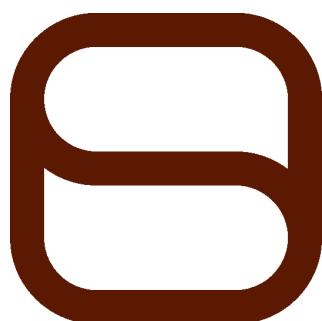


GUIDE UTILISATEUR
Passer une commande et gérer son compte sur
fiducial-office-solutions.fr



Introduction	3
La page d'accueil du site	5
I. Connexion	6
1.1. E-mail et mot de passe	6
2.2. Perte du mot de passe	7
2.3. Se repérer sur le site à la connexion	8
II. Rechercher des produits	9
2.1. Barre de recherche	9
2.2. Menu "nos produits"	9
2.3. Catalogue personnalisé	10
2.4. Produits préférés	11
2.5. Moteur de recherche cartouche et consommables informatiques	17
2.6. Références personnalisées	17
III. Fiche produit	19
3.1. Description	19
3.2. Caractéristiques techniques	21
3.3. Documentation	22
3.4. Notes et Avis	23
3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses	24
IV. Ajouter des produits au panier	25
4.1. Bouton d'ajout au panier	25
4.2. Commande rapide	25
4.3. Insertion fichier csv	26
4.4. Saisie directe	27
4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés	28
4.6. Ajout au panier d'imprimés	28
4.7. Ajout au panier de produits spécifiques	29
V. Passer la commande	32
5.1. Panier : Consultation et modification du panier	32
5.2. Étape 1 : Compte client et adresse	33
5.3. Étape 2 : Livraison	33
5.4. Étape 3 : Paiement	35
VI. Mon compte	36
6.1. Tableau de bord	37
6.2. Mes contacts	38
6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander	39
6.4. Sous menu "Mes commandes"	39
6.5. Sous menu "Mon compte"	46
6.6. Sous menu "Mon organisation"	48

Introduction

Bienvenue sur le site de passation de commandes fiducial-office-solutions.fr.

Ce guide a pour objectif de vous familiariser avec les fonctionnalités du site en tant qu'utilisateur "acheteur", qui passe commande.

Définitions des termes utilisés dans ce guide :

Utilisateur : personne qui a un accès à l'espace client du www.fiducial-office-solutions.fr.
Un utilisateur peut avoir plusieurs rôles, présentés ci-dessous.

Profil : chaque utilisateur est identifié par son profil, composé de son nom, son prénom, et ses coordonnées.

Rôle : chaque utilisateur dispose des droits et des accès aux fonctionnalités qui correspondent à son rôle. Les rôles sont détaillés ci-dessous.

Administrateur : utilisateur dont le rôle implique un accès à toutes les fonctionnalités de l'espace client :

- Achète / Passe commande
- Approuve / Valide les commandes des acheteurs (fixe les conditions)
- Crée et modifie les utilisateurs
- Crée et modifie les adresses de livraison
- Crée et modifie des minimums et maximums de commande
- Crée et modifie le budget maximum par période
- Crée et gère les catalogues personnalisés

Approbateur : utilisateur dont le rôle implique qu'il puisse acheter et approuver les commandes d'autres utilisateurs

- Achète / Passe commande
- Approuve / Valide les commandes des acheteurs (sous conditions fixées par l'administrateur)

Acheteur :

- Achète / Passe commande (sous conditions définies par l'administrateur)

Catalogue personnalisé (ou mini catalogue) : il est constitué à partir d'une ou plusieurs listes de produits sélectionnés selon les besoins du client. Cette liste est paramétrée en amont par l'assistante Fiducial, ou par un utilisateur du site ayant le rôle d' administrateur. Cette liste est attribuée aux utilisateurs sélectionnés par l'administrateur ou l'assistante Fiducial.

Exemples :

- *Si l'administrateur du site souhaite que les utilisateurs commandent certains produits en particulier, par exemple certains produits d'écriture et certaines références de papier, l'administrateur peut créer des listes qu'il attribue aux utilisateurs du site. Ces produits seront regroupés dans une section spécifique "catalogue personnalisé".*
- *De même, si l'administrateur du site souhaite interdire l'accès à certains produits, il peut le faire grâce à une liste du catalogue personnalisé.*

Produits préférés : Dans la limite de ce qu'autorise le catalogue personnalisé mis en place, chaque utilisateur peut se créer une sélection de produits préférés dans son espace, selon ses besoins. L'administrateur n'a pas la main pour ce paramétrage : ce dernier se fait au niveau de l'utilisateur, qu'il soit acheteur, approuvateur, ou administrateur.

Fonction "Multi-compte" : Concerne les clients dont les utilisateurs passent commandes pour des entités différentes.

Exemple : un utilisateur doit passer les commandes pour 3 filiales différentes. Chacune de ces filiales correspond à un compte client distinct avec ses spécificités.

Catégories, familles, et sous-familles de produits : ces termes sont utilisés dans plusieurs exemples pour aborder les ensembles et sous-ensembles de produits. :



La page d'accueil du site

The screenshot shows the homepage of the FIDUCIAL Office Solutions website. At the top, there's a dark header with the logo 'FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS' and a search bar. Below the header, a main banner features a green callout box with text about office furniture projects and a 'LIVRE BLANC MOBILIER' download. To the right of the banner are two smaller images: one for 'Notre offre pour vous équiper de la maternelle à l'université' and another for 'Fournitures de bureau, mobilier de bureau, papeterie et hygiène...'. Below the banner, there are sections for 'NOTRE SÉLECTION Du mois' featuring four products: '8 Marqueurs effaçable à sec - Pour tableau blanc - Pointe ogive - STAEDTLER', 'Roller de colle permanente - 9,5 m x 6,5 mm - UHU', '24 Papier toilette T7 - Sans mandrin - Naturel - TORK', and 'Lampadaire droit LED slim 30W noir, avec variateur noir'. Each product card includes a discount percentage, price, availability status, quantity selector, and an 'AJOUTER' button.

La page d'accueil permet d'accéder directement à certaines fonctionnalités, en n'étant pas connecté :

This screenshot shows the FIDUCIAL homepage with a purple header. The search bar is labeled 'Rechercher un mot clé, une référence de produit, une catégorie'. Below the search bar, there are three main navigation links: 'Nos produits' (highlighted with a yellow box), 'Mobilier et Aménagement', and 'Promos et bons plans'. On the right side of the header, there are links for 'Mon compte' (with 'Créer un compte'), 'Contactez-nous', and language selection ('FR'). A small number '1' is positioned below the 'Nos produits' link.

1 et 2 : Rechercher des produits

1 : via les familles et catégories

2 : via la barre de recherche

3 : "Mon compte"

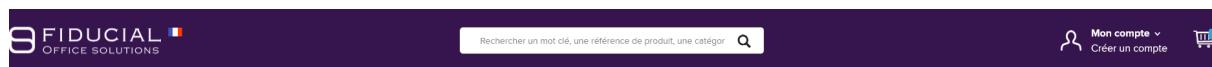
Permet à l'utilisateur de se connecter.

I. Connexion

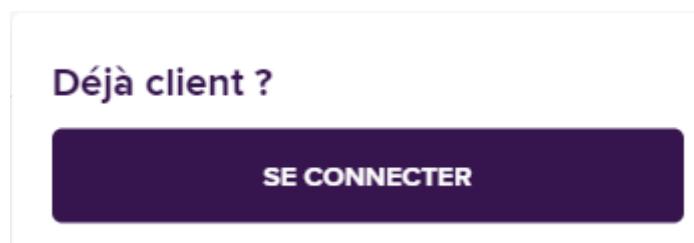
1.1. E-mail et mot de passe

Afin de pouvoir se connecter, l'utilisateur doit se munir de l'adresse mail qui a été fournie pour la création du compte, et du mot de passe qu'il a créé.

Pour se connecter, cliquer sur "Mon compte" :



Cliquer sur "se connecter" :



Renseigner l' E-mail et le mot de passe, puis cliquer sur se "connecter":

Déjà client ?

Pour vous connecter à votre compte, veuillez entrer votre adresse e-mail et votre mot de passe.

E-mail

A text input field with a red border and a small red 'X' icon in the top right corner. Below the field, the error message 'Veuillez entrer une adresse e-mail.' is displayed in red.

Mot de passe

A password input field with a red border and a small red 'X' icon in the top right corner. Below the field, the error message 'Veuillez entrer un mot de passe.' is displayed in red.

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié ?](#)

2.2. Perte du mot de passe

À tout moment l'utilisateur peut récupérer son mot de passe en cliquant sur "Mot de passe oublié" :



Il suffit de renseigner l'adresse mail dans le champs ci-dessous et cliquer sur "OK" :

Mot de passe oublié ?

Pour des raisons de sécurité, veuillez fournir votre adresse e-mail. Nous vous enverrons un e-mail contenant un lien pour créer un nouveau mot de passe.
[Service client](#)

Étape 1 sur 2

Adresse e-mail

Un message de confirmation s'affiche :

Mot de passe oublié ?

Un e-mail contenant un lien a été envoyé à votre adresse e-mail. Veuillez suivre ce lien pour modifier votre mot de passe.

Cliquer sur le lien dans l'e-mail reçu. Le lien redirige vers la création du nouveau mot de passe :

Modifiez votre mot de passe.

Mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :
- au moins 6 caractères
- une majuscule

Confirmer le mot de passe

Note : le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères et au moins une majuscule.

2.3. Se repérer sur le site à la connexion

The screenshot shows the FIDUCIAL Office Solutions website interface after logging in. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and a user profile for ANTOINE MDK (FIDU BUREAUTIQUE 100245212). Below the header, there are links for 'Nos produits', 'Mobilier et Aménagement', 'Promos et bons plans', 'Nos services', 'Contactez-nous', and language selection ('FR').

1. The user profile 'ANTOINE MDK' is highlighted. A dropdown menu shows 'FIDU BUREAUTIQUE (100245212)'.

2. The 'Mes contacts' section is highlighted, listing 'Laurence BRUENDET' and '.CPTE DIR SB'. It includes their contact details and a 'CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS' button.

3. The 'Actions rapides' (Quick Actions) section is highlighted, featuring 'Mon Mini-catalogue', 'Mes listes d'achat', and 'Repasser commande'.

4. The 'Budget des utilisateurs (HT)' (User Budget (HT)) section is highlighted, showing budget levels for various users like ANATOLE, CLAIRE GRAS, and YAN ADMIN.

5. The 'Mes dernières commandes' (My Recent Orders) section is highlighted, showing two recent orders:

- Order 1:** Date: 5/10/24, Status: Validée partiellement, Destination: 1 - FIDUCIAL BUREAUTIQUE 29 RUE DE LA GRANGE PIERRE EMMANUEL HENRY 69004 LYON France 0629408894. Total: 16,30 € HT (18,47 € TTC). Details.
- Order 2:** Date: 5/10/24, Status: Validée partiellement, Destination: 1 - FIDUCIAL BUREAUTIQUE 29 RUE DE LA GRANGE PIERRE EMMANUEL HENRY 69004 LYON France 0629408894. Total: 22,10 € HT (26,52 € TTC). Details.

Afficher tous les utilisateurs >

Validation commandes: Commandes à valider (3), Commandes refusées ou modifiées.

Mon compte: Mes coordonnées, Mes produits préférés.

Mon organisation: Utilisateurs, Adresses, Directions - Circuit de validation, Catalogue personnalisé (mini-catalogue), Profils, Message collaborateurs, Compte imprimerie, Budgets par catalogues personnalisés.

Lorsque l'utilisateur est connecté, il arrive dans le menu "mon compte" qui affiche :

1 : Le nom de l'utilisateur, ainsi que le numéro de compte client. Cliquer sur cette zone donne accès au menu d'accès rapide :

MON COMPTE

MON COMPTE

➤ Historique de commandes
➤ Commandes à valider
➤ Mes produits préférés
➤ Commandes par références
➤ Paniers sauvegardés

CHANGER DE COMPTE

Déconnexion

2 : Les coordonnées du commercial et de l'assistante commerciale

3 : Les actions rapides que l'utilisateur peut effectuer

4: Le tableau de bord de l'utilisateur avec le suivi des budgets

5 : Le récapitulatif des dernières commandes

II. Rechercher des produits

2.1. Barre de recherche



La barre de recherche permet de rechercher :

- Par mot clé. Exemples : stylo bille, disque dur externe 2 To, chaise de bureau...
- Par catégorie. Exemples : papier blanc, cartouches et recharges, ergonomie...
- Par référence

2.2. Menu "nos produits"



Lorsque l'utilisateur clique sur nos produits, toutes les familles qui lui sont attribuées apparaissent. Lors de sa navigation, les familles et sous familles de la catégorie s'affichent afin d'affiner la recherche comme dans l'exemple ci dessous :

The screenshot shows a website header with the FIDUCIAL logo and a message about delivery delays. Below the header, there's a navigation bar with links for 'Nos produits', 'Mobilier et Aménagement', 'Promos et bons plans', 'Nos services', and 'Contact'. The main content area shows a user profile 'ANTOINE MDK' and a search bar. A sidebar titled 'les consignes' lists various product categories under 'Aménagement du bureau'. To the right, there's a promotional box for 'Bi-OFFICE' featuring a table and text about PEFC-free paper. At the bottom right of the page is a yellow button labeled 'Je découvre'.

En raison de difficultés techniques liées au déploiement de notre nouveau système logistique, nos délais de livraison peuvent varier de 4 à 7 jours en moyenne.
Nos équipes sont pleinement mobilisées pour un retour à la normale rapide. [En savoir plus](#)

FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Nos produits Mobilier et Aménagement Promos et bons plans Nos services Contact

ACCUEIL / MON COMPTE / APERÇU

ANTOINE MDK

les consignes

les consignes

Alimentation et réception >
Aménagement du bureau >
Cartouches et toners >
Classement et archivage >
Fourniture et écriture >
Fournitures scolaires >
Hygiène et entretien >
Informatique et bureautique >
Mobilier de bureau >
Papier et papeterie >
Services généraux et emballage >
Imprimés et objets publicitaires >

Accessoires de bureau >
Porte-manteaux patères et vestiaires >
Rangement de documents >
Tableaux >
Luminaires >
Supports de communication >
Décoration >
Badges et porte-noms >
Signalétique >
Tapis >

Bi-OFFICE

Un tableau en liège PEFC gratuit

À l'achat d'un ou de nos vitrines d'extérieur magnétiques

Offre valable du 01/10 au 31/10/2025

Je découvre

Ici l'utilisateur a passé sa souris sur "Aménagement du bureau". Les familles et sous-familles de cette catégorie sont affichées à droite.
Cliquer sur la sous-famille affiche les produits.

2.3. Catalogue personnalisé

Lorsque l'administrateur du site a paramétré un catalogue personnalisé, les produits inclus dans ce catalogue sont accessibles via le menu "Mes produits", en bas de la liste comme illustré ci-dessous :

- [Alimentation et réception >](#)
- [Aménagement du bureau >](#)
- [Cartouches et consommables >](#)
- [Classement et archivage >](#)
- [Fourniture et écriture >](#)
- [Hygiène et entretien >](#)
- [Informatique et bureautique >](#)
- [Mobilier >](#)
- [Papier et papeterie >](#)
- [Services généraux et emballage >](#)
- [**Catalogue personnalisé >**](#)

En cliquant sur "catalogue personnalisé", les produits s'affichent comme ci dessous :

ACCUEIL / RÉSULTATS DE RECHERCHE : *

Résultats de recherche pour "*" - 1 640 articles

Familles de produits

- [Fourniture et écriture \(683\)](#)
- [Mobilier de bureau \(7\)](#)
- [Papier et papeterie \(709\)](#)
- [Aménagement du bureau \(89\)](#)
- [Classement et archivage \(146\)](#)
- [Services généraux et emballage \(57\)](#)
- [Alimentation et réception \(2\)](#)

Marques

- [3M \(1\)](#)
- [3M POST-IT \(7\)](#)
- [3M SCOTCH \(3\)](#)
- [ALBA \(1\)](#)
- [API \(105\)](#)

Afficher tout

Note eco-responsable

0 (605)

- 1 feuille (333)
- 2 feuilles (79)
- 3 feuilles (620)

ORIGINE DE FABRICATION

Fabriqué En France (596)

VIGNETTES **LISTE** **Tri par défaut**

1 640 produits

1 2 3 ... 135 136 137 >

Image	Décription	Prix HT	Prix TTC	Stock	Action
	Carton de 5 Ramettes de 500 feuillets de papier blanc A4 80g Référence : 641086	10,95 € HT	(13,14 € TTC)	EN STOCK, LIVRÉ EN 24H	Qté <input type="text" value="1"/> AJOUTER
	Feutre à encre liquide V Sign Pen - Noir - Pilot Référence : 17821017	2,22 € HT	(2,66 € TTC)	EN STOCK, LIVRÉ EN 24H	Qté <input type="text" value="1"/> AJOUTER
	Feutre FIDUCIAL avec capuchon - Ecriture fine noir Référence : 11494917	0,88 € HT	(1,06 € TTC)	EN STOCK, LIVRÉ EN 24H	Qté <input type="text" value="1"/> AJOUTER

Cette liste est aussi accessible via le menu d'accès rapide :

MON COMPTE

- > [Historique de commande](#)
- > [Commande à valider](#)
- > [Mes produits préférés](#)
- > [Paniers sauvegardés](#)
- > [Mon catalogue personnalisé](#)

[CHANGER DE COMPTE](#)

[Déconnexion](#)

2.4. Produits préférés

Dans "Mon compte", le sous menu "Mes produits préférés" permet à l'utilisateur de gérer ses listes de produits préférés.

Il peut ainsi rechercher des produits via cette liste.

Listes de produits préférés				AJOUTER UNE LISTE
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
Produits Réunion	26/08/2020	31/08/2020	1 Articles	
Commande mensuelle	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	

"Ajouter une liste" permet de créer une liste en lui donnant un nom. Ensuite, l'utilisateur pourra ajouter des produits à cette liste.

Afin d'ajouter des produits à cette liste, l'utilisateur peut cliquer sur l'icône "coeur" accessible sur chaque fiche produit, dans un résultat de recherche, ou même à partir du panier.

- À partir de la fiche produit :

Ramette papier extra-blanc A4 Clairalfa 80g - CLAIRALFA

CLAIRALFA

Référence : 294611



5/5 - 10 avis



[Voir la description](#)

- 7% 6,50 € HT

6,04 € HT (7,25 € TTC)

EN STOCK, DÉLAIS DE LIVRAISON
MOYENS DE 4 À 7 JOURS

Qté

1



AJOUTER AU PANIER

Prix total : **6.04 € HT** (7,25 € TTC)



- À partir de l'aperçu du produit dans un résultat de recherche :



Paquet de café grains L'OR INTENSE 1kg

Référence : 132251



Conditionnement conseillé : 6,0

- À partir du panier :

Panier CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT

1 produit(s)

Votre panier sera soumis à validation par votre superviseur

Description de l'article

Qté

Prix unitaire

Sous total



Soumis à validation

1 Café grains 1 KG Dégustation
Référence : 107682

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

[+ AJOUTER UN COMMENTAIRE](#)

1

25,40 €

25,40 €



Une fois que l'utilisateur clique sur l'icône d'ajout aux produits préférés, il a le choix entre l'ajouter à une liste existante, ou créer une nouvelle liste.

Ci-dessous la pop up affichée par le site :

Ajouter à une liste de produits préférés^x

Produits Réunion

Ajouter une nouvelle liste

AJOUTER

ANNULER

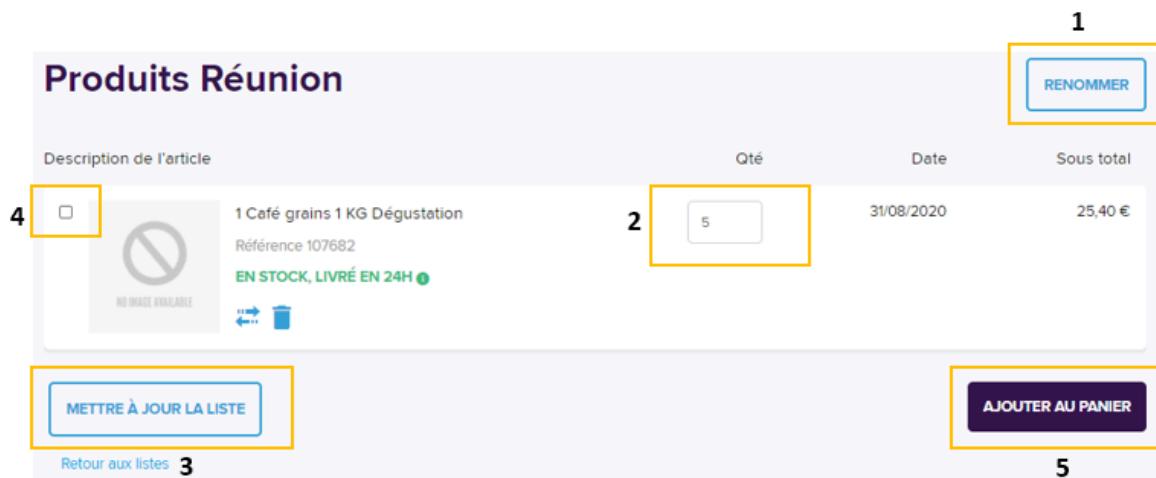
L'utilisateur peut consulter les produits de la liste en cliquant sur le nom de la liste.

Listes de produits préférés

AJOUTER UNE LISTE

Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
Produits Réunion	26/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 
Commande mensuelle	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 

Plusieurs options s'offrent à lui :



The screenshot shows a product list titled "Produits Réunion". It includes columns for "Description de l'article", "Qté", "Date", and "Sous total". A specific product row for "1 Café grains 1 KG Dégustation" is highlighted with a yellow box. Numbered callouts point to specific elements:

- 1**: A yellow box around the "RENOMMER" button in the top right corner of the list header.
- 2**: A yellow box around the quantity input field (containing "5") for the selected product row.
- 3**: A yellow box around the "METTRE À JOUR LA LISTE" button at the bottom left of the list.
- 4**: A yellow box around the checkbox and image for the product "1 Café grains 1 KG Dégustation".
- 5**: A yellow box around the "AJOUTER AU PANIER" button at the bottom right of the list.

At the bottom left, there is a link "Retour aux listes" and a number "3".

1 : L'utilisateur peut renommer la liste

2 et 3 : l'utilisateur peut modifier les quantités, et mettre à jour cette quantité. Ainsi, quand il ajoutera cette ligne au panier, les quantités seront déjà celles désirées. Exemple : l'utilisateur commande ses paquets de café par 5. Il modifie les quantités sur 5, puis il clique sur "mettre à jour la liste". À chaque ajout au panier, les quantités dans le panier seront de 5. Bien entendu ces quantités sont modifiables dans le panier directement.

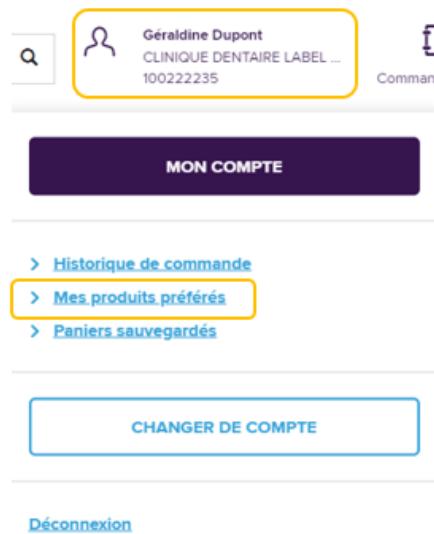
4 et 5 : pour ajouter les produits au panier, l'utilisateur coche le ou les produits désirés et clique ensuite sur "ajout au panier".

Les produits préférés correspondent à une ou plusieurs listes de produits créées par l'utilisateur afin de faciliter la recherche des produits.

Les listes sont accessibles de 2 manières :

a - Soit par le menu d'accès rapide

En cliquant sur le nom de la liste en haut à droite de la page , puis "mes produits préférés"



b - Soit dans "mon compte", dans le sous menu "mon compte" et "Mes produits préférés"

ACCUEIL / MON COMPTE / APERÇU

Bonjour, Géraldine Dupont.
Bienvenue à nouveau !

Mon compte

Géraldine Dupont
CLINIQUE DENTAIRE LABEL...
100222235

Mon budget

Budget trimestriel restant
1.000,00 € / 1.000,00 €

Limites de dépenses trimestrielles
1.000,00 €

Montant minimum de commande
50,00 €

Montant maximum de commande
500,00 €

HISTORIQUE DES COMMANDES >

Historique de commande

Mes produits préférés

Paniers sauvegardés

CHANGER DE COMPTE

Déconnexion

Mes contacts

JEAN JACQUES IRALDE
Votre conseiller+e
jean.jacques.iralde@futura.net | 06 87 62 44 48

Nadège CARPALHOSO
Votre assistante
nadège.carpalhos@futura.net | 04 91 29 73 33

CONTACTER FOS

Géraldine Dupont

CLINIQUE DENTAL... (1002222)

Acheteur
Déconnexion

Mes commandes

Paniers sauvegardés
Commandes en attente
Commandes refusées
Historique de commandes
Bons de livraison

Mon compte

Paramètres de profil
Mes produits préférés

L'utilisateur peut se créer une ou plusieurs listes de produits préférés.
Les listes de produits préférés s'affichent :

Listes de produits préférés				AJOUTER UNE LISTE
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
Produits Réunion	26/08/2020	18/11/2020	22 Articles	 
Commande mensuelle	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 

Lorsque l'utilisateur clique sur le nom de la liste, il est possible de visualiser son contenu (voir page suivante).

Produits Réunions					RENOMMER
Description de l'article	Qté	Date	Sous total		
<input type="checkbox"/>  1 Stylo bille 4 couleurs Référence 107379 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	25/06/2020	1,15 €	 	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE- 1 kg Référence 113043 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	25/06/2020	27,32 €	 	
<input type="checkbox"/>  1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p Référence 116792 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	14,24 €	 	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge Référence 540582 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	2,01 €	 	
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT Référence 120239 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	68,53 €	 	

[METTRE À JOUR LA LISTE](#)

[AJOUTER AU PANIER](#)

[Retour aux listes](#)

Si le nombre de produits de la liste est supérieur à 20, les produits seront triés par catégories, familles et sous-familles :

Produits Réunion

[RENOMMER](#)

[Tout afficher](#)

 Papier et papeterie	<input type="checkbox"/>
 Fourniture et écriture	<input type="checkbox"/>
 Stylos et crayons	<input type="checkbox"/>
 Stylos bille	<input type="checkbox"/>
Stylo bille corps transparent- Pointe moyenne verte	
Référence 17246022	0,14 €
EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ	<input type="checkbox"/>  
Stylo bille rétractable PILOT B2P - Ecriture moyenne noir	
Référence 12451917	1,84 €
EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ	<input type="checkbox"/>  

2.5. Moteur de recherche cartouche et consommables informatiques

Le site fiducial-office-solutions.fr dispose d'un moteur de recherche cartouche intégré, au survol de la catégorie de produits "Cartouches et consommables". Ce moteur de recherche est accessible depuis le menu principal "Nos produits".

L'utilisateur peut rechercher les références de cartouches et consommables en sélectionnant une marque, puis une gamme, puis un modèle.

Il peut aussi directement rechercher un numéro de cartouche et toner en bénéficiant de l'autocomplétion.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with categories like Alimentation et réception, Aménagement du bureau, Cartouches et consommables (which is highlighted), Classement et archivage, Fournitures et écriture, Hygiène et entretien, Informatique et bureautique, Mobilier, Papier et papeterie, and Services généraux et emballage. To the right is a search form titled 'Cartouches et consommables'. It includes dropdown menus for 'Rechercher avec mon imprimante' (Select brand, Select range, Select model) and a button 'RECHERCHER PAR IMPRIMANTE'. Below this is a search bar for 'Rechercher par références de cartouches ou de toner' with a placeholder 'Numéro de cartouche ou de toner' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are logos for various brands: HP, brother at your side, LEXMARK, Canon, EPSON, and OKI. A link 'Voir toutes les cartouches' is also present.

2.6. Références personnalisées

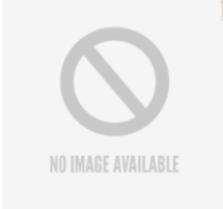
A sa demande, le client peut disposer de références personnalisées. Tous les utilisateurs du compte client pourront rechercher un produit via sa référence personnalisée dans la barre de recherche. Ils peuvent aussi ajouter des produits au panier via la commande rapide via la référence personnalisée.

La référence personnalisée s'affiche de la manière suivante dans le listing produit :

169 produits

VIGNETTES LISTE Tri par défaut

1 2 3 ... 6 7 8 >



NO IMAGE AVAILABLE

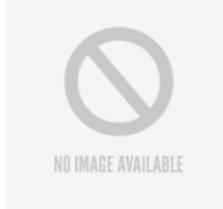
Roller pointe métal Energel PENTEL - Ecriture moyenne orange
Référence : 12397518 // nuance


Conditionnement conseillé : 12,0 ⓘ

2,33 € HT
(2,80 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté AJOUTER



NO IMAGE AVAILABLE

Stylo encre gel Inkjoy RT PAPERMATE - écriture moyenne noir
Référence : 11658817


Conditionnement conseillé : 12,0 ⓘ

2,10 € HT
(2,52 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté AJOUTER



NO IMAGE AVAILABLE

Stylo gel rétractable Flexgrip rouge
Référence : 13272419



0,84 € HT
(1,01 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté AJOUTER

Sur la fiche produit :

Roller pointe métal Energel PENTEL - Ecriture moyenne orange

PENTEL Référence : 12397518 // nuance

[Voir les caractéristiques](#) 

2,33 € HT (2,80 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté AJOUTER

Conditionnement conseillé : 12,0 ⓘ

 [Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)

En commentaire de ligne dans le panier :

Panier FOYER LOGEMENT LES MOUETTES 1 produit(s)

Description de l'article Qté Prix unitaire Sous total

	1	2,33 €	2,33 €
--	---	--------	--------

Roller pointe métal Energel PENTEL - Ecriture moyenne orange
Référence : 12397518
EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

référence personnalisée

MODIFIER | Supprimer

METTRE PANIER À JOUR

Récapitulatif

FOYER LOGEMENT ... (000007864)	OFFERTS
Sous-total HT	2,33 €
Frais de livraison HT	
Total HT	2,33 €
TVA 20,0 %	0,47 €
Utiliser un code promotionnel	
Total TTC	2,80 €

PASSER LA COMMANDE

La référence personnalisée apparaît sur le bon de livraison et sur la facture.

2.7 Filtrer les produits

L'utilisateur a la possibilité de filtrer les résultats de produits. Certains sont spécifiques à une catégorie de produits, mais d'autres sont généraux à l'ensemble des catégories. On retrouve notamment la marque du produit, sa note éco-responsable et si le produit peut être livré dans un délai de 24 à 48h.

MARQUES

- AIR WICK (1)
- AJAX (9)
- ANTIKAL (1)
- ARIEL (3)
- AXE (1)

Afficher tout

NOTE ECO-RESPONSABLE

- 0 (13)
- 1 feuille (3)
- 2 feuilles (7)
- 3 feuilles (29)

LIVRAISON EN 24H/48H

- 24H/48H (127)

III. Fiche produit

Quand l'utilisateur a effectué sa recherche et cliqué sur un produit pour en voir les détails, plusieurs informations se présentent sur la fiche produit.

3.1. Description

ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHIERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNÉ, 90G

1 Cahier spirale Linicolor A4 180 pages.Ligné, 90g

CLAIREFONTAINE Référence : 116758

[Voir les caractéristiques](#)

8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté  **AJOUTER**

 [Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)



DESCRIPTION CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DOCUMENTATION NOTES ET AVIS+

Description

Papier Vélin velouté 90 g Clairefontaine.
Couverture en polypropylène renforcée translucide.
Format : 21 x 29,7 cm.
Registre : ligné + marge.
180 pages.
Coloris classiques assortis.

Origine et pays de distribution

Pays de fabrication :  France
Distribution : France / Belgique / Luxembourg

En sélectionnant "Description", l'utilisateur accède aux informations suivantes:

- caractéristiques générales du produit
- origine / pays de fabrication
- pays dans lequel il est distribué par Fiducial Office Solutions

3.2. Caractéristiques techniques



1 Cahier spirale Linicolor

CLAIREFONTAINE Référence : 116758

[Voir les caractéristiques](#)

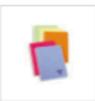
8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté  AJOUTER

 [Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)



[DESCRIPTION](#) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES [DOCUMENTATION](#) [NOTES ET AVIS+](#)

Les caractéristiques techniques du produit sont détaillées comme suit :

Caractéristiques techniques

Référence	116758
Référence fabricant	328146C
Code EAN	3329683281467
Poids	593,0 g
Hauteur du colis	20,0 mm
Largeur du colis	22,0 cm
Longueur du colis	30,0 cm
Note eco-responsable	3 feuille(s) sur 3
Produit recyclé	Non
Produit recyclable	Oui
Non toxique	Non
Biodégradable	Non
Rechargeable	Non
Format	A4 - 21 x 29,7 cm
Grammage	90 G
Nb Pages/Feuilles	180
Reliure	Spirale
Réglure	Ligné / marge
Type De Couverture	Polypropylène

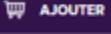
3.3. Documentation

ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHIERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNE, 90G

1 Cahier spirale Linicolor

CLAIREFONTAINE Référence : 116758
[Voir les caractéristiques](#)

8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ
Qté  AJOUTER

 [Ajouter aux produits préférés](#)
[Partager par e-mail](#)



[DESCRIPTION](#) [CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES](#) **DOCUMENTATION** [NOTES ET AVIS*](#)

Documentation

 Fiche technique et installation
[Télécharger la fiche technique \(pdf - 67,81 Ko\)](#)
[Télécharger la fiche fabricant \(pdf - 625,68 Ko\)](#)

En complément :

2 types de documentations techniques sont disponibles en format PDF :

La fiche technique Fiducial

La fiche technique fabricant

3.4. Notes et Avis



1 Cahier spirale Linicolor

CLAIREFONTAINE Référence : 116758

[Voir les caractéristiques](#)

8,40 € HT (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté

1



AJOUTER

[Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)



[DESCRIPTION](#)

[CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES](#)

[DOCUMENTATION](#)

[NOTES ET AVIS+](#)

Avis



Nombre d'avis pour ce produit : 2

Note moyenne : ★★★★★ (2)

Nathalie D 30/6/20 14:59:09 ★★★★★

Taille adéquate

Rouet H 6/2/20 07:59:40 ★★★★★

bonne qualité

Les avis des clients ayant commandé ces produits sont disponibles en ligne.

3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses

Plusieurs indications sont disponibles sur chaque fiche produit :

1 Cahier spirale Linicolor A4 100 pages, 5x5, 90g

CLAIREFONTAINE Référence : 295428 Soumis à validation 1

[Voir les caractéristiques](#)  2

6,30 € HT (7,56 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 3

Qté

1

 AJOUTER

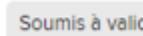
4  [Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)

1 : Indication sur la possibilité de commander le produit

«  Ma sélection » = Le produit peut être commandé

«  Hors sélection » = le produit ne peut pas être commandé

«  Soumis à validation » = le produit peut être commandé, il sera soumis à validation

2 : Signification des pictogrammes "feuilles vertes" sous les produits :



Au moins 1 label



Plus de 2 critères verts mais pas de labels



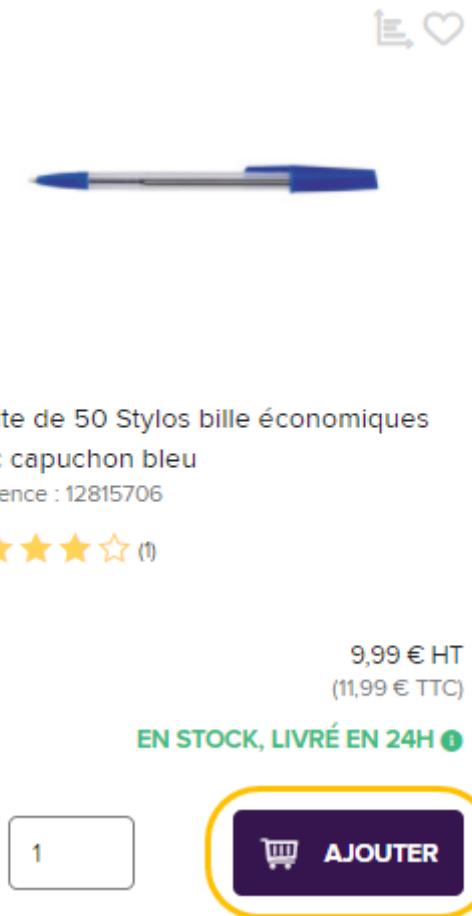
2 critères verts mais pas de label

3 : Visibilité de la disponibilité (en stock) et du délai de livraison

4 : Permet l'ajout du produit aux "produits préférés" de l'utilisateur

IV. Ajouter des produits au panier

4.1. Bouton d'ajout au panier

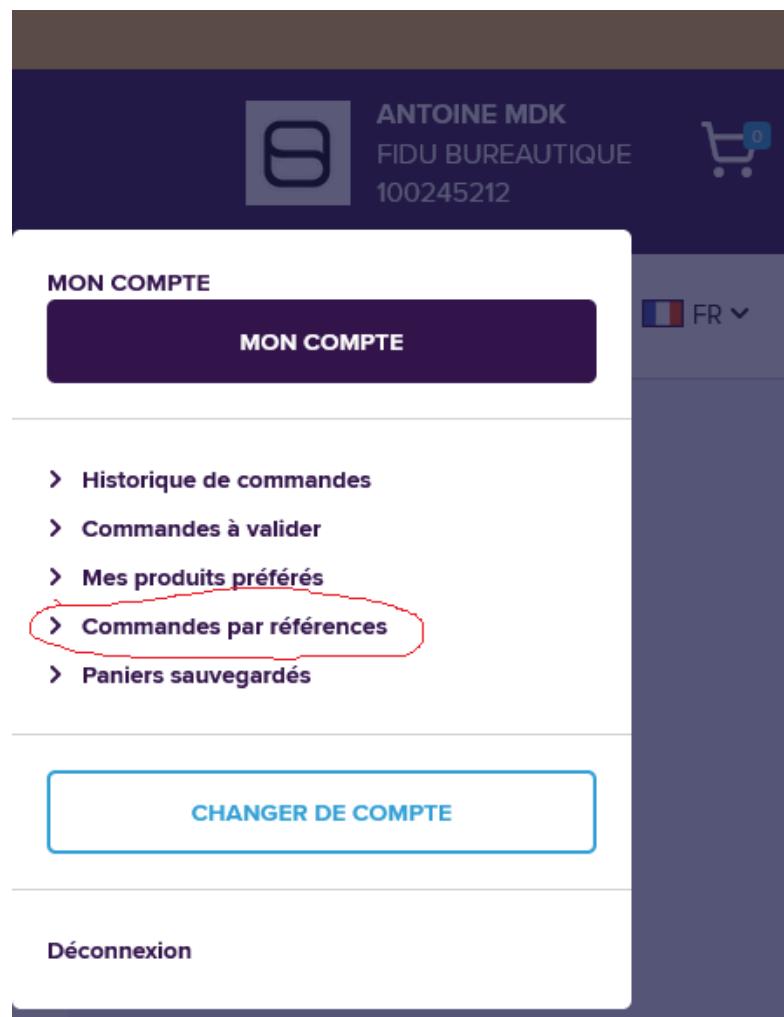


Le bouton est disponible sur chaque fiche produit.

N.B : si le produit n'est plus en stock, le bouton est présent mais il n'est pas cliquable.

4.2. Commande rapide

Il est possible de passer commande directement en saisissant les références des produits dans le menu "commande par référence"



Commande rapide et commande par fichier

Ajoutez plusieurs produits au panier en utilisant leur référence !

Pour ajouter simultanément plusieurs articles au panier, indiquez leur référence, la variation et la quantité.

Référence

Quantité

294800

2

[Supprimer](#)

109927

1

[Supprimer](#)

119611

1

[Supprimer](#)

128583

5

[Supprimer](#)

[Supprimer](#)

[Ajouter 5 lignes supplémentaires](#)

[AJOUTER AU PANIER](#)

[Réinitialiser tous les champs](#)

Dans le menu commande rapide, l'utilisateur renseigne :

- les références
- les quantités

Et ensuite "ajouter au panier".

Il est possible d'ajouter plusieurs fois des lignes supplémentaires (5 par 5).

4.3. Insertion fichier csv

Dans le menu commande rapide, sous la zone de saisie des références, il est possible d'insérer un fichier CSV précédemment complété.

Ou en téléchargeant un fichier CSV.

Pour effectuer une commande par fichier, téléversez un fichier CSV valide.

[Télécharger un fichier d'exemple](#)

[Choisir un fichier](#) Aucun fichier choisi

[AJOUTER AU PANIER](#)

[Réinitialiser le champ](#)

- Le bouton “télécharger un fichier d'exemple” permet d'avoir directement le modèle CSV à remplir. Il se présente comme suit :

	A	B	C
1	Référence produit	Quantité	
2	112440	1	
3	121516	2	
4	109927	1	
5	121126	5	
6	119895	1	
7	174310	6	
8	178274	1	
9	10681619	4	
10			
11			

Colonne de gauche : “référence produit”, avec ou sans nuance

Colonne de droite : “quantité” souhaitée selon le conditionnement proposé

Une fois le fichier complété, l'enregistrer sur votre ordinateur, et faire “Choisir un fichier”.

Une fois le fichier importé, cliquer sur “ajouter au panier”.

4.4. Saisie directe

L'utilisateur peut ajouter un produit lorsqu'il affiche le panier :

Description de l'article	Qté	Prix unitaire HT	Sous total HT
1 Clé USB 16 Go rétractable VERBATIM PinStripeDrive Référence : 101236 EN STOCK, LIVRE EN 24H ⓘ + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	11,41 €	11,41 €
1 Sachet de 10 Pochettes pour CD DVD Référence : 107887 EN STOCK, LIVRE EN 24H ⓘ + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	10,48 €	10,48 €
1 Sachet de 10 Pochettes perforées à soufflets LEITZ Référence : 191876 EN STOCK, LIVRE EN 24H ⓘ + AJOUTER UN COMMENTAIRE	1	29,17 €	29,17 €

Récapitulatif

Sous-total HT	51,06 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Total HT	51,06 €
TVA 20,0 %	10,51 €
Eco-contributions HT	1,51 €
Utiliser un code promotionnel	
Total TTC	63,08 €

PASSER LA COMMANDE

METTRE LE PANIER À JOUR

Ajouter un article au panier

Référence du produit: Quantité: **AJOUTER AU PANIER**

Commande reçue de plusieurs articles

L'utilisateur peut saisir un nom ou une référence de produit, saisir la quantité puis cliquer sur “Ajouter au panier”.

4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés

L'utilisateur clique sur sa liste de produits préférés, afin de visualiser et cocher un ou plusieurs produits pour les ajouter au panier :

Produits Réunions

[RENOMMER](#)

Description de l'article	Qté	Date	Sous total
<input type="checkbox"/>  1 Stylo bille 4 couleurs Référence 107379 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ  	1	25/06/2020	1,15 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE- 1 kg Référence 113043 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ  	1	25/06/2020	27,32 €
<input type="checkbox"/>  1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p Référence 116792 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ  	1	26/08/2020	14,24 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge Référence 540582 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ  	1	26/08/2020	2,01 €
<input checked="" type="checkbox"/>  1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT Référence 120239 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ  	1	26/08/2020	68,53 €

[METTRE À JOUR LA LISTE](#)

[Retour aux listes](#)

[AJOUTER AU PANIER](#)

Pour créer une liste de produits préférés, reportez vous à la section 2.4. Produits préférés.

4.6. Ajout au panier d'imprimés

Pour les utilisateurs ayant accès aux produits imprimés, la catégorie "Imprimés et objets publicitaires" s'affiche dans le menu "Nos produits".



Attention : si l'utilisateur ajoute un produit d'imprimerie à son panier, il ne pourra pas ajouter de produits issus d'autres catégories à son panier. Une commande d'imprimés ne peut contenir que des produits d'imprimés.

L'utilisateur devra finaliser ou enregistrer sa commande d'imprimés pour pouvoir commander d'autres types de produits.

4.7. Ajout au panier de produits spécifiques

A sa demande, le client peut disposer d'un catalogue de produits qui lui est spécifique. Le catalogue spécifique est rattaché au niveau du compte client. Tous les utilisateurs du compte client pourront commander les produits du catalogue spécifique.

Les utilisateurs du compte peuvent rechercher les produits du catalogue spécifique dans le moteur de recherche. Depuis le menu "Nos produits", les utilisateurs retrouvent aussi l'ensemble des produits présents dans le catalogue spécifique en cliquant sur "Mes produits spécifiques".

×

- Alimentation et réception >
- Aménagement du bureau >
- Classement et archivage >
- Fournitures et écriture >
- Hygiène et entretien >
- Informatique et bureautique >
- Mobilier >
- Papier et papeterie >
- Services généraux et emballage >
- Mes produits spécifiques**

Imprimerie Veoprint

Les produits spécifiques disposent d'un libellé "Mes produits spécifiques".

Mes produits spécifiques



Lot de 10 Plaquettes FOS
Référence : 126036



25,00 € HT
(30,00 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

Qté

 AJOUTER



50 masques chirurgicaux 3 plis à usage unique

GENERIQUE

Référence : 132238 Mes produits spécifiques

[Voir les caractéristiques](#)



N.C. (n.c.)

EN COURS D'APPROVISIONNEMENT 1

[Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)

Les utilisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité commande rapide pour les ajouter au panier.

V. Passer la commande

5.1. Panier : Consultation et modification du panier

The screenshot shows a shopping cart page on the FIDUCIAL website. At the top, there's a navigation bar with links like 'Nos produits', 'Mobilier et Aménagement', 'Promos et bons plans', 'Nos services', 'Contactez-nous', and language options ('FR'). The main content area shows a product in the cart:

- Description de l'article:** Boîte de 9 tasses Coffee R - CAFF ROYAL - Lungo
- Image:** A small image of a coffee cup.
- Quantité (Qté):** 3 (with a dropdown menu highlighted by a yellow box)
- Prix unitaire HT:** 4,87 €
- Sous total HT:** 4,87 € (with a trash icon highlighted by a yellow box)

Below the cart items, there's a section for adding more products:

- Ajouter un article au panier:** A text input field where 'Référence du produit' is typed, with a yellow box highlighting the input field.
- AJOUTER AU PANIER:** A button next to the input field.

At the bottom of the page, there's a recapitulative table:

Récapitulatif	
Utiliser un code promotionnel	
Sous-total HT	4,87 €
Frais de livraison HT	8,80 €
Total HT	13,67 €
TVA 20,0 %	1,76 €
TVA 5,5 %	0,77 €
Total TTC	15,19 €

Buttons at the bottom include 'METTRE LE PANIER À JOUR', 'Télécharger le panier/devis : PDF CSV' (highlighted by a yellow box), and 'PASSER LA COMMANDE'.

1 : L'utilisateur peut enregistrer son panier sous format PDF ou CSV

2 : Possibilité d'ajouter des produits à une liste de produits préférés ou supprimer des produits

3 : L'utilisateur peut changer les quantités des produits sélectionnés. Pour que la modification soit prise en compte, cliquer sur "mettre le panier à jour"

Nouveauté février 2024 : Dorénavant, l'utilisateur peut supprimer un produit de son panier directement depuis la pop-up

PANIER (GIM) IMPRIMERIE DE COMPIEGNE

Sous-mains Aquarel vert clair
10,25 €

Quantité : 1

AFFICHER LE PANIER

4 : Possibilité d'ajouter un commentaire sur chaque ligne de commande. Le commentaire apparaitra sur le bon de livraison

5 : Possibilité d'ajouter des produits par référence ou par nom

5.2. Étape 1 : Compte client et adresse

The screenshot shows the Fiducial Office Solutions checkout interface. At the top, there's a logo for FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Below it, a progress bar with four steps: Panier (step 1), Compte client et adresse (step 2), Livraison (step 3), and Paiement (step 4). The current step is 'Compte client et adresse'. The main area is titled 'Adresses' and contains sections for 'Informations complémentaires' and 'Récapitulatif'. In 'Informations complémentaires', there's a field labeled 'Votre référence' with a value of 'DUPONT'. In 'Récapitulatif', there's a table with the following data:

	Sous-total HT	294,25 €
Frais de livraison HT	OFFERTS	294,25 €
Total HT		59,25 €
TVA 20,0 %		2,01 €
Eco-contributions HT		355,51 €
Total TTC		

Below these sections are two boxes: 'Adresse de facturation' and 'Adresses de livraison', both containing identical address information for 'CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT' in St Laurent de la Salanque, France. A callout bubble highlights the 'CHoisir une autre adresse' button below the delivery address section. The number '3' is positioned at the bottom center of the page.

1 : La référence est par défaut le nom de famille de l'utilisateur qui passe commande. Cette donnée est modifiable par l'utilisateur si aucune référence n'est paramétrée en amont par l'administrateur.

2 : L'adresse de facturation et l'adresse de livraison s'affichent automatiquement

3 : Si l'utilisateur a accès à plusieurs adresses, l'option "choisir une autre adresse" s'affiche

5.3. Étape 2 : Livraison

L'utilisateur peut choisir d'être livré au plus vite, ou à une date spécifique.

Aussi, l'utilisateur est averti des dates de livraison à cette étape.

Différentes dates de livraisons peuvent être communiquées selon le type de produit:

Livraison par Fiducial

Livraison de produits mobilier

Livraison par nos fournisseurs partenaires

Ci-dessous un exemple répertoriant les 3 cas sur une même commande.

- 1** : La livraison 1 sur 3 peut être livrée en 24 / 48h
- 2** : L'utilisateur peut choisir au " au plus vite" ou à une date spécifique
- 3** : En cliquant sur "détails" l'utilisateur peut voir quels produits sont concernés par cette livraison

La livraison 2 sur 3 concerne les produits mobilier.

- 1** : Le délai de livraison est indiqué. Si l'utilisateur passe son curseur sur la pastille d'information, il obtient des informations complémentaires sur la livraison de ces produits.

- 2** : Le contact qui réceptionne cette commande est renseigné automatiquement, si un contact a été renseigné au niveau de l'adresse de livraison. Dans ce cas, cette zone est grisée et ne peut pas être modifiée. Si c'est un autre contact qui reçoit les commandes,

L'utilisateur peut l'indiquer en bas de page dans la zone "informations complémentaires" illustrée ci dessous :

The screenshot shows a light blue header bar with the text "Informations complémentaires". Below it is a white form area with a green border. At the top left of the form, the text "Informations complémentaires de livraison" is displayed. Inside the form, there is a text input field containing the message "Antoine Durand réceptionnera la commande mobilier . Tél : 06 48 45 54 45". At the bottom left of the form, the text "Votre message : 8 caractères restants." is visible. In the top right corner of the form, there is a small green circular icon with a checkmark.

Note : Toute information renseignée dans "Informations complémentaires de livraison" sera affichée sur le bon de livraison, et sera vue par le livreur.

5.4. Étape 3 : Paiement

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: "Panier", "Compte client et adresse", "Livraison", and "Paiement". The "Paiement" step is highlighted with a blue circle containing the number "3". Below the progress bar, the word "Paiement" is centered in a bold purple font. Underneath, the text "Sélectionnez un mode de paiement" is displayed. There are two main payment options shown in boxes:

- Paiement comptant par Chèque**: A checkbox is checked, and the text "Votre commande sera traitée à réception du chèque." is below it.
- Paiement comptant par Virement**: A checkbox is checked, and the text "Votre commande sera traitée à réception du virement. Merci d'envoyer votre virement sur le compte de FIDUCIAL Bureautique avec le RIB ci-dessous : Banque : CIC - Etablissement : 30002 - Code guichet : 01936 - Compte : 0000061699P - Clé RIB : 61" is below it. A yellow oval highlights this text. Below this, the text "Veuillez indiquer comme référence le numéro de votre commande (figurant sur votre email de confirmation de commande). > Télécharger notre RIB" is shown.

At the bottom left, there is a checkbox with the text "J'accepte les Conditions Générales de Vente". On the right side, a "Récapitulatif" section shows a table of costs and a "VALIDER LA COMMANDE" button.

Sous-total HT	289,58 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Éco-contributions	2,11 €
Total HT	291,69 €
TVA 20,0 %	58,34 €
Total TTC	350,03 €

L'utilisateur sélectionne le moyen de paiement, et doit cocher "j'accepte les conditions générales de vente" afin de pouvoir finaliser sa commande en cliquant sur "Valider la commande".

NB : les clients ayant des conditions de paiement différé auront la mention "paiement sur facture" en moyen de paiement. (non affiché dans la capture d'écran)

Dès la validation effectuée, un message de confirmation de la commande apparaît :

Merci pour votre commande !

Commande N° 00003501

Créée le 31/08/2020

Vous allez bientôt recevoir un email récapitulatif de votre commande à l'adresse suivante : jeanpasquet@dentairelec.com

[Continuer vos achats](#)

Acheteur

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
Jean Pasquet
jeanpasquet@dentairelec.com

ID Référence de la commande
PASQUET

Adresse de facturation

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
17 RUE DU DR RENE
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE
France
0468283106

Adresse de livraison

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT
17 RUE DU DR RENE
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE
France
0468283106

NB : Message " votre commande est en attente de validation" peut s'afficher dans les cas suivants :

- Commande passée hors budget hebdomadaire, mensuel, trimestriel ou annuel
- Commande passée sous le minimum de commande déterminé par votre administrateur, ou au delà du maximum déterminé par votre administrateur
- Commande passée sur des produits "soumis à validation" (déterminé par l'administrateur de vos accès)

Si votre commande est soumise à validation, un e-mail est automatiquement envoyé à l'approbateur qui valide les commandes.

Dès lors que la commande est rejetée, modifiée et validée, ou simplement validée, l'utilisateur en est informé par e-mail.

La commande peut avoir plusieurs statuts :

Nouvelle

En cours

Paiement en attente

En préparation

Annulée

Livrée

Un mail récapitulatif, avec toutes les informations relative au client et à la commande, est également envoyé



Bonjour ANTOINE MARTIN DE KERMENGUY,

La demande d'achat de ALBAN GUENIOT a été approuvée par ANTOINE MARTIN DE KERMENGUY.

ID de demande d'achat : 00013502
Date de création : 12-févr.-2024
Coût total **44,20 € HT**
(53,04 € TTC)
Acheteur : ALBAN GUENIOT

Compte client COALLIA C503 C504 - null

Adresse de facturation	Adresse de livraison
- RTYRTYRTYRT RTYRTY 54645 RTYRTYRTYRT France 0606060606	4 - GHJGJ GHJGHJ 45454 GHJGHJ France 0606060606

Articles expédiés à GHJGJ, ANTOINE MARTIN DE KERMENGUY -
GHJGHJ

Mode d'expédition	Mode de paiement
Standard	Paiement sur facture
0,00 € HT (0,00 € TTC)	

Il faut noter que la fonctionnalité d'envoi des emails des validations de commande a été modifiée récemment. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur des utilisateurs rattachés à un profil utilisateur. Si l'utilisateur (acheteur/validateur) veut recevoir un mail de confirmation, il doit activer l'option "envoi mail de validation" dans les paramètres du profil.

Paramètres de commande

Soumettre à validation toutes les commandes •

Montant minimum de commande

Montant maximum de commande

Budget individuel HT Bloquant

Voit les commandes des autres utilisateurs

Reçoit les mails de validation

Limite de la quantité maximale commandable par produit

Limiter le nombre de commandes par mois

VI. Mon compte

6.1. Tableau de bord

The screenshot displays the Fiducial Office Solutions dashboard. On the left, the user profile 'ANTOINE MDK' is shown with contact information for Laurence BRUENDET and Sébastien BIERNET. Below this are sections for 'Mes contacts', 'Mes commandes', 'Validation commandes', 'Mon compte', and 'Mon organisation'. The main area is titled 'les consignes' and contains 'Actions rapides' (Mon Mini-catalogue, Mes listes d'achat, Repasser commande), 'Mon budget' (Minimum de commande: 100,00 €, Montant maximum de commande (TTC): 500,00 €), 'Budget des utilisateurs (HT)' (showing budgets for ANATOLE BONBONE, CLAIRE GRAS, MANON DEPARIS, and YAN ADMIN), and 'Mes dernières commandes' (listing two recent purchases: one validated partially and one pending approval). A yellow border highlights the 'Mes dernières commandes' section.

Le tableau de bord permet à l'utilisateur de visualiser rapidement :

- quelles dépenses il a effectuées sur son budget
- quelles sont ses limites de dépenses
- quel est le montant minimum de commande
- quel est le montant maximum de commande

Ces éléments s'affichent s'ils sont paramétrés par l'administrateur

Si aucune de ces données n'est paramétrée, l'utilisateur visualise uniquement la partie "mes dernières commandes" détaillée ci après.

Mes dernières commandes

[HISTORIQUE DES COMMANDES >](#)

Date de la commande	Détails de la commande	Etat	Destination	Total	
28/8/20	<p>Numéro de commande : 00003451</p> <p>ID référence de commande : DUPONT</p> <p>Commande internet</p> <p>Articles : 9</p> <p>Acheteur : Géraldine Dupont</p> <p>Compte : CLINIQUE ... (00222235)</p>	En cours	<p>CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106</p>	278,74 € HT (334,49 € TTC)	Détails

Le menu "mes dernières commandes" affiche un récapitulatif des commandes passées : pour obtenir plus de détails sur une commande, il suffit de cliquer sur le numéro de commande.

Pour consulter toutes les commandes passées par l'utilisateur, cliquer sur "Historique des commandes".

L'état de la commande est affiché ("en cours" dans l'exemple ci-dessus), ainsi que l'adresse à laquelle la commande sera livrée est aussi affichée sous le libellé "destination".

6.2. Mes contacts

The screenshot shows the 'Mon Compte' section of the Fiducial Office Solutions website. On the left, there's a sidebar with the user's name 'ANTOINE MDK' and a dropdown menu showing 'FIDU BUREAUTIQUE (00245210)'. Below that are links for 'Acheteur: Administrateur de compte' and 'Déconnexion'. A yellow box highlights the 'Mes contacts' section, which lists 'Laurence BRUENDET' (Votre assistant(e)) with email 'l.bruendet@fiducial.net' and phone '0472.2075.40', and '. CPTÉ DIR SB' (Votre conseiller(e)) with email 'sebastien.biernet@fiducial.net' and phone '0679.58.9753'. A blue button 'CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS' is at the bottom of this section. To the right, there are sections for 'les consignes' (with a link 'les consignes'), 'Actions rapides' (with links 'Mon Mini-catalogue', 'Mes listes d'achat', and 'Repasser commande'), and 'Mon budget' (showing 'Minimum de commande' at 100,00 € and 'Montant maximum de commande (TTC)' at 500,00 €).

Les noms, téléphones et adresses mails de vos contacts au sein de Fiducial Office Solutions sont affichés en haut à gauche de la page "mon compte" : Le conseiller commercial et votre contact au service clients.

6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander

The screenshot shows the user profile section of the application. A yellow box highlights the dropdown menu where 'ANTOINE MDK' is selected. Below it, there's a list of contacts and a button to contact Fiducial Office Solutions. To the right, there are sections for 'les consignes' (with a link to 'les consignes'), 'Actions rapides' (with links to 'Mon Mini-catalogue', 'Mes listes d'achat', and 'Repasser commande'), and 'Mon budget' (showing a minimum order of 100,00 € and a maximum order of 500,00 €).

ANTOINE MDK

FIDU BUREAUTIQUE (100245212)

Acheteur, Administrateur de compte
Déconnexion

Mes contacts

Laurence BRUENDET
Votre assistant(e)
l.bruendet@fiducial.net | 04.72.20.75.40

. CPTE DIR SB
Votre conseiller(e)
sebastien.biernet@fiducial.net | 06.79.58.97.53

CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

les consignes
les consignes

Actions rapides

Mon Mini-catalogue [Voir les produits](#)

Mes listes d'achat [Voir mes favoris](#)

Repasser commande [Voir l'historique](#)

Mon budget

Minimum de commande
100,00 €

Montant maximum de commande (TTC)
500,00 €

Certains utilisateurs peuvent avoir accès à plusieurs comptes sur lesquels passer commande. Ce menu déroulant permet de sélectionner le compte souhaité.

6.4. Sous menu "Mes commandes"

The screenshot shows the 'Mes commandes' sub-menu. A yellow box highlights the 'Paniers sauvegardés' and 'Historique de commandes' options. To the right, there's a summary of the user's budget: a minimum order of 100,00 € and a maximum order of 500,00 €.

. CPTE DIR SB
Votre conseiller(e)
sebastien.biernet@fiducial.net | 06.79.58.97.53

CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Mes commandes

Paniers sauvegardés

Historique de commandes

Bons de livraison

Factures

Mon budget

Minimum de commande
100,00 €

Montant maximum de commande (TTC)
500,00 €

Budget des utilisateurs (HT)

ANATOLE BONBONE **0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)**

Le menu "Mes commandes" permet d'accéder :

- **Aux paniers sauvegardés** par l'utilisateur. En cliquant sur ce sous menu, l'utilisateur voit ses paniers comme illustré ci dessous :

Paniers sauvegardés

Nom du panier	Créé	Total	N° d'articles	
Panier du 31 août pour marketing	31/08/2020	76,40 € HT (91,68 € TTC)	1 Articles	

L'utilisateur a accès au contenu du panier sauvegardé en cliquant sur le nom. Tout à droite, 3 icônes sont affichées : l'utilisateur peut ajouter les produits au panier en cours, visualiser les produits du panier sauvegardé, supprimer le panier sauvegardé.

- **Aux commandes en attente** : Les commandes en attente sont les commandes soumises à validation qui n'ont pas été encore approuvées.

Commandes en attente

Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Articles	Total	
00002851	DUPONT	18/11/20	2	8,61 € HT (10,33 € TTC)	Détails

L'utilisateur peut consulter le contenu de ces commandes en attente en cliquant sur le numéro de la demande d'achat, ou sur "détails".

- **Aux commandes refusées** : Comme les commandes en attente, le contenu des commandes refusées est consultable en cliquant sur les numéros de demande d'achat ou le détail.

Commandes refusées

Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Approbateur	Date de refus	Articles	Total	
00002301	DUPONT	4/11/20	Jean Pasquet	4/11/20	3	38,51 € HT (46,21 € TTC)	Détails
00002101	DUPONT	10/9/20	Jean Pasquet	10/9/20	1	24,66 € HT (29,59 € TTC)	Détails

- **À l'historique des commandes** : L'utilisateur peut accéder à toutes les commandes passées sur son compte via ce menu.

Historique de mes commandes

La commande la plus récente apparaît en premier. Veuillez prévoir jusqu'à 5 minutes pour que les nouvelles commandes apparaissent ci-dessous.

Trier par	Date par ordre décroissant	Numéro de commande	Recherche	
Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total
28/8/20	Numéro de commande : 00003451 ID référence de commande : DUPONT Commande internet Articles : 9	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC) Détails
28/8/20	Numéro de commande : 00003404 ID référence de commande : FICHER Commande internet Articles : 10	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	176,10 € HT (192,91 € TTC) Détails

L'utilisateur peut trier par date, ou rechercher par numéro de commande.

L'état de la commande est affiché, dans l'exemple ci dessus, les commandes sont "en cours".

Depuis la page "Historique de commandes", l'utilisateur peut exporter la liste des commandes auxquelles il a accès. Les données exportées sont les suivantes :

- Code client
- Numéro de Commande
- Référence Client
- Date
- Acheteur
- Numéro adresse
- Adresse 1
- Adresse 2
- Adresse 3
- CP
- Ville
- Montant HT
- Montant TTC
- Nombres de lignes
- Alarme (produits soumis à validation : oui/non)
- Etat
- Type de commande (agence/internet)

- À l'historique des bons de livraison :

Historique des bons de livraison

[EXPORTER](#)

Le bon de livraison plus récente apparaît en premier.

Trier par

Date par ordre décroissant ▾

Date du bon de livraison	N° du bon de livraison	Articles	Acheteur	Destination	État
3/5/21	5708332	2	USER HUIT	FOYER LOGEMENT LES MOUETTES 26 AVENUE JEAN JAURESS 69007 LYON France	Détails Suivi colis
3/5/21	5708334	2	USER HUIT	FOYER LOGEMENT LES MOUETTES 26 AVENUE JEAN JAURESS 69007 LYON France	Détails Suivi colis

L'utilisateur peut consulter ses bons de livraison et visualiser le détail en cliquant sur le N° de bon de livraison

Le détail du bon de livraison s'affiche comme suit :

Détails du bon de livraison

Vous trouverez ci-dessous des détails sur les articles figurant dans votre bon de livraison. Lorsque vous commandez plusieurs articles, il est possible que le mode d'expédition ou l'état de la livraison diffèrent d'un article à l'autre car ils sont expédiés séparément.

N° du bon de livraison: 5022025

Date de livraison: 26/8/20

Commande: [1675685](#)

Description de l'article

Date de livraison



Ramettes de 500 feuilles de papier blanc A4

26/08/2020

80g

Référence : 294828

Quantité : 2



Bobines de papier terminaux carte bancaire

26/08/2020

57X40X12 mm sans BPA

Référence : 129965

Quantité : 20

Depuis la page "Bons de livraison", l'utilisateur peut exporter la liste des bons de livraison auxquels il a accès. Les données exportées sont les suivantes :

- Code client
- N° du bon de livraison
- Date du bon de livraison
- Numéro adresse
- Adresse 1
- Adresse 2
- Adresse 3
- CP
- Ville
- Code service
- Référence Client
- Montant HT
- Validation
- Numéro de commande

- **Au suivi colis**

Date du bon de livraison	N° du bon de livraison	Articles	Acheteur	Destination	État
3/5/21	5708332	2	USER HUIT	FOYER LES MC 26 AVENUE JEAN JAURESS 69007 LYON France	Détails Suivi colis

Sur chaque bon de livraison disponible en ligne, un bouton "Suivi colis" permet de visualiser un suivi du colis dès lors que celui-ci est disponible. Les informations sont à disposition à compter du jour de la livraison.

Il existe différents états, symbolisés par un code couleur :

 : En cours

 : Non livré

 : Livré partiellement

 : Livré

Bon de livraison en cours de livraison

Ce statut indique que la livraison est en cours.

Livraison : 7027028, Commande : 7448705	
<i>Expéditeur :</i> FIDUCIAL BUREAUTIQUE 29, rue de la grange 69337 LYON CEDEX 09	<i>Destinataire :</i> FIDUCIAL CONSULTING 26740 VALENCE-HERVE CELLE 83 RUE PIERRE CORNEILLE 26000 VALENCE
En cours	

Nombre de colis non livré(s) : 1

Liste des colis			
Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
15118679339300	01/06/2017 07:19:18	Mise en livraison	
Generer PDF			

Bon de livraison non livré

Lorsque le chauffeur est déjà passé chez le client, mais qu'il n'a pas pu livrer le colis, le livreur peut indiquer des informations :

Livraison : 7023678, Commande : 7451460	
<i>Expéditeur :</i> FIDUCIAL BUREAUTIQUE 29, rue de la grange 69337 LYON CEDEX 09	<i>Destinataire :</i> FIDUCIAL CONSULTING 01050 BELLEGARDE/VALSERINE YVES DUMAS 19 AVE DE LA GARE 01200 BELLEGARDE S/VALSERINE
Non livré	

Nombre de colis non livré(s) : 10

Événement(s) particulier (s) : 01/06/2017 09:08:33 A REPRESENTER

Commentaire : demain car le client est absent vu avec lui au téléphone

Liste des colis			
Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
15003939179100	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003940179000	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003941179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003943179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003942179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003945179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003944179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003946179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003948179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003947179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	

Generer PDF

Bon de livraison livré partiellement

Lorsque tous les colis n'ont pas été livrés, le bon de livraison est au statut "livré partiellement".

Livraison : 7024913, Commande : 7448448

<u>Expéditeur :</u>	<u>Destinataire :</u>
FIDUCIAL BUREAUTIQUE	FIDUCIAL CONSULTING
29, rue de la grange	34580 BEDARIEUX-JOEL
69337 LYON CEDEX 09	SAVIGNAC
	ROUTE DE SAINT PONS
	34600 BEDARIEUX

Livré partiellement

Livraison	Nombre de colis	Poids	Preuve	Photo
01/06/2017 10:15:08	11	137,10 Kg		

Nombre de colis non livré(s) : 1

— Liste des colis —

Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
15109242299200	31/05/2017 19:23:43	En cours d'acheminement	
15109243299700	01/06/2017 10:14:47	Livré	
15109244299700	01/06/2017 10:14:47	Livré	

Bon de livraison livré

Lorsque le bon de livraison est considéré comme livré, il comporte la signature du client.

Livraison : 7001663, Commande : 7442453

<u>Expéditeur :</u>	<u>Destinataire :</u>
FIDUCIAL BUREAUTIQUE	FIDUCIAL AUDIT
29, rue de la grange	92390 DR PARIS JP BOUTARD
69337 LYON CEDEX 09	41 RUE DU CAPITAINE
	GUYNIER
	6E ETAGE
	92400 COURBEVOIE

Livré

Livraison	Nombre de colis	Poids	Preuve	Photo
23/05/2017 11:00:58	7	84,61 Kg		

Nombre de colis non livré(s) : 0

— Liste des colis —

Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
13902292079700	23/05/2017 10:45:47	Livré	
13902293079700	23/05/2017 10:45:49	Livré	
13902294079700	23/05/2017 10:45:49	Livré	
13902295079700	23/05/2017 10:45:50	Livré	
13902290079700	23/05/2017 10:45:53	Livré	
13902291079700	23/05/2017 10:45:54	Livré	
13902289079000	23/05/2017 10:46:01	Livré	

Certains colis font l'objet d'une livraison externe.

6.5. Sous menu "Mon compte"

Mes commandes

- Paniers sauvegardés
- Historique de commandes
- Bons de livraison
- Factures

Validation commandes

- Commandes à valider (3)
- Commandes refusées ou modifiées

Mon compte

- Mes coordonnées
- Mes produits préférés

Budget des utilisateurs (HT)

Utilisateur	Budget (HT)
ANATOLE BONBONE	0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)
ANATOLE BONBONE	0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)
CLAIRE GRAS	0 € / 1.000,0 € Budget (hebdomadaire)
MANON DEPARIS	0 € / 100,0 € Budget (mensuel)
YAN ADMIN	0 € / 60,0 € Budget (hebdomadaire)

Le sous menu "mon compte" permet à l'utilisateur de :

- Consulter et gérer ses listes de produits préférés (cf. 2.4. produits préférés)
- Modifier les informations renseignées de son profil à l'aide du menu ci dessous:

Paramètres de profil

E-mail et identifiant

E-mail: anthony.gobin@fiducial.net

Mot de passe

Mot de passe: *****

Votre profil

Nom: Monsieur ANTHONY GOBIN
 Fixe:
 Mobile: 0664646464
 Fax:
 Langue: français (France)

Votre compte préféré

CHOISIR UNE COMPTÉ FAVORI

"E-mail et identifiant" : permet la modification de l'e-mail de connexion et du mot de passe

"Mot de passe" : permet la modification du mot de passe uniquement

"Votre profil" : permet la modification des informations du profil comme illustré ci-dessous :

Modifier votre profil

Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil personnel ci-dessous.

* Champs obligatoires

Titre

▼

Prénom *

✓

Nom de famille *

✓

Téléphone(s) professionnel(s) *

(au moins un téléphone obligatoire afin de garantir les livraisons de mobilier)

Fixe

✓

Mobile

✓

Fax

Langue préférée *

▼

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

ANNULER

6.6. Sous menu “Mon organisation”

Le menu organisation permet de :

- consulter les adresses de livraison disponibles, et sélectionner l'adresse de livraison préférée de l'utilisateur.
- consulter et modifier son compte imprimerie
- consulter et modifier les références personnalisées

