhaite que les utilisateurs commandent certains produits en particulier, par exemple certains produits d'écriture et certaines références de papier, l'administrateur peut créer des listes qu'il attribue aux utilisateurs du site. Ces produits seront regroupés dans une section spécifique "catalogue personnalisé".
- De même, si l'administrateur du site souhaite interdire l'accès à certains produits, il peut le faire grâce à une liste du catalogue personnalisé.

**Produits préférés** : Dans la limite de ce qu'autorise le catalogue personnalisé mis en place, chaque utilisateur peut se créer une sélection de produits préférés dans son espace, selon ses besoins. L'administrateur n'a pas la main pour ce paramétrage : ce dernier se fait au niveau de l'utilisateur, qu'il soit acheteur, valideur ou administrateur.

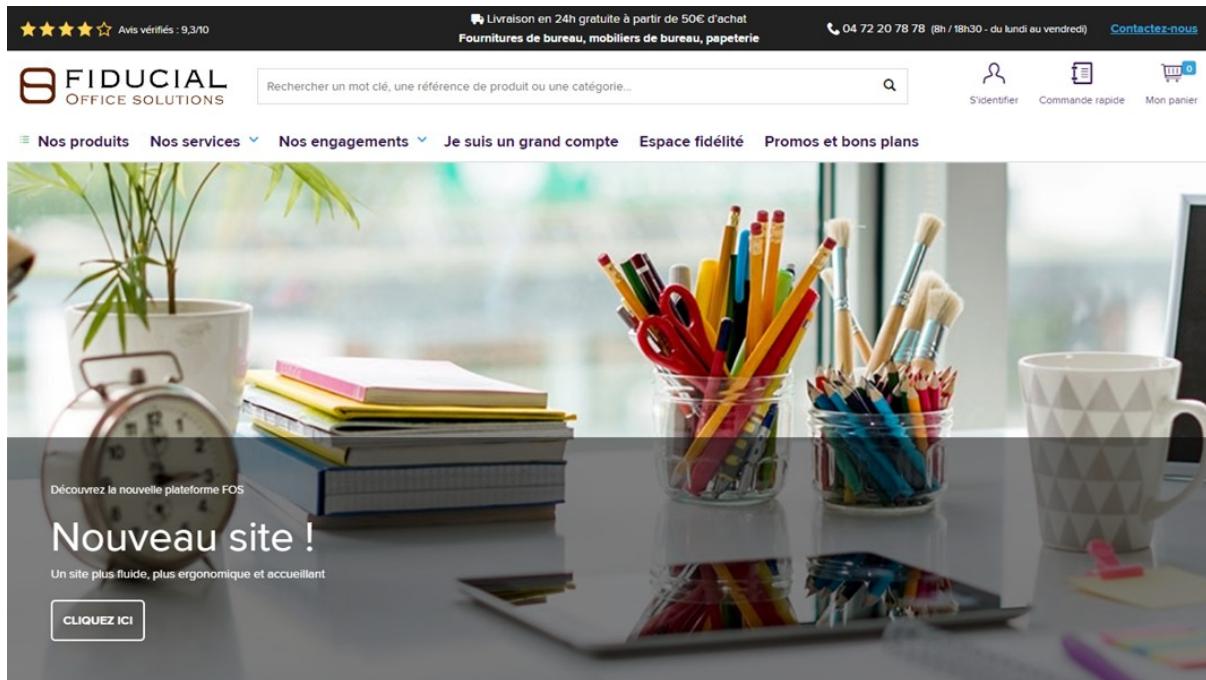
**Et la fonction "Multi-compte" ?** La fonction multi-compte concerne les clients dont les utilisateurs passent commande pour des entités différentes.

*Exemple : un utilisateur doit passer les commandes pour 3 filiales différentes. Chacune de ces filiales correspond à un compte client distinct, avec ses spécificités.*

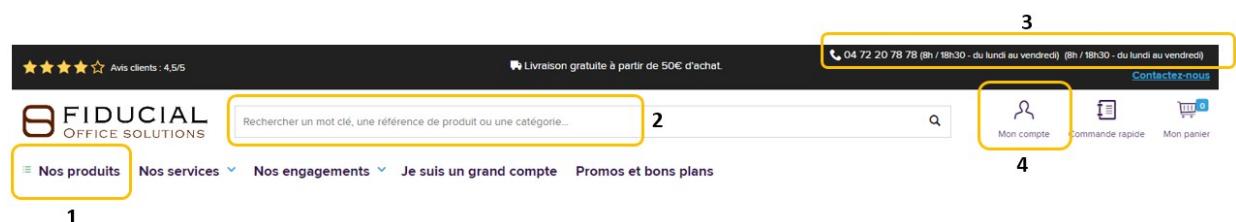
**Catégories, familles et sous-familles de produits :** ces termes sont utilisés dans plusieurs exemples pour aborder les ensembles et sous-ensembles de produits. Voici comment ça se présente en image !



## La page d'accueil de votre site Fiducial Office Solutions



La page d'accueil permet d'accéder directement à certaines fonctionnalités, sans devoir être connecté.



**1 et 2** : Rechercher des produits

**1** : via les familles et catégories

**2** : via la barre de recherche

**3** : numéro de téléphone général et formulaire de contact

Astuce ! Une fois connecté, le numéro de votre assistante commerciale dédiée s'affiche.

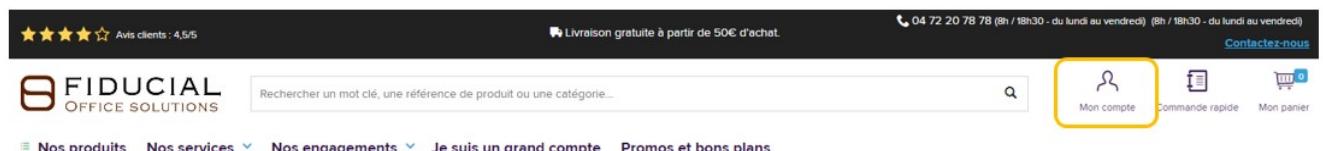
**4** : « Mon compte » : ce bouton permet de vous connecter en rentrant vos identifiants.

## I. Connexion

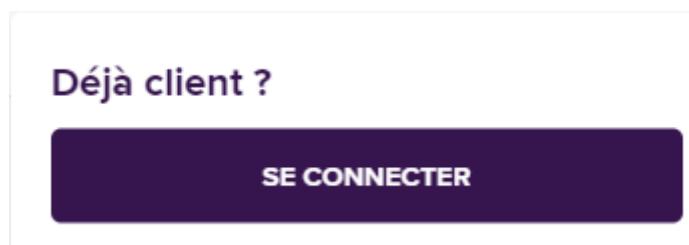
### 1.1. E-mail et mot de passe

Afin de pouvoir vous connecter, vous devez vous munir de l'adresse mail qui vous a été fournie pour la création du compte et du mot de passe créé.

Pour vous connecter, cliquez sur "Mon compte" :



Puis sur "se connecter" :



Renseignez votre e-mail et votre mot de passe, puis cliquez sur « Se connecter »:

### Déjà client ?

Pour vous connecter à votre compte, veuillez entrer votre adresse e-mail et votre mot de passe.

E-mail

 ×

Veuillez entrer une adresse e-mail.

Mot de passe

 ×

Veuillez entrer un mot de passe.

**SE CONNECTER**

[Mot de passe oublié ?](#)

## 2.2. Perte du mot de passe

Vous avez perdu votre mot de passe ? Vous pouvez le récupérer à tout moment, en cliquant sur "Mot de passe oublié" :



Il vous suffit de renseigner votre adresse mail dans le champ ci-dessous et de cliquer sur "OK" :

### Mot de passe oublié ?

Pour des raisons de sécurité, veuillez fournir votre adresse e-mail. Nous vous enverrons un e-mail contenant un lien pour créer un nouveau mot de passe.  
[Service client](#)

#### Étape 1 sur 2

Adresse e-mail

jeanpasquet@dentairelec.com



OK

Un message de confirmation s'affiche :

### Mot de passe oublié ?

Un e-mail contenant un lien a été envoyé à votre adresse e-mail. Veuillez suivre ce lien pour modifier votre mot de passe.

Cliquez sur le lien dans l'e-mail reçu. Le lien vous redirige vers la création de votre nouveau mot de passe :

### Modifiez votre mot de passe.

Mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :

- au moins 6 caractères
- une majuscule

Confirmer le mot de passe

MODIFIER LE MOT DE PASSE

Note : votre mot de passe doit contenir au moins 6 caractères et une majuscule.

## 2.3. Se repérer sur le site à la connexion

The screenshot shows the FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Nos produits', 'Nos services', 'Nos engagements', 'Je suis un grand compte', 'Espace fidélité', and 'Promos et bons plans'. Below the navigation bar, a search bar is present. On the right side of the header, there is a contact information box for 'Géraldine Dupont' (CLINIQUE DENTAIRE LABEL... 100222235), a 'Commande rapide' button, and a 'Mon panier' button.

**1**: The contact information box for Géraldine Dupont is highlighted with a yellow box.

**2**: The user's name 'Géraldine Dupont' and account number '100222235' are highlighted with a yellow box.

**3**: A yellow box highlights the 'Mes contacts' section on the left sidebar, which lists 'JEAN JACQUES IRALDE' and 'Nadège CARPALHOSO' with their contact details and a 'CONTACTER POS' button.

**4**: A large yellow box highlights the main dashboard area. It includes sections for 'Suivi des budgets' (with a budget of 1.000,00 €), 'Mon budget' (with a limit of 1.000,00 €), 'Mes dernières commandes' (which is currently empty), and a 'HISTORIQUE DES COMMANDES' link.

Lorsque vous êtes connecté, vous arrivez directement dans votre espace personnel. Il contient :

- 1 : Le numéro de téléphone de l'agence Fiducial qui gère votre compte client
- 2 : Votre nom d'utilisateur, ainsi que le numéro de votre compte client. Cliquer sur cette zone donne vous accès au menu d'accès rapide :

This screenshot shows the 'MON COMPTE' quick access menu. It contains three main items:

- > [Historique de commande](#)
- > [Mes produits préférés](#)
- > [Paniers sauvagardés](#)

Below these items is a blue button labeled 'CHANGER DE COMPTE'.

At the bottom of the menu, there is a link labeled 'Déconnexion'.

- 3 : Les coordonnées de votre commercial(e) et de votre assistant(e) commercial(e)
- 4 : Votre tableau de bord avec le suivi de vos budgets, ainsi que vos dernières commandes passées.

## II. Rechercher des produits

### 2.1. Barre de recherche

The screenshot shows the FIDUCIAL website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Nos produits', 'Nos services', 'Nos engagements', 'Je suis un grand compte', 'Espace fidélité', and 'Promos et bons plans'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Rechercher un mot clé, une référence de produit ou une catégorie...'. To the right of the search bar is a magnifying glass icon. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Géraldine Dupont' (CLINIQUE DENTAIRE LABEL...), 'Commande rapide', and 'Mon panier'.

La barre de recherche permet de rechercher :

- Par mot clé. Exemples : stylo bille, disque dur externe 2 To, chaise de bureau...
- Par catégorie. Exemples : papier blanc, cartouches et recharges, ergonomie...
- Par référence

### 2.2. Menu "nos produits"

The screenshot shows the FIDUCIAL website homepage with the 'Nos produits' menu item highlighted in yellow. The rest of the menu items ('Nos services', 'Nos engagements', 'Je suis un grand compte', 'Espace fidélité', 'Promos et bons plans') are in blue. The rest of the page content is identical to the first screenshot.

Lorsque vous cliquez sur l'un de nos produits, toutes les familles qui lui sont attribuées apparaissent. Lors de votre navigation, les familles et sous familles de la catégorie s'affichent afin d'affiner la recherche, comme dans l'exemple ci-dessous :

The screenshot shows a hierarchical product category tree. On the left, a sidebar lists categories: 'Alimentation et réception', 'Aménagement du bureau', 'Cartouches et consommables', 'Classement et archivage', 'Fourniture et écriture', 'Hygiène et entretien', 'Informatique et bureautique', 'Mobilier', 'Papier et papeterie', 'Services généraux et emballage', 'Imprimerie et objets publicitaires', 'Reprise des déchets', and 'Produits Covid-19'. When 'Aménagement du bureau' is selected, its sub-categories appear on the right: 'Accessoires de bureau' (Sous-mains, Pots à crayons, Organiseurs de tiroir, Corbeilles et poubelles papier), 'Tableaux' (Tableaux blancs, Marqueurs tableaux blancs, Tableau liége, Paperboards, Marqueurs paperboard, Accessoires de tableaux), 'Décoration et plantes' (Affiches encadrées, Cadres, Plantes, Horloges), 'Tapis' (Tapis intérieurs, Tapis extérieurs), 'Porte-manteaux patères et vestiaires' (Porte-manteaux, Patères, Porte-parapluies, Vestiaires, Cintres), 'Luminaires' (Lampes de bureau, Lampadaires, Ampoules), 'Badges et porte-noms' (Badges pour badges de sécurité, Badges accès et visiteurs, Porte-noms), 'Supports de communication' (Vitrines et chevalets de trottoir, Pochettes d'affichage, Présentoirs de documents, Plannings muraux, Systèmes à pivot), and 'Signalétique' (Plaques de portes, Plaques de signalisation).

Voici ce qui apparaît lorsque vous passez votre souris sur "Aménagement du bureau". Les familles et sous-familles de cette catégorie sont affichées à droite. Pour afficher les produits, il vous suffit de cliquer sur la famille ou la sous-famille visée.

## 2.3. Catalogue personnalisé

Lorsque l'administrateur a paramétré un catalogue personnalisé, les produits inclus dans ce catalogue vous sont accessibles via le menu "Mes produits", en bas de la liste comme illustré ci-dessous :

- Alimentation et réception >
- Aménagement du bureau >
- Cartouches et consommables >
- Classement et archivage >
- Fourniture et écriture >
- Hygiène et entretien >
- Informatique et bureautique >
- Mobilier >
- Papier et papeterie >
- Services généraux et emballage >
- Catalogue personnalisé >**

Voici comment les produits apparaissent une fois que vous avez cliqué sur « Catalogue personnalisé » :

ACCUEIL / RÉSULTATS DE RECHERCHE : \*

### Résultats de recherche pour "\*" - 1 640 articles

**Familles de produits**

- Fourniture et écriture (683)
- Mobilier de bureau (7)
- Papier et papeterie (709)
- Aménagement du bureau (89)
- Classement et archivage (146)
- Services généraux et emballage (57)
- Alimentation et réception (2)

**Marques**

- 3M (1)
- 3M POST-IT (7)
- 3M SCOTCH (3)
- ALBA (11)
- APLI (105)
- Afficher tout

**Note eco-responsable**

- 0 (605)  
1 feuille (333)  
2 feuilles (79)  
3 feuilles (620)

**ORIGINE DE FABRICATION**

- ■ ■ Fabriqué En France (596)

**VIGNETTES** **LISTE** **Tri par défaut**

Carton de 5 Ramettes de 500 feilles de papier blanc A4 80g  
Référence : 641086

10,95 € HT  
(13,14 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté  **AJOUTER**

Soumis à validation

Feutre à encre liquide V Sign Pen - Noir - Pilot  
Référence : 17821017

★★★★★ (7)

Conditionnement conseillé : 12.0 ⓘ

2,22 € HT  
(2,66 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté  **AJOUTER**

Soumis à validation

Feutre FIDUCIAL avec capuchon - Ecriture fine noir  
Référence : 11494917

★★★★★ (6)

Conditionnement conseillé : 12.0 ⓘ

0,88 € HT  
(1,06 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté  **AJOUTER**

Cette liste vous est également accessible via le menu d'accès rapide :

MON COMPTE

> [Historique de commande](#)

> [Commande à valider](#)

> [Mes produits préférés](#)

> [Paniers sauvagardés](#)

> [Mon catalogue personnalisé](#)

CHANGER DE COMPTE

[Déconnexion](#)

## 2.4. Produits préférés

Dans "Mon compte", le sous menu "Mes produits préférés" vous permet de gérer vos listes de produits préférés. Vous pourrez donc rechercher les produits que vous commandez le plus souvent via cette liste !

Listes de produits préférés				<a href="#">AJOUTER UNE LISTE</a>
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
<a href="#">Produits Réunion</a>	26/08/2020	31/08/2020	1 Articles	
<a href="#">Commande mensuelle</a>	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	

"Ajouter une liste" permet de créer une liste en lui donnant un nom. Vous pouvez ensuite ajouter des produits à cette liste.

Afin d'ajouter des produits à cette liste, vous pouvez cliquer sur l'icône "œur" accessible sur chaque fiche produit, dans un résultat de recherche, ou même à partir du panier.

- À partir de la fiche produit :

## 1 Café grains 1 KG Dégustation

MAISON DU CAFE Référence : 107682 Soumis à validation

[Voir les caractéristiques](#)

**25,40 € HT** (26,80 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté  AJOUTER

[Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)

- À partir de l'aperçu du produit dans un résultat de recherche :



Paquet de café grains L'OR INTENSE 1kg

Référence : 132251



Conditionnement conseillé : 6,0

- À partir du panier :

## Panier CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT

1 produit(s)

Votre panier sera soumis à validation par votre superviseur

Description de l'article

Qté

Prix unitaire

Sous total



Soumis à validation

1 Café grains 1 KG Dégustation  
Référence : 107682

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H   
[+ AJOUTER UN COMMENTAIRE](#)

1

25,40 €

25,40 €



Une fois que vous avez cliqué sur l'icône d'ajout aux produits préférés, vous pouvez l'ajouter à une liste existante, ou créer une nouvelle liste. Pour ce faire, voici la pop-up qui doit s'afficher à ce moment-là :

# Ajouter à une liste de produits préférés<sup>x</sup>

Produits Réunion

Ajouter une nouvelle liste

AJOUTER

ANNULER

Vous pouvez consulter les produits de la liste en cliquant simplement sur le nom de la liste.

## Listes de produits préférés

AJOUTER UNE LISTE

Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
Produits Réunion	26/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 
Commande mensuelle	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 

Plusieurs options s'offrent alors à vous !

1 

2 

3 

4 

5 

Retour aux listes 3

Produits Réunion

Description de l'article	Qté	Date	Sous total
1 Café grains 1 KG Dégustation Référence 107682 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> 	5	31/08/2020	25,40 €

**1** : Vous pouvez renommer votre liste

**2 et 3** : vous pouvez modifier les quantités et les mettre à jour. Ainsi, lorsque vous ajouterez ce produit au panier, les quantités seront déjà celles que vous aurez choisies ! Par exemple, si vous avez l'habitude de commander votre café en commandant 5 paquets à la fois, vous n'aurez qu'à indiquer « 5 » dans la case « Qté », puis à cliquer sur "mettre à jour la liste". À chaque ajout de ce produit au panier, les quantités seront bien de 5. Bien entendu, ces quantités sont également modifiables dans le panier directement, afin de s'ajuster à votre besoin du moment.

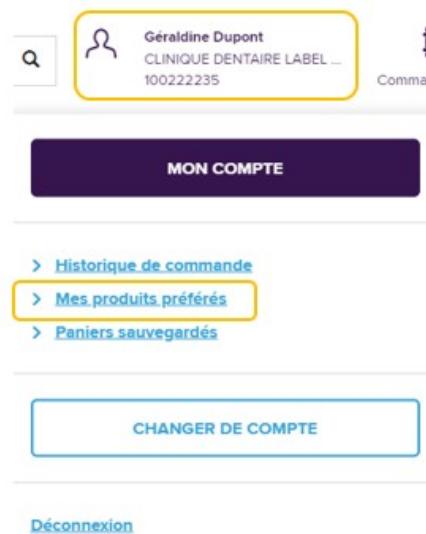
**4 et 5** : pour ajouter les produits au panier, il vous suffit de cocher sur le/les produit(s) désiré(s) et de cliquer ensuite sur "ajout au panier".

Les produits préférés correspondent à une ou plusieurs listes de produits que vous aurez créées, afin de vous faciliter la recherche des produits.

Ces listes sont accessibles de 2 manières :

a - Soit par le menu d'accès rapide

En cliquant sur le nom de la liste en haut à droite de la page, puis sur "mes produits préférés"



b - Soit en cliquant sur le bouton violet "Mon compte", puis dans le sous menu "mon compte" dans la nouvelle page qui s'affiche (menu de gauche) et sur "Mes produits préférés".

ACCUEIL / MON COMPTE / APERÇU

**Bonjour, Géraldine Dupont.**  
Bienvenue à nouveau !

**MON COMPTE**

Géraldine Dupont  
CLINIQUE DENTAIRE LABEL...  
10022235

Commander

Historique de commande

Mes produits préférés

Paniers sauvegardés

CHANGER DE COMPTE

Déconnexion

**Mes contacts**

JEAN JACQUES IRALDE  
Votre conseillère  
[jean-jacques.iralde@edental.net](#) 06 87 62 44 48

Nadège CARPALHOSO  
Votre assistante  
[nadège.carpalhos@edental.net](#) 04 91 29 73 33

CONTACTER POS

Géraldine Dupont  
CLINIQUE DENTAL... (1002222)

Acheteur

Déconnexion

**Suivi des budgets**

**Mon budget**

Budget trimestriel restant  
1.000,00 € / 1.000,00 €

Limite de dépenses trimestrielles  
**1.000,00 €**

Montant minimum de commande  
**50,00 €**

Montant maximum de commande  
**500,00 €**

**Mes dernières commandes**

HISTORIQUE DES COMMANDES >

Actuellement il n'y a aucune commande.

**Mes commandes**

Paniers sauvegardés

Commandes en attente

Commandes refusées

Historique de commandes

Bons de livraison

**Mon compte**

Paramètres de profil  
**Mes produits préférés**

Vous pouvez bien sûr créer une ou plusieurs listes de produits préférés.  
Les listes de produits préférés s'affichent comme suit :

Listes de produits préférés				<a href="#">AJOUTER UNE LISTE</a>
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
<a href="#">Produits Réunion</a>	26/08/2020	18/11/2020	22 Articles	 
<a href="#">Commande mensuelle</a>	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 

Lorsque vous cliquez sur le nom de la liste, il est alors possible de visualiser son contenu et les produits qu'elle contient :

Produits Réunions					<a href="#">RENOMMER</a>
Description de l'article	Qté	Date	Sous total		
<input type="checkbox"/>  1 Stylo bille 4 couleurs Référence 107379 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> 	1	25/06/2020	1,15 €	 	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE- 1 kg Référence 113043 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> 	1	25/06/2020	27,32 €	 	
<input type="checkbox"/>  1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p Référence 116792 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> 	1	26/08/2020	14,24 €	 	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge Référence 540582 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> 	1	26/08/2020	2,01 €	 	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT Référence 120239 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> 	1	26/08/2020	68,53 €	 	

Astuce ! Si le nombre de produits de la liste est supérieur à 20, les produits seront triés par catégories, familles et sous-familles :

## Produits Réunion

[RENOMMER](#)

[Tout afficher](#)

	<a href="#">Papier et papeterie</a>	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Fourniture et écriture</a>	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Stylos et crayons</a>	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Stylos bille</a>	<input type="checkbox"/>
	Stylo bille corps transparent- Pointe moyenne verte	Référence 17246022
		0,14 €
		<input type="text" value="1"/>
		 
	Stylo bille rétractable PILOT B2P - Ecriture moyenne noir	Référence 12451917
		1,84 €
		<input type="text" value="1"/>
		 

### III. Fiche produit

Voici comment se présente une fiche produit sur votre site Fiducial-Office-Solutions.fr :

#### 3.1. Description

The screenshot shows a product page for a spiral-bound notebook. At the top, there's a breadcrumb navigation: ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNÉ, 90G. The main title is "1 Cahier spirale Linicolor A4 180 pages.Ligné, 90g". Below it, the brand "CLAIREFONTAINE" and reference number "Référence : 116758" are listed. There's a link "Voir les caractéristiques". The price is "8,40 € HT (10,08 € TTC)". It says "EN STOCK, LIVRÉ EN 24H". A quantity input field shows "Qté 1" and an "AJOUTER" button. Below the price, there are links "Ajouter aux produits préférés" and "Partager par e-mail". On the left, there's a large image of several spiral-bound notebooks in different colors (yellow, orange, red, blue) and two smaller thumbnail images below it. At the bottom, there are four tabs: "DESCRIPTION" (which is highlighted with a yellow border), "CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES", "DOCUMENTATION", and "NOTES ET AVIS+".

#### Description

Papier Vélin velouté 90 g Clairefontaine.  
Couverture en polypropylène renforcée translucide.  
Format : 21 x 29,7 cm.  
Régularie : ligné + marge.  
180 pages.  
Coloris classiques assortis.

#### Origine et pays de distribution

Pays de fabrication : France

Distribution : France / Belgique / Luxembourg

Pour en savoir plus sur votre produit, cliquez sur l'onglet « Description ». Vous y trouverez les informations suivantes :

- caractéristiques générales du produit
- origine / pays de fabrication
- pays dans lequel il est distribué par Fiducial Office Solutions

### 3.2. Caractéristiques techniques



8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté   AJOUTER

 [Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)

---



DESCRIPTION CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DOCUMENTATION NOTES ET AVIS+

Dans l'onglet Caractéristiques techniques, vous retrouverez donc les informations techniques du produit, détaillées comme suit :

#### Caractéristiques techniques

Référence	116758
Référence fabricant	328146C
Code EAN	3329683281467
Poids	593,0 g
Hauteur du colis	20,0 mm
Largeur du colis	22,0 cm
Longueur du colis	30,0 cm
Note eco-responsable	3 feuille(s) sur 3
Produit recyclé	Non
Produit recyclable	Oui
Non toxique	Non
Biodégradable	Non
Rechargeable	Non
Format	A4 - 21 x 29,7 cm
Grammage	90 G
Nb Pages/Feuilles	180
Reliure	Spirale
Réglure	Ligné / marge
Type De Couverture	Polypropylène

### 3.3. Documentation

ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNE 90G



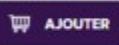
**1 Cahier spirale Linicolor**

CLAIREFONTAINE Référence : 116758

[Voir les caractéristiques](#)

**8,40 € HT (10,08 € TTC)**

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qte  

 [Ajouter aux produits préférés](#)

 [Partager par e-mail](#)

[DESCRIPTION](#) [CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES](#) [DOCUMENTATION](#) [NOTES ET AVIS](#)

Documentation

 Fiche technique et installation

 [Télécharger la fiche technique \(pdf - 67,81 Ko\)](#)

 [Télécharger la fiche fabricant \(pdf - 625,68 Ko\)](#)

L'onglet Documentation vous permettra de retrouver des documents techniques complémentaires concernant votre produit, disponibles en format PDF :

- La fiche technique Fiducial
- La fiche technique fabricant

### 3.4. Notes et Avis



**1 Cahier spirale Linicolor**

CLAIREFONTAINE Référence : 116758  
[Voir les caractéristiques](#)

**8,40 € HT (10,08 € TTC)**

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté  

 [Ajouter aux produits préférés](#)  
[Partager par e-mail](#)

---

[DESCRIPTION](#) [CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES](#) [DOCUMENTATION](#) [NOTES ET AVIS+](#)

**Avis** 

**Nombre d'avis pour ce produit : 2**

**Note moyenne :** ★★★★★ (2)

**Nathalie D** 30/6/20 14:59:09 ★★★★★  
Taille adéquate

---

**Rouet H** 6/2/20 07:59:40 ★★★★★  
bonne qualité

Quoi de mieux que les avis d'autres consommateurs pour savoir si un produit est fait pour nous ? Chaque fiche produit dispose d'un onglet Notes et Avis.

### 3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses

Plusieurs indications sont disponibles sur chaque fiche produit :

#### 1 Cahier spirale Linicolor A4 100 pages, 5x5, 90g

CLAIREFONTAINE Référence : 295428 Soumis à validation **1**  
[Voir les caractéristiques](#)  **2**

6,30 € HT (7,56 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H **3**

Qté   AJOUTER

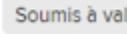
**4**  [Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)

**1** : Indication sur la possibilité de commander le produit

«  Ma sélection » = Le produit peut être commandé

«  Hors sélection » = le produit ne peut pas être commandé

«  Soumis à validation » = le produit peut être commandé, il sera soumis à validation

**2** : Signification des pictogrammes "feuilles vertes" sous les produits :

 Au moins 1 label

 Plus de 2 critères verts mais pas de labels

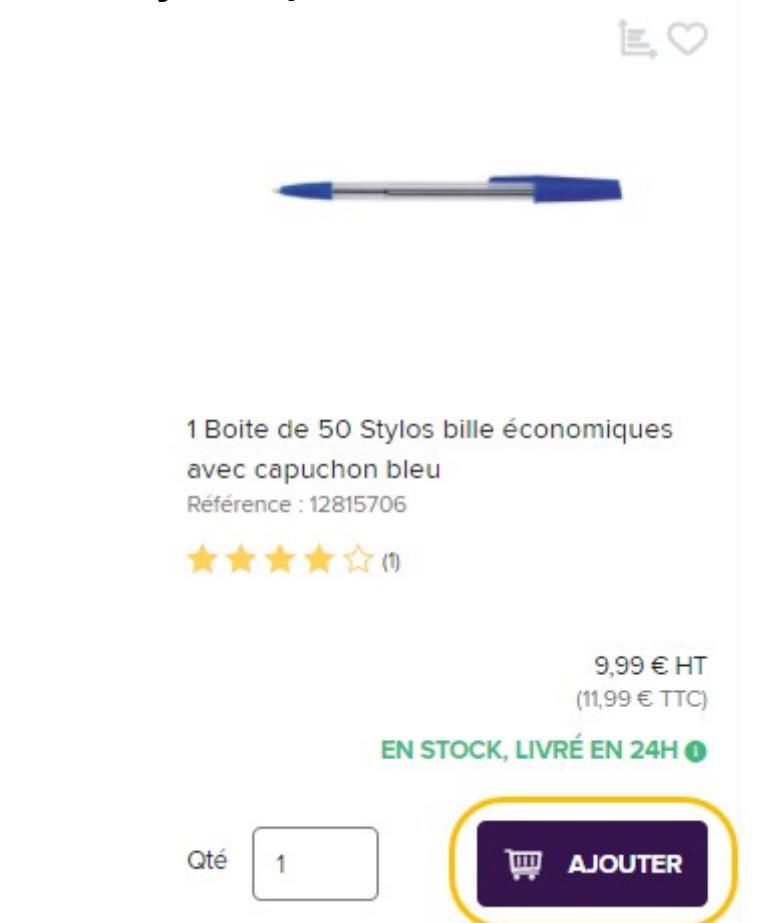
 2 critères verts mais pas de label

**3** : Visibilité de la disponibilité (en stock) et du délai de livraison

**4** : Ajout du produit aux "produits préférés"

## IV. Ajouter des produits au panier

### 4.1. Bouton d'ajout au panier

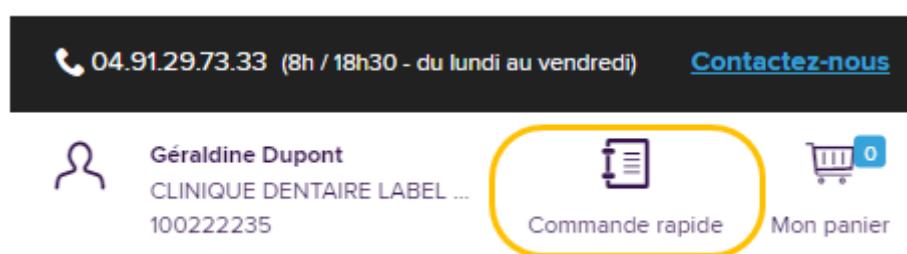


Le bouton est disponible sur chaque fiche produit.

A noter : si le produit n'est plus en stock, le bouton est bien présent mais il n'est pas cliquable.

### 4.2. Commande rapide

Il vous est possible de passer commande directement en saisissant les références des produits que vous souhaitez recevoir dans le menu "commande rapide"



## Commande rapide et commande par fichier

Ajoutez plusieurs produits au panier en utilisant leur référence !

Pour ajouter simultanément plusieurs articles au panier, indiquez leur référence, la variation et la quantité.

Référence

Quantité

294800

2

[Supprimer](#)

109927

1

[Supprimer](#)

119611

1

[Supprimer](#)

128583

5

[Supprimer](#)

[Supprimer](#)

[Ajouter 5 lignes supplémentaires](#)

[AJOUTER AU PANIER](#)

[Réinitialiser tous les champs](#)

Dans le menu commande rapide, il vous suffit de renseigner :

- les références des produits que vous souhaitez commander
- les quantités

Pour finir, cliquez sur "ajouter au panier" !

Il est possible d'ajouter plusieurs fois des lignes supplémentaires (5 par 5).

### 4.3. Insertion fichier csv

Dans le menu commande rapide, sous la zone de saisie des références, il est possible d'insérer un fichier CSV précédemment complété.

Ou en téléchargeant un fichier CSV.

Pour effectuer une commande par fichier, téléversez un fichier CSV valide.

[Télécharger un fichier d'exemple](#)

Aucun fichier choisi

[AJOUTER AU PANIER](#)

[Réinitialiser le champ](#)

- Le bouton “télécharger un fichier d'exemple” permet d'avoir directement le modèle CSV à remplir. Il se présente comme suit :

Ma-liste-FOS (15).csv - LibreOffice Calc

	A	B	C
1	Référence produit	Quantité	
2	112440	1	
3	121516	2	
4	109927	1	
5	121126	5	
6	119895	1	
7	174310	6	
8	178274	1	
9	10681619	4	
10			
11			

Colonne de gauche : “référence produit”, avec ou sans nuance

Colonne de droite : “quantité” souhaitée selon le conditionnement proposé

- Une fois le fichier complété, vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur, et dans le menu de commande rapide, cliquer sur Choisir un fichier.
- Selectionnez votre fichier et une fois celui-ci importé, cliquez sur “Ajouter au panier”. c'est terminé !

#### 4.4. Saisie directe

Vous souhaitez ajouter un produit de dernière minute ? Vous pouvez sans problème ajouter un produit lorsque vous êtes sur la page de votre panier :

Description de l'article	Qté	Prix unitaire HT	Sous total HT
1 Clé USB 16 Go rétractable VERBATIM PinStripeDrive Référence : 101236 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	11,41 €	11,41 €
1 Sachet de 10 Pochettes pour CD DVD Référence : 107887 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	10,48 €	10,48 €
1 Sachet de 10 Pochettes perforées à soufflets LEITZ Référence : 191876 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	29,17 €	29,17 €

**Récapitulatif**

Sous-total HT	51,06 €
Frais de livraison HT	<b>OFFERTS</b>
Total HT	51,06 €
TVA 20,0 %	10,51 €
Eco-contributions HT	1,51 €
<a href="#">Utiliser un code promotionnel</a>	
Total TTC	63,08 €

**METTRE LE PANIER À JOUR**

**PASSER LA COMMANDE**

**Ajouter un article au panier**

Référence du produit:  1 **AJOUTER AU PANIER**

[Commande rapide de plusieurs articles](#)

Il vous suffit de saisir un nom ou une référence de produit, la quantité souhaitée et de cliquer sur "Ajouter au panier".

#### 4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés

Cliquez sur votre liste de produits préférés, afin de visualiser et cocher un ou plusieurs produits pour les ajouter au panier :

**Produits Réunions**

**RENOMMER**

Description de l'article	Qté	Date	Sous total
<input type="checkbox"/>  1 Stylo bille 4 couleurs Référence 107379 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b>	1	25/06/2020	1,15 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE- 1 kg Référence 113043 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b>	1	25/06/2020	27,32 €
<input type="checkbox"/>  1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p Référence 116792 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b>	1	26/08/2020	14,24 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge Référence 540582 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b>	1	26/08/2020	2,01 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT Référence 120239 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b>	1	26/08/2020	68,53 €

**METTRE À JOUR LA LISTE**

**AJOUTER AU PANIER**

[Retour aux listes](#)

Pour créer une liste de produits préférés, reportez vous à la section 2.4. Produits préférés.

## V. Passer commande

### 5.1. Consultation et modification du panier

ACCUEIL / VOTRE PANIER

Panier CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 2 produit(s)

**Télécharger le panier comme PDF** **Enregistrer mon panier**

Mettre le panier à jour

Récapitulatif

Sous-total HT	294,25 €
Frais de livraison HT	<b>OFFERTS</b>
Total HT	294,25 €
TVA 20,0 %	59,25 €
Eco-contributions HT	2,01 €
Total TTC	355,51 €

Utiliser un code promotionnel

PASSER LA COMMANDE

**Description de l'article**

**3** Qté

Prix unitaire HT

Sous total HT

**4**

**5**

Ajouter un article au panier

Référence du produit

AJOUTER AU PANIER

**1** : Vous pouvez enregistrer votre panier et le retrouver dans le menu “Mon compte” → “Paniers sauvagardés”

**2** : Vous avez la possibilité de télécharger votre panier en format PDF et l'imprimer

**3** : C'est ici que vous pouvez changer les quantités des produits sélectionnés. Pour que la modification soit prise en compte, cliquer sur “mettre le panier à jour”

**4** : Cliquez sur le cœur pour ajouter des produits à une liste de produits préférés ou sur l'icône poubelle pour supprimer des produits

**5** : Ajoutez des produits par référence ou par nom !

## 5.2. Étape 1 : Compte client et adresse

The screenshot shows the Fiducial Office Solutions checkout interface. At the top, the Fiducial logo is displayed. Below it, a progress bar indicates four steps: Panier (Step 1), Compte client et adresse (Step 2), Livraison (Step 3), and Paiement (Step 4). The current step, 'Compte client et adresse', is highlighted in blue.

**Adresses**

**Informations complémentaires**

1. Votre référence DUPONT

**Adresse de facturation**

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

**Adresses de livraison**

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

2. CHoisir une autre adresse

**Récapitulatif**

Sous-total HT	294,25 €
Frais de livraison HT	<b>OFFERTS</b>
Total HT	294,25 €
TVA 20,0 %	59,25 €
Eco-contributions HT	2,01 €
Total TTC	355,51 €

3. CONTINUER

**1** : La référence est par défaut le nom de famille de l'utilisateur qui passe commande. Vous pouvez modifier cette donnée si aucune référence n'est paramétrée en amont par l'administrateur de votre compte.

**2** : L'adresse de facturation et l'adresse de livraison s'affichent automatiquement

**3** : Si vous avez accès à plusieurs adresses, vous pouvez cliquer sur « Choisir une autre adresse » en cas de besoin.

## 5.3. Étape 2 : Livraison

Vous pouvez choisir d'être livré au plus vite ou à une date spécifique.

Vous êtes averti des dates de livraison à cette étape du passage de votre commande.

Différentes dates de livraisons peuvent vous être communiquées selon le type de produit :

- Livraison par Fiducial
- Livraison de produits mobilier
- Livraison par nos fournisseurs partenaires

Voici un exemple répertoriant les 3 cas sur une même commande :

**1** : La livraison 1 sur 3 peut être livrée en 24 / 48h

**2** : Vous pouvez choisir d'être livré(e) au " au plus vite" ou à une date spécifique

**3** : Vous pouvez voir quels produits sont concernés par cette livraison, en cliquant sur "Détails".

La livraison 2 sur 3 concerne les produits de la catégorie mobilier.

**1** : Le délai de livraison vous est indiqué. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur la livraison de ces produits en passant votre curseur sur la pastille d'information.

**2** : Le contact qui réceptionne cette commande est renseigné automatiquement au nom de la personne qui réceptionne les commandes habituellement à l'adresse de livraison sélectionnée. Cette zone est grise et ne peut pas être modifiée. Si c'est un autre contact qui réceptionne les commandes, vous pouvez l'indiquer en bas de page dans la zone "informations complémentaires" illustrée ci-dessous :

## Informations complémentaires

### Informations complémentaires de livraison

Antoine Durand réceptionnera la commande mobilier . Tél : 06 48 45 54 45



Votre message : 8 caractères restants.

## 5.4. Étape 3 : Paiement

**Paiement**

**Sélectionnez un mode de paiement**

**Paiement comptant par Chèque**  
 Votre commande sera traitée à réception du chèque.

**Paiement comptant par Virement**  
 Votre commande sera traitée à réception du virement.  
Merci d'envoyer votre virement sur le compte de FIDUCIAL Bureautique avec le RIB ci-dessous :  
Banque : CIC - Etablissement : 30002 - Code guichet : 01936 - Compte : 0000061699P - Clé RIB : 61  
Veuillez indiquer comme référence le numéro de votre commande (figurant sur votre email de confirmation de commande).  
[Télécharger notre RIB](#)

J'accepte les [Conditions Générales de Vente](#)

**Récapitulatif**

CLINIQUE DENTAI... (100222235)	
Compte client	
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT	
Adresse de livraison	
1	
Sous-total HT	289,58 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Éco-contributions	2,11 €
Total HT	291,69 €
TVA 20,0 %	58,34 €
Total TTC	350,03 €

**VALIDER LA COMMANDE**

Vous pouvez alors sélectionner votre moyen de paiement et cocher "J'accepte les conditions générales de vente" afin de pouvoir finaliser votre commande en cliquant sur "Valider la commande".

Astuce ! Si vous bénéficiez de conditions de paiement différé, vous pourrez choisir le "paiement sur facture" dans la liste des moyens de paiement proposés.

Dès la validation effectuée, un message de confirmation de la commande apparaît :

## Merci pour votre commande !

Commande N° 00003501

Crée le 31/08/2020

Vous allez bientôt recevoir un email récapitulatif de votre commande à l'adresse suivante : [jeanpasquet@dentairelec.com](mailto:jeanpasquet@dentairelec.com)

[Continuer vos achats](#)

### Acheteur

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
Jean Pasquet  
jeanpasquet@dentairelec.com

ID Référence de la commande  
PASQUET

### Adresse de facturation

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

### Adresse de livraison

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

### Pourquoi le message "Votre commande est en attente de validation" s'affiche ?

Cela peut arriver dans les cas suivants :

- La commande passée est hors budget hebdomadaire, mensuel, trimestriel ou annuel
- Le montant de la commande passée est inférieur au minimum de commande déterminé par votre administrateur ou bien supérieur au maximum déterminé par ce dernier
- La commande que vous avez passée contient des produits "soumis à validation" (également déterminés par l'administrateur de vos accès)

Si votre commande est soumise à validation, un e-mail est automatiquement envoyé au validateur qui valide vos commandes.

Vous serez informé par e-mail dès lors que votre commande est rejetée, modifiée et validée ou directement validée.

Votre commande peut avoir plusieurs statuts :

Nouvelle

En cours

Paiement en attente

En préparation

Annulée

Livrée

## VI. Mon compte

### 6.1. Tableau de bord

Bonjour, Géraldine Dupont.  
Bienvenue à nouveau !

**Mes contacts**

JEAN JACQUES IRALDE  
Votre conseiller  
[jean-jacques.iralde@cluedo.net](mailto:jean-jacques.iralde@cluedo.net) | 06.8762.44.48

Nadège CARPALHOSO  
Votre assistant  
[nadège.carpalhos@cluedo.net](mailto:nadège.carpalhos@cluedo.net) | 04.91.29.73.33

[CONTACTER FDS](#)

Géraldine Dupont

CLINIQUE DENTAL... (1002223) [\[dropdown\]](#)

Acheteur [Déconnexion](#)

**Mes commandes**

[Paniers sauvegardés](#)  
[Commandes en attente](#)  
[Commandes refusées](#)  
[Historique de commandes](#)  
[Bons de livraison](#)

**Mon compte**

[Paramètres de profil](#)  
[Mes produits préférés](#)

**Mon organisation**

[Adresses](#)

### Suivi des budgets

#### Mon budget

Budget trimestriel restant **472,60 €** / 1.000,00 €

Limit de dépenses trimestrielles **1.000,00 €**

Montant minimum de commande **50,00 €**

Montant maximum de commande **500,00 €**

### Mes dernières commandes

Date de la commande	Détails de la commande	Etat	Destination	Total
28/8/20	Numéro de commande : <a href="#">00003451</a> ID référence de commande : DUPONT <a href="#">Commande internet</a> Articles : 9 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (10022235)	<a href="#">En cours</a>	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANGUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC) <a href="#">Détails</a>
28/8/20	Numéro de commande : <a href="#">00003404</a> ID référence de commande : FICHER <a href="#">Commande internet</a> Articles : 10 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (10022235)	<a href="#">En cours</a>	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANGUE France 0468283106	176,50 € HT (192,91 € TTC) <a href="#">Détails</a>

Le tableau de bord vous permet de visualiser rapidement :

- quelles dépenses vous avez effectuées sur votre budget
- quelles sont vos limites de dépenses
- quel doit être votre montant minimum de commande
- quel doit être votre montant maximum de commande

A noter : ces éléments s'affichent uniquement s'ils ont été paramétrés par l'administrateur de votre compte.

Si aucune de ces données n'est paramétrée, vous visualisez directement la rubrique "Mes dernières commandes" détaillée ci-après.

## Mes dernières commandes

HISTORIQUE DES COMMANDES >

Date de la commande	Détails de la commande	Etat	Destination	Total	
28/8/20	<p>Numéro de commande : <a href="#">00003451</a></p> <p>ID référence de commande : DUPONT</p> <p>Commande internet</p> <p>Articles : 9</p> <p>Acheteur : Géraldine Dupont</p> <p>Compte : CLINIQUE ... (100222235)</p>	<a href="#">En cours</a>	<p>CLINIQUE DENTAIRE</p> <p>LABEL DENT</p> <p>17 RUE DU DR RENE</p> <p>66250 ST LAURENT</p> <p>DE LA SALANQUE</p> <p>France</p> <p>0468283106</p>	<p>278,74 € HT</p> <p>(334,49 € TTC)</p>	<a href="#">Détails</a>

Le menu "Mes dernières commandes" affiche un récapitulatif de vos commandes passées : pour obtenir plus de détails sur l'une d'elles, il vous suffit de cliquer sur le numéro de commande.

Pour consulter toutes les commandes que vous avez passées, cliquez sur "Historique des commandes".

L'état de la commande est affiché ("en cours" dans l'exemple ci-dessus), ainsi que l'adresse à laquelle la commande sera livrée, sous le libellé "destination".

## 6.2. Mes contacts

Bonjour, Géraldine Dupont.  
Bienvenue à nouveau !

**Mes contacts**

JEAN JACQUES IRALDE  
Votre conseiller+e  
[jean-jacques.iralde@fiducial.net](mailto:jean-jacques.iralde@fiducial.net)

Nadège CARPALHOSO  
Votre assistant+e  
[nadège.carpalhoso@fiducial.net](mailto:nadège.carpalhoso@fiducial.net)

[CONTACTER FOS](#)

Géraldine Dupont

CLINIQUE DENTAL... (1002222) ▾

**Suivi des budgets**

**Mon budget**

Budget trimestriel restant **472,60 €** / 1.000,00 €

Montant minimum de commande **50,00 €**

Montant maximum de commande **500,00 €**

Limite de dépenses trimestrielles **1.000,00 €**

Les noms, téléphones et adresses mails de vos contacts au sein de Fiducial Office Solutions sont affichés en haut à gauche de la page "Mon compte" : Vous retrouverez ainsi les coordonnées de votre conseiller commercial et votre contact au service clients.

### 6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander

Bonjour, Géraldine Dupont.  
Bienvenue à nouveau !

The screenshot shows the 'Suivi des budgets' (Budget Monitoring) section of a software interface. On the left, there's a sidebar with 'Mes contacts' (My contacts) listing 'JEAN JACQUES IRALDE' and 'Nadège CARPALHOSO'. Below this is a 'CONTACTER FOS' button. A yellow box highlights a dropdown menu where 'Géraldine Dupont' is selected, with 'CLINIQUE DENTAL... (1002222)' as the option. Underneath are links for 'Acheteur' and 'Déconnexion'. To the right, the 'Mon budget' section displays a budget status: 'Budget trimestriel restant' (472,60 € / 1.000,00 €), a hand icon indicating a 'Limite de dépenses trimestrielles' of 1.000,00 €, and command thresholds of 50,00 € minimum and 500,00 € maximum. At the bottom, a table titled 'Mes dernières commandes' (My last orders) lists columns for Date de la commande, Détails de la commande, État, and Destination.

Il est possible que vous ayez accès à plusieurs comptes sur lesquels vous pouvez passer commande. Ce menu déroulant vous permet de sélectionner facilement le compte souhaité.

### 6.4. Sous menu "Mes commandes"

The screenshot shows the 'Mes commandes' (My orders) sub-menu. It includes a sidebar with 'Mes contacts' (My contacts) and a 'Mes commandes' section containing links for 'Paniers sauvegardés', 'Commandes en attente', 'Commandes refusées', 'Historique de commandes', and 'Bons de livraison'. A yellow box highlights this sidebar. The main area shows the 'Suivi des budgets' (Budget Monitoring) section with the same data as the previous screenshot. Below it is the 'Mes dernières commandes' (My last orders) table, which adds a 'Total' column. The first order listed is for 'CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT' with a total of 278,74 € HT (334,49 € TTC).

Le menu "Mes commandes" vous permet d'accéder :

- **A vos paniers sauvegardés.**

## Paniers sauvegardés

Nom du panier	Créé	Total	N° d'articles	
<a href="#">Panier du 31 août pour marketing</a>	31/08/2020	76,40 € HT (91,68 € TTC)	1 Articles	

Il vous suffit de cliquer sur le nom du panier sauvegardé pour avoir accès au contenu de ce dernier.

Tout à droite, vous trouverez trois icônes :

- l'icône « panier » vous permet d'ajouter les produits au panier en cours
- l'icône « œil » vous permet de visualiser les produits du panier sauvegardé
- l'icône « poubelle » vous permet de supprimer le panier sauvegardé.

- **Aux commandes en attente :** Les commandes en attente sont les commandes soumises à validation qui n'ont pas été encore approuvées par votre administrateur.

## Commandes en attente

Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Articles	Total	
<a href="#">00002851</a>	DUPONT	18/11/20	2	8,61 € HT (10,33 € TTC)	<a href="#">Détails</a>

Vous pouvez consulter le contenu de ces commandes en attente en cliquant sur le numéro de la demande d'achat ou sur "Détails".

- **Aux commandes refusées :** comme pour les commandes en attente, le contenu des commandes refusées est consultable en cliquant sur les numéros de demande d'achat ou sur « Détails ».

## Commandes refusées

Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Approbateur	Date de refus	Articles	Total	
<a href="#">00002301</a>	DUPONT	4/11/20	Jean Pasquet	4/11/20	3	38,51 € HT (46,21 € TTC)	<a href="#">Détails</a>
<a href="#">00002101</a>	DUPONT	10/9/20	Jean Pasquet	10/9/20	1	24,66 € HT (29,59 € TTC)	<a href="#">Détails</a>

- **À l'historique des commandes** : il vous est possible d'accéder à toutes les commandes passées sur votre compte via ce menu.

## Historique de mes commandes

La commande la plus récente apparaît en premier. Veuillez prévoir jusqu'à 5 minutes pour que les nouvelles commandes apparaissent ci-dessous.

Trier par	Date par ordre décroissant	Numéro de commande	Recherche		
Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total	
28/8/20	Numéro de commande : <a href="#">00003451</a> ID référence de commande : DUPONT <a href="#">Commande internet</a> Articles : 9	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	<b>278,74 € HT</b> (334,49 € TTC)	<a href="#">Détails</a>
28/8/20	Numéro de commande : <a href="#">00003404</a> ID référence de commande : FICHER <a href="#">Commande internet</a> Articles : 10	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	<b>176,10 € HT</b> (192,91 € TTC)	<a href="#">Détails</a>

Vous pouvez trier vos commandes par date ou les rechercher par numéro de commande. L'état de chacune de vos commandes est affiché. Dans l'exemple ci-dessus, les deux commandes sont "en cours".

- **À l'historique des bons de livraison :**

## Historique des bons de livraison

Le bon de livraison plus récente apparaît en premier.

Trier par	Date par ordre décroissant				
Date du bon de livraison	N° du bon de livraison	Quantités	Acheteur	Destination	
26/8/20	<a href="#">5022025</a>	42	GWLADYS MILLOT	SARL AMBULANCES RENARD 22 BIS ROUTE DE PARIS 89200 AVALLON France	<a href="#">Détails</a>
1/7/20	<a href="#">9892555</a>	18	GWLADYS MILLOT	SARL AMBULANCES RENARD 22 BIS ROUTE DE PARIS 89200 AVALLON France	<a href="#">Détails</a>

Vous pouvez consulter vos bons de livraison et visualiser le détail en cliquant sur le N° de bon de livraison !

Le détail du bon de livraison s'affiche comme suit :

## Détails du bon de livraison

Vous trouverez ci-dessous des détails sur les articles figurant dans votre bon de livraison. Lorsque vous commandez plusieurs articles, il est possible que le mode d'expédition ou l'état de la livraison diffèrent d'un article à l'autre car ils sont expédiés séparément.

N° du bon de livraison: 5022025  
Date de livraison: 26/8/20  
Commande: [1675685](#)

Description de l'article	Date de livraison
 Rambettes de 500 feuilles de papier blanc A4 80g Référence : 294828 Quantité : 2	26/08/2020
 Bobines de papier terminaux carte bancaire 57X40X12 mm sans BPA Référence : 129965 Quantité : 20	26/08/2020

## 6.5. Sous menu "Mon compte"

	Date de la commande	Détails de la commande	Etat	Destination	Total	
<b>Mes commandes</b> <a href="#">Paniers sauvegardés</a> <a href="#">Commandes en attente</a> <a href="#">Commandes refusées</a> <a href="#">Historique de commandes</a> <a href="#">Bons de livraison</a>	28/8/20	Numéro de commande : <a href="#">00003451</a> ID référence de commande : DUPONT Commande internet Articles : 9 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (100222235)	<span>En cours</span>	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC)	<a href="#">Détails</a>
<b>Mon compte</b> <a href="#">Paramètres de profil</a> <a href="#">Mes produits préférés</a>	28/8/20	Numéro de commande : <a href="#">00003404</a> ID référence de commande : FICHER Commande internet Articles : 10 Acheteur : Géraldine Dupont Compte : CLINIQUE ... (100222235)	<span>En cours</span>	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	176,10 € HT (192,91 € TTC)	<a href="#">Détails</a>
<b>Mon organisation</b> <a href="#">Adresses</a>						

Le sous menu "mon compte" vous permet de :

- Consulter et gérer vos listes de produits préférés (cf. 2.4. produits préférés)
- Modifier les informations renseignées dans votre profil à l'aide du menu ci-dessous :

## Paramètres de profil

### E-mail et identifiant

E-mail: anthony.gobin@fiducial.net



### Mot de passe

Mot de passe: \*\*\*\*\*



### Votre profil

Nom: Monsieur ANTHONY GOBIN  
Fixe:  
Mobile: 0664646464  
Fax:  
Langue: français (France)



### Votre compte préféré

CHOISIR UNE COMPTÉ FAVORI

VALIDER

- “E-mail et identifiant” : permet la modification de votre e-mail de connexion et de votre mot de passe
- “Mot de passe” : permet la modification de votre mot de passe uniquement
- “Votre profil” : permet la modification de vos informations de profil, comme illustré ci-dessous :

## Modifier votre profil

Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil personnel ci-dessous.

\* Champs obligatoires

Titre

Madame

Prénom \*

GERALDINE

Nom de famille \*

DUPONT

Téléphone(s) professionnel(s) \*

(au moins un téléphone obligatoire afin de garantir les livraisons de mobilier)

Fixe

Mobile

0645454444

Fax

Langue préférée \*

français (France)

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

ANNULER

## 6.6. Sous menu “Mon organisation”

Le menu Organisation vous permet de consulter vos adresses de livraison disponibles et de sélectionner votre adresse de livraison préférée.

The screenshot shows the 'Mon organisation' menu with a sidebar containing 'Mon organisation' and a link to 'Adresses'. The main area displays three address options under 'Votre adresse de facturation préférée' and 'Votre adresse de livraison préférée'. Each address includes a 'MODIFIER L'ADRESSE DE LIVRAISON PRÉFÉRÉE' button. Below these sections is an 'Autres adresses' section with another address entry.

Votre adresse de facturation préférée
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106

Votre adresse de livraison préférée
CLINIQUE DENTAIRE 3 58 RUE DE LESSAI 69003 LYON France 0100000000

Autres adresses
CLINIQUE DENTAIRE 2 58 RUE DE LESSAI 69003 LYON France 0100000000

Pour modifier votre adresse de livraison préférée, c'est très simple ! Cliquez sur le menu déroulant puis sur l'adresse souhaitée :

The screenshot shows the 'Mon organisation' menu with a sidebar containing 'Mon organisation' and a link to 'Adresses'. The main area displays two address options under 'Votre adresse de facturation préférée' and 'Votre adresse de livraison préférée'. A dropdown menu is open over the second address in the 'livraison préférée' section, showing a list of addresses. One address is selected, and a 'MODIFIER L'ADRESSE DE LIVRAISON PRÉFÉRÉE' button is visible above the list.

Votre adresse de facturation préférée
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106

Votre adresse de livraison préférée
CLINIQUE DENTAIRE 3 58 RUE DE LESSAI 69003 LYON France 0100000000

Autres adresses
CLINIQUE DENTAIRE 2 58 RUE DE LESSAI 69003 LYON France 0100000000

Votre adresse de livraison préférée s'affichera alors par défaut lorsque vous passerez commande.

