



POLITIQUE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE

Le management environnemental, basé sur la protection de l'Environnement, est la priorité de FOS depuis sa création. Il est issu de la démarche de développement durable initiée par le groupe FOS en 2007 sur la base d'un diagnostic indépendant réalisé selon le référentiel AFNOR SD 21000. Fiducial Office Solutions a obtenu la certification ISO 14001, en Belgique en 2012, en France en 2018, puis au Luxembourg en 2021 afin de structurer sa démarche environnementale. Au travers d'une feuille de route annuelle organisée selon les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact) auquel nous adhérons depuis 2008, FOS est entré depuis longtemps dans le fonctionnement opérationnel d'un management des aspects environnementaux de ses activités.

NOS ENJEUX

Les aspects environnementaux liés à l'énergie et à la pollution (rejet GES du domaine Transport et organisation de la collecte de déchets chez nos clients) constituent l'essentiel de l'impact environnemental des activités de FOS. Le résultat de leur management est mesuré et donne lieu à une performance environnementale. Nous nous engageons à poursuivre les efforts pour réduire cet impact, afin de veiller à prévenir la pollution. Le management de ces aspects environnementaux est d'ailleurs renforcé et fait partie des cibles environnementales déjà gérées au travers de notre plan de réduction des coûts de non-qualité lié à notre performance qualité.

Pour compléter cet engagement, FOS tend en permanence à améliorer son offre par des produits verts, certifiés par des labels écologiques internationalement reconnus et axés sur les critères de la Norme ISO 14021. Des statistiques sont mises à disposition en interne et aux clients chaque année.

La dématérialisation des commandes et factures clients est également un axe sur lequel FOS met tout en œuvre pour atteindre ses objectifs.

NOS ENGAGEMENTS

En matière d'environnement, FOS s'engage au respect total :

- des exigences légales applicables, concernant les sites logistiques et le transport (sécurité, autorisations, analyse de risques...)
- de la réglementation en vigueur pour les locaux publics (sécurité, énergie, déchets)
- des autres exigences applicables, notamment de la part des clients et celles liées à notre offre (collecte des piles, ampoules et DEEE usagées).

Au travers de l'analyse des impacts environnementaux significatifs, FOS a engagé dans ce cadre, une veille réglementaire. Parallèlement, l'amélioration continue est ancrée dans la culture et le quotidien de l'entreprise, et est une continuité du système qualité existant au niveau du groupe FOS qui est organisé en processus autour de notre certification ISO 9001.

Nous nous engageons également à :

- l'utilisation complète de ces outils pour le management environnemental,
- quantifier les aspects environnementaux de nos activités au travers des plans de progrès générés par les revues de processus réalisées chaque année dans le cadre de notre système qualité et couvrant tous les métiers de FOS.

NOS ACTIONS

Un schéma du fonctionnement du Système de Management Environnemental permet de décrire globalement les principaux éléments du SME de FOS, leurs interactions entre eux et avec le SMQ, et la référence aux procédures de celui-ci ou spécifiquement liées à l'environnement et au référentiel ISO 14001. Un représentant désigné par la Direction a toute délégation pour garantir la mise en œuvre du SME et suivre ses performances : c'est le Responsable Qualité Sécurité Environnement FOS. Il est le partenaire privilégié auprès des instances internes et externes pour le management environnemental. Sous l'impulsion de la Direction Générale, lors de la Revue de Direction Environnement, un programme environnemental est lancé annuellement par FOS. Il comprend des objectifs et cibles, définis en cohérence avec la politique environnementale. Il désigne pour chaque cible les responsabilités, les moyens, et le calendrier, pour chaque fonction concernée, et est passé en revue lors de chaque revue de direction environnement. L'implication de tout le personnel de FOS et l'engagement total de la Direction Générale de FOS, garantissent le suivi au plus près de l'application de ce programme, qui permet d'une année sur l'autre de réduire très sensiblement les impacts environnementaux de FOS, dans le respect des exigences applicables, légales ou imposées par nos clients.

Le Directeur Général
Jean-Yves SEBAOUN

