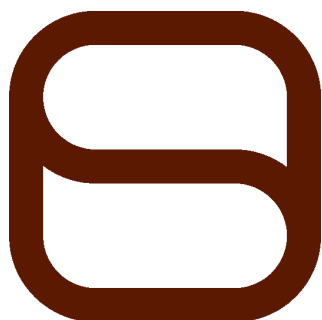


**GUIDE UTILISATEUR**  
**Passer une commande et gérer son compte sur**  
**fiducial-office-solutions.fr**



<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>La page d'accueil du site</b>	<b>5</b>
<b>I. Connexion</b>	<b>6</b>
1.1. E-mail et mot de passe	6
2.2. Perte du mot de passe	7
2.3. Se repérer sur le site à la connexion	8
<b>II. Rechercher des produits</b>	<b>9</b>
2.1. Barre de recherche	9
2.2. Menu "nos produits"	9
2.3. Catalogue personnalisé	10
2.4. Produits préférés	11
2.5. Moteur de recherche cartouche et consommables informatiques	17
2.6. Références personnalisées	17
<b>III. Fiche produit</b>	<b>19</b>
3.1. Description	19
3.2. Caractéristiques techniques	21
3.3. Documentation	22
3.4. Notes et Avis	23
3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses	24
<b>IV. Ajouter des produits au panier</b>	<b>25</b>
4.1. Bouton d'ajout au panier	25
4.2. Commande rapide	25
4.3. Insertion fichier csv	26
4.4. Saisie directe	27
4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés	28
4.6. Ajout au panier d'imprimés	28
4.7. Ajout au panier de produits spécifiques	29
<b>V. Passer la commande</b>	<b>32</b>
5.1. Panier : Consultation et modification du panier	32
5.2. Étape 1 : Compte client et adresse	33
5.3. Étape 2 : Livraison	33
5.4. Étape 3 : Paiement	35
<b>VI. Mon compte</b>	<b>36</b>
6.1. Tableau de bord	37
6.2. Mes contacts	38
6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander	39
6.4. Sous menu "Mes commandes"	39
6.5. Sous menu "Mon compte"	46
6.6. Sous menu "Mon organisation"	48

# Introduction

Bienvenue sur le site de passation de commandes fiducial-office-solutions.fr.

Ce guide a pour objectif de vous familiariser avec les fonctionnalités du site en tant qu'utilisateur "acheteur", qui passe commande.

Définitions des termes utilisés dans ce guide :

**Utilisateur** : personne qui a un accès à l'espace client du [www.fiducial-office-solutions.fr](http://www.fiducial-office-solutions.fr).  
Un utilisateur peut avoir plusieurs rôles, présentés ci-dessous.

**Profil** : chaque utilisateur est identifié par son profil, composé de son nom, son prénom, et ses coordonnées.

**Rôle** : chaque utilisateur dispose des droits et des accès aux fonctionnalités qui correspondent à son rôle. Les rôles sont détaillés ci-dessous.

**Administrateur** : utilisateur dont le rôle implique un accès à toutes les fonctionnalités de l'espace client :

- Achète / Passe commande
- Approuve / Valide les commandes des acheteurs (fixe les conditions)
- Crée et modifie les utilisateurs
- Crée et modifie les adresses de livraison
- Crée et modifie des minimums et maximums de commande
- Crée et modifie le budget maximum par période
- Crée et gère les catalogues personnalisés

**Approbateur** : utilisateur dont le rôle implique qu'il puisse acheter et approuver les commandes d'autres utilisateurs

- Achète / Passe commande
- Approuve / Valide les commandes des acheteurs (sous conditions fixées par l'administrateur)

**Acheteur** :

- Achète / Passe commande (sous conditions définies par l'administrateur)

**Catalogue personnalisé (ou mini catalogue)** : il est constitué à partir d'une ou plusieurs listes de produits sélectionnés selon les besoins du client. Cette liste est paramétrée en amont par l'assistante Fiducial, ou par un utilisateur du site ayant le rôle d'administrateur. Cette liste est attribuée aux utilisateurs sélectionnés par l'administrateur ou l'assistante Fiducial.

*Exemples :*

- *Si l'administrateur du site souhaite que les utilisateurs commandent certains produits en particulier, par exemple certains produits d'écriture et certaines références de papier, l'administrateur peut créer des listes qu'il attribue aux utilisateurs du site. Ces produits seront regroupés dans une section spécifique "catalogue personnalisé".*
- *De même, si l'administrateur du site souhaite interdire l'accès à certains produits, il peut le faire grâce à une liste du catalogue personnalisé.*

**Produits préférés** : Dans la limite de ce qu'autorise le catalogue personnalisé mis en place, chaque utilisateur peut se créer une sélection de produits préférés dans son espace, selon ses besoins. L'administrateur n'a pas la main pour ce paramétrage : ce dernier se fait au niveau de l'utilisateur, qu'il soit acheteur, approbateur, ou administrateur.

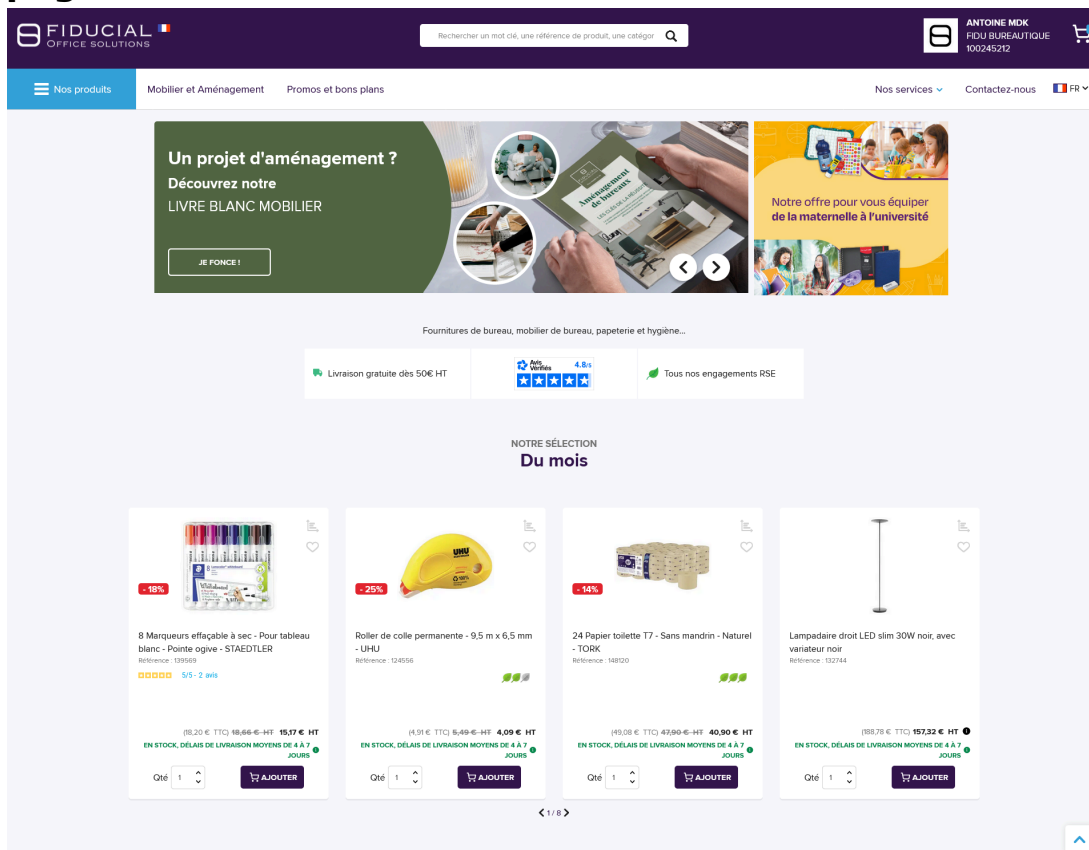
**Fonction "Multi-compte"** : Concerne les clients dont les utilisateurs passent commandes pour des entités différentes.

*Exemple : un utilisateur doit passer les commandes pour 3 filiales différentes. Chacune de ces filiales correspond à un compte client distinct avec ses spécificités.*

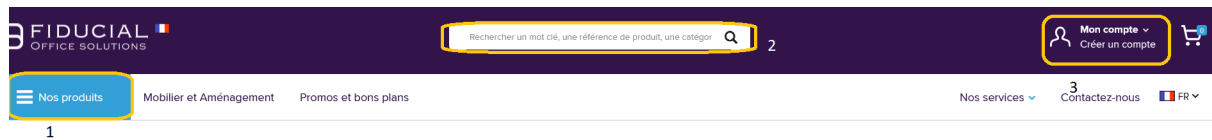
**Catégories, familles, et sous-familles de produits :** ces termes sont utilisés dans plusieurs exemples pour aborder les ensembles et sous-ensembles de produits. :



## La page d'accueil du site



La page d'accueil permet d'accéder directement à certaines fonctionnalités, en n'étant pas connecté :



**1 et 2** : Rechercher des produits

**1** : via les familles et catégories

**2** : via la barre de recherche

**3** : "Mon compte"

Permet à l'utilisateur de se connecter.

## I. Connexion

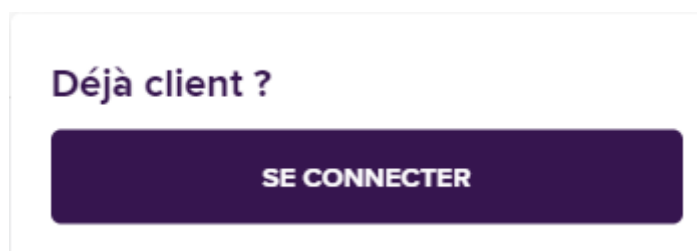
### 1.1. E-mail et mot de passe

Afin de pouvoir se connecter, l'utilisateur doit se munir de l'adresse mail qui a été fournie pour la création du compte, et du mot de passe qu'il a créé.

Pour se connecter, cliquer sur "Mon compte" :



Cliquer sur "se connecter" :



Renseigner l' E-mail et le mot de passe, puis cliquer sur se "connecter":

### Déjà client ?

Pour vous connecter à votre compte, veuillez entrer votre adresse e-mail et votre mot de passe.

E-mail

Veuillez entrer une adresse e-mail.

Mot de passe

Veuillez entrer un mot de passe.

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

## 2.2. Perte du mot de passe

À tout moment l'utilisateur peut récupérer son mot de passe en cliquant sur "Mot de passe oublié" :



Two buttons are shown side-by-side. The first is a purple button with the text "SE CONNECTER" in white. The second is a white button with a yellow border and the text "Mot de passe oublié ?" in blue.

Il suffit de renseigner l'adresse mail dans le champs ci-dessous et cliquer sur "OK" :

### Mot de passe oublié ?

Pour des raisons de sécurité, veuillez fournir votre adresse e-mail. Nous vous enverrons un e-mail contenant un lien pour créer un nouveau mot de passe. [Service client](#).

#### Étape 1 sur 2

Adresse e-mail

jeanpasquet@dentairelec.com



OK

Un message de confirmation s'affiche :

### Mot de passe oublié ?

Un e-mail contenant un lien a été envoyé à votre adresse e-mail. Veuillez suivre ce lien pour modifier votre mot de passe.

Cliquer sur le lien dans l'e-mail reçu. Le lien redirige vers la création du nouveau mot de passe :

### Modifiez votre mot de passe.

Mot de passe

Votre mot de passe doit contenir :  
- au moins 6 caractères  
- une majuscule

Confirmer le mot de passe

MODIFIER LE MOT DE PASSE

Note : le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères et au moins une majuscule.

## 2.3. Se repérer sur le site à la connexion

The screenshot shows the FIDUCIAL Office Solutions user interface. The top navigation bar includes the company logo, a search bar, and user information (ANTOINE MDK, FIDU BUREAUTIQUE, 100245212). The left sidebar contains menu items such as 'Nos produits', 'Moblier et Aménagement', 'Promos et bons plans', 'Nos services', 'Contactez-nous', and 'FR'. The main content area displays user details, contact information, and a list of recent orders.

**1** : Le nom de l'utilisateur, ainsi que le numéro de compte client. Cliquer sur cette zone donne accès au menu d'accès rapide :

**2** : Mes contacts

**3** : Actions rapides

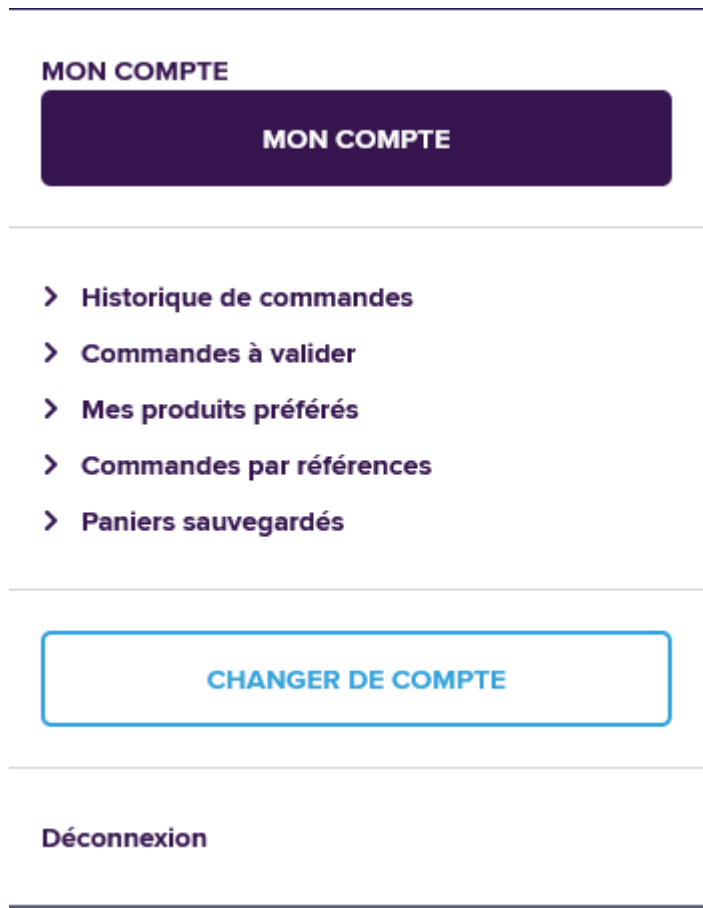
**4** : Budget des utilisateurs (HT)

**5** : Mes dernières commandes

Lorsque l'utilisateur est connecté, il arrive dans le menu "mon compte" qui affiche :

**1** : Le nom de l'utilisateur, ainsi que le numéro de compte client. Cliquer sur cette zone donne accès au menu d'accès rapide :

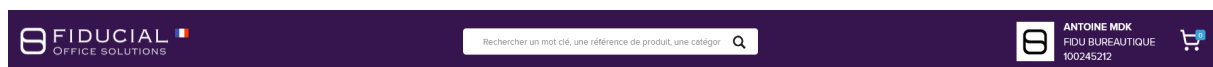




- 2** : Les coordonnées du commercial et de l'assistante commerciale
- 3** : Les actions rapides que l'utilisateur peut effectuer
- 4** : Le tableau de bord de l'utilisateur avec le suivi des budgets
- 5** : Le récapitulatif des dernières commandes

## II. Rechercher des produits

### 2.1. Barre de recherche



La barre de recherche permet de rechercher :

- Par mot clé. Exemples : stylo bille, disque dur externe 2 To, chaise de bureau...
- Par catégorie. Exemples : papier blanc, cartouches et recharges, ergonomie...
- Par référence

### 2.2. Menu "nos produits"



Lorsque l'utilisateur clique sur nos produits, toutes les familles qui lui sont attribuées apparaissent. Lors de sa navigation, les familles et sous familles de la catégorie s'affichent afin d'affiner la recherche comme dans l'exemple ci dessous :

En raison de difficultés techniques liées au déploiement de notre nouveau système logistique, nos délais de livraison peuvent varier de 4 à 7 jours en moyenne. Nos équipes sont pleinement mobilisées pour un retour à la normale rapide. [En savoir plus](#)

**FIDUCIAL** OFFICE SOLUTIONS

Rechercher un mot clé, une référence de produit, une catégorie

**Nos produits** Mobilier et Aménagement Promos et bons plans Nos services Contacter

ACCUEIL / MON COMPTE / APERÇU

**ANTOINE MDK** les consignes les consignes

- Alimentation et réception >
- Aménagement du bureau >**
- Cartouches et toners >
- Classement et archivage >
- Fourniture et écriture >
- Fournitures scolaires >
- Hygiène et entretien >
- Informatique et bureautique >
- Mobilier de bureau >
- Papier et papeterie >
- Services généraux et emballage >
- Imprimés et objets publicitaires >

- Accessoires de bureau >
- Porte-manteaux patères et vestiaires >
- Rangement de documents >
- Tableaux >
- Luminaires >
- Supports de communication >
- Décoration >
- Badges et porte-noms >
- Signalétique >
- Tapis >

**Bi-OFFICE**

**Un tableau en liège PEFC gratuit**

À l'achat d'une de nos vitrines d'extérieur magnétiques

Offre valable du 01/10 au 31/10/2025

**Je découvre**

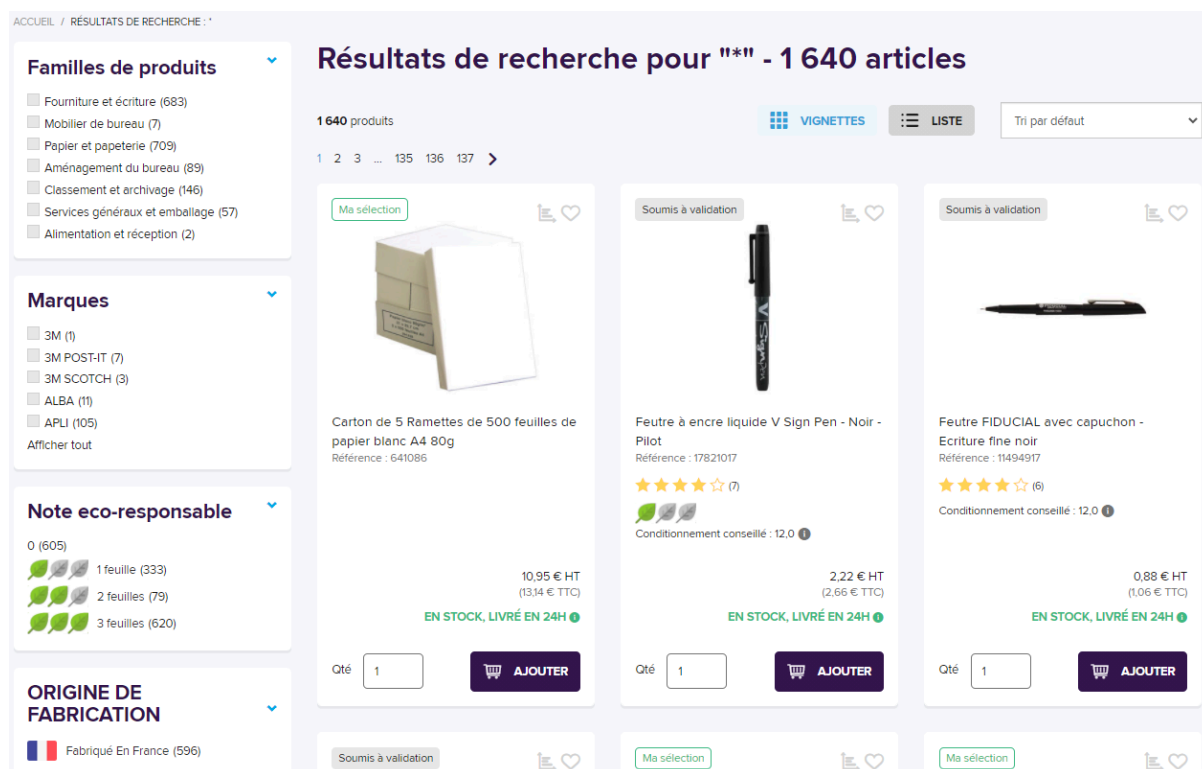
Ici l'utilisateur a passé sa souris sur "Aménagement du bureau". Les familles et sous-familles de cette catégorie sont affichées à droite. Cliquer sur la sous-famille affiche les produits.

## 2.3. Catalogue personnalisé

Lorsque l'administrateur du site a paramétré un catalogue personnalisé, les produits inclus dans ce catalogue sont accessibles via le menu "Mes produits", en bas de la liste comme illustré ci-dessous :



En cliquant sur "catalogue personnalisé", les produits s'affichent comme ci dessous :



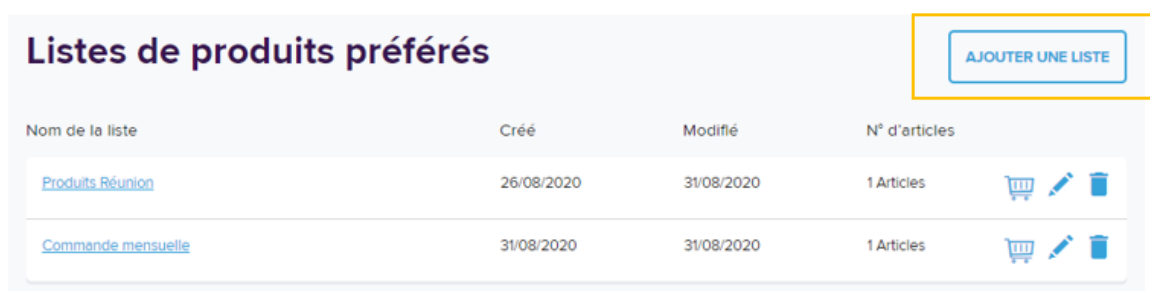
Cette liste est aussi accessible via le menu d'accès rapide :



## 2.4. Produits préférés

Dans "Mon compte", le sous menu "Mes produits préférés" permet à l'utilisateur de gérer ses listes de produits préférés.

Il peut ainsi rechercher des produits via cette liste.



"Ajouter une liste" permet de créer une liste en lui donnant un nom. Ensuite, l'utilisateur pourra ajouter des produits à cette liste.

Afin d'ajouter des produits à cette liste, l'utilisateur peut cliquer sur l'icône "cœur" accessible sur chaque fiche produit, dans un résultat de recherche, ou même à partir du panier.

- À partir de la fiche produit :

## Ramette papier extra-blanc A4 Clairalfa 80g - CLAIRALFA

CLAIRALFA

Référence : 294611



5/5 - 10 avis



[Voir la description](#)

- 7%

6,50 € HT

**6,04 € HT** (7,25 € TTC)

EN STOCK, DÉLAIS DE LIVRAISON

MOYENS DE 4 À 7 JOURS ⓘ

Qté

1

AJOUTER AU PANIER

Prix total : **6.04 € HT** (7.25 € TTC)



- À partir de l'aperçu du produit dans un résultat de recherche :



Paquet de café grains L'OR INTENSE 1kg

Référence : 132251



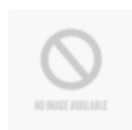
Conditionnement conseillé : 6,0 ⓘ

- À partir du panier :

## Panier CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 1 produit(s)

ⓘ Votre panier sera soumis à **validation** par votre superviseur

Description de l'article	Qté	Prix unitaire	Sous total
--------------------------	-----	---------------	------------



Soumis à validation

1 Café grains 1 KG Dégustation

Référence : 107682

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H ⓘ

[+ AJOUTER UN COMMENTAIRE](#)

1

25,40 €

25,40 €



Une fois que l'utilisateur clique sur l'icône d'ajout aux produits préférés, il a le choix entre l'ajouter à une liste existante, ou créer une nouvelle liste.

Ci-dessous la pop up affichée par le site :

## Ajouter à une liste de produits préférés<sup>x</sup>

☒ Produits Réunion









Ajouter une nouvelle liste

AJOUTER

ANNULER

L'utilisateur peut consulter les produits de la liste en cliquant sur le nom de la liste.

Listes de produits préférés				AJOUTER UNE LISTE
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
<a href="#">Produits Réunion</a>	26/08/2020	31/08/2020	1 Articles	  
<a href="#">Commande mensuelle</a>	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	  

Plusieurs options s'offrent à lui :

1

RENOMMER

4

☐

2

5

3

Retour aux listes

5

AJOUTER AU PANIER

METTRE À JOUR LA LISTE


Produits Réunion

Description de l'article

Qté


Date



Sous total



1 Café grains 1 KG Dégustation

Référence 107682

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 

31/08/2020

25,40 €

**1** : L'utilisateur peut renommer la liste

**2 et 3** : l'utilisateur peut modifier les quantités, et mettre à jour cette quantité. Ainsi, quand il ajoutera cette ligne au panier, les quantités seront déjà celles désirées. Exemple : l'utilisateur commande ses paquets de café par 5. Il modifie les quantités sur 5, puis il clique sur "mettre à jour la liste". À chaque ajout au panier, les quantités dans le panier seront de 5. Bien entendu ces quantités sont modifiables dans le panier directement.

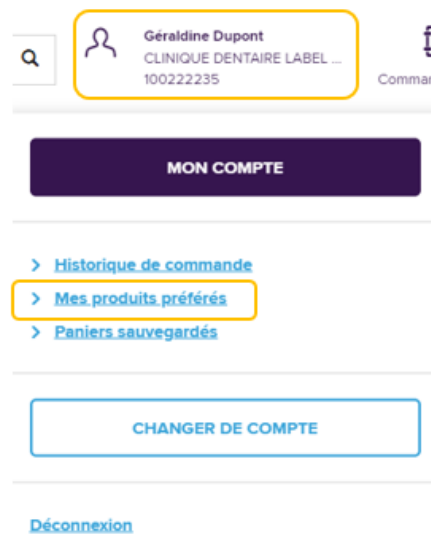
**4 et 5** : pour ajouter les produits au panier, l'utilisateur coche le ou les produits désirés et clique ensuite sur "ajout au panier".

Les produits préférés correspondent à une ou plusieurs listes de produits créées par l'utilisateur afin de faciliter la recherche des produits.

Les listes sont accessibles de 2 manières :

a - Soit par le menu d'accès rapide


En cliquant sur le nom de la liste en haut à droite de la page , puis "mes produits préférés"



b - Soit dans "mon compte", dans le sous menu "mon compte" et "Mes produits préférés"

ACCUEIL / MON COMPTE / APERÇU

## Bonjour, Géraldine Dupont. Bienvenue à nouveau !



Géraldine Dupont  
CLINIQUE DENTAIRE LABEL ...  
100222235

Comman

MON COMPTE

[> Historique de commande](#)  
[> Mes produits préférés](#)  
[> Paniers sauvegardés](#)

CHANGER DE COMPTE

Déconnexion

Mes contacts

JEAN JACQUES IRALDE  
Votre conseiller-e  
[jean-jacques.iralde@label-dental.net](mailto:jean-jacques.iralde@label-dental.net) | 06.87.62.44.48

Nadège CARPALHOSO  
Votre assistant-e  
[nadège.carpalhoso@label-dental.net](mailto:nadège.carpalhoso@label-dental.net) | 04.91.20.73.33

CONTACTER FOS

Géraldine Dupont

CLINIQUE DENTAL... (1002222)

Acheteur  
[Déconnexion](#)

Mes commandes


[Paniers sauvegardés](#)  
[Commandes en attente](#)  
[Commandes refusées](#)  
[Historique de commandes](#)  
[Bons de livraison](#)


Mon compte


[Paramètres de profil](#)  
[Mes produits préférés](#)


Suivi des budgets

Mon budget

Budget trimestriel restant  
**1.000,00 €**  
/ 1.000,00 €

Montant minimum de commande  
**50,00 €**

Limite de dépenses trimestrielles  
**1.000,00 €**

Montant maximum de commande  
**500,00 €**





Mes dernières commandes

Actuellement il n'y a aucune commande





















[HISTORIQUE DES COMMANDES >](#)



L'utilisateur peut se créer une ou plusieurs listes de produits préférés.  
Les listes de produits préférés s'affichent :

Listes de produits préférés				<a href="#">AJOUTER UNE LISTE</a>
Nom de la liste	Créé	Modifié	N° d'articles	
<a href="#">Produits Réunion</a>	26/08/2020	18/11/2020	22 Articles	 
<a href="#">Commande mensuelle</a>	31/08/2020	31/08/2020	1 Articles	 











Lorsque l'utilisateur clique sur le nom de la liste, il est possible de visualiser son contenu (voir page suivante).

Produits Réunions					<a href="#">RENOMMER</a>
Description de l'article		Qté	Date	Sous total	
<input type="checkbox"/>	 1 Stylo bille 4 couleurs Référence 107379 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	25/06/2020	1,15 €	 
<input checked="" type="checkbox"/>	 1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE-1 kg Référence 113043 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	25/06/2020	27,32 €	 
<input type="checkbox"/>	 1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p Référence 116792 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	14,24 €	 
<input checked="" type="checkbox"/>	 1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge Référence 540582 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	2,01 €	 
<input checked="" type="checkbox"/>	 1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT Référence 120239 EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 	1	26/08/2020	68,53 €	 
<a href="#">Mettre à jour la liste</a>					<a href="#">AJOUTER AU PANIER</a>
<a href="#">Retour aux listes</a>					

Si le nombre de produits de la liste est supérieur à 20, les produits seront triés par catégories, familles et sous-familles :

## Produits Réunion

[RENOMMER](#)[Tout afficher](#)

	Papier et papeterie	<input type="checkbox"/>
	Fourniture et écriture	<input type="checkbox"/>
	Stylos et crayons	<input type="checkbox"/>
	Stylos bille	<input type="checkbox"/>
	Stylo bille corps transparent- Pointe moyenne vert Référence 17246022 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> ⓘ	0,14 € <input type="text" value="1"/>   <input type="checkbox"/>
	Stylo bille rétractable PILOT B2P - Ecriture moyenne noir Référence 12451917 <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> ⓘ	1,84 € <input type="text" value="1"/>   <input type="checkbox"/>

## 2.5. Moteur de recherche cartouche et consommables informatiques

Le site fiducial-office-solutions.fr dispose d'un moteur de recherche cartouche intégré, au survol de la catégorie de produits "Cartouches et consommables". Ce moteur de recherche est accessible depuis le menu principal "Nos produits".

L'utilisateur peut rechercher les références de cartouches et consommables en sélectionnant une marque, puis une gamme, puis un modèle.

Il peut aussi directement rechercher un numéro de cartouche et toner en bénéficiant de l'autocomplétion.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with categories: Alimentation et réception, Aménagement du bureau, Cartouches et consommables (highlighted), Classement et archivage, Fournitures et écriture, Hygiène et entretien, Informatique et bureautique, Mobilier, Papier et papeterie, and Services généraux et emballage. The main content area is titled 'Cartouches et consommables' and contains two search sections. The first section, 'Rechercher avec mon imprimante', has three dropdown menus: 'Sélectionnez la marque', 'Sélectionnez la gamme', and 'Sélectionnez le modèle', followed by a purple button labeled 'RECHERCHER PAR IMPRIMANTE'. The second section, 'Rechercher par références de cartouches ou de toner', has a text input field labeled 'Numéro de cartouche ou de toner' and a purple search button with a magnifying glass icon. To the right of the search sections is a vertical list of printer brand logos: hp, brother (with 'at your side' tagline), LEXMARK, Canon, EPSON, and OKI. Below the OKI logo is a blue link that says 'Voir toutes les cartouches'.

## 2.6. Références personnalisées

A sa demande, le client peut disposer de références personnalisées. Tous les utilisateurs du compte client pourront rechercher un produit via sa référence personnalisée dans la barre de recherche. Ils peuvent aussi ajouter des produits au panier via la commande rapide via la référence personnalisée.

La référence personnalisée s'affiche de la manière suivante dans le listing produit :

169 produits

VIGNETTES LISTE

Tri par défaut

1 2 3 ... 6 7 8 >

Roller pointe métal Energel PENTEL -  
Ecriture moyenne orange  
Référence : 12397518 // nuance

Conditionnement conseillé : 12,0

2,33 € HT  
(2,80 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté 1

AJOUTER

Stylo encre gel Inkjoy RT PAPERMATE -  
écriture moyenne noir  
Référence : 11658817

Conditionnement conseillé : 12,0

2,10 € HT  
(2,52 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté 1

AJOUTER

Stylo gel rétractable Flexgrip rouge  
Référence : 13272419

Conditionnement conseillé : 12,0

0,84 € HT  
(1,01 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté 1

AJOUTER

Sur la fiche produit :

## Roller pointe métal Energel PENTEL - Ecriture moyenne orange

PENTEL Référence : 12397518 // nuance

[Voir les caractéristiques](#)



**2,33 € HT** (2,80 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté

1



AJOUTER

Conditionnement conseillé : 12,0


[Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)

En commentaire de ligne dans le panier :

**Panier FOYER LOGEMENT LES MOUETTES**
1 produit(s)

Télécharger le panier comme PDF
Commencer un nouveau panier

Description de l'article	Qté	Prix unitaire	Sous total
<div>  <div> Roller pointe métal Energel PENTEL -  Ecriture moyenne orange  Référence : 12397518  <b>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</b> </div> <div> référence personnalisée </div> <div> MODIFIER / Supprimer </div> </div>	1	2,33 €	2,33 €

**Récapitulatif**  
FOYER LOGEMENT ... (000007864)

Sous-total HT	2,33 €
Frais de livraison HT	<b>OFFERTS</b>
Total HT	2,33 €
TVA 20,0 %	0,47 €
<a href="#">Utiliser un code promotionnel</a>	
Total TTC	2,80 €

Mettre panier à jour

Passer la commande

La référence personnalisée apparaît sur le bon de livraison et sur la facture.

## 2.7 Filtrer les produits




L'utilisateur a la possibilité de filtrer les résultats de produits. Certains sont spécifiques à une catégorie de produits, mais d'autres sont généraux à l'ensemble des catégories. On retrouve notamment la marque du produit, sa note éco-responsable et si le produit peut être livré dans un délai de 24 à 48h.

**MARQUES**

- ☐ AIR WICK (1)
- ☐ AJAX (9)
- ☐ ANTIKAL (1)
- ☐ ARIEL (3)
- ☐ AXE (1)

Afficher tout

**NOTE ECO-RESPONSABLE**

- 0 (13)
  -  1 feuille (3)
  -  2 feuilles (7)
  -  3 feuilles (29)

**LIVRAISON EN 24H/48H**

- ☐ 24H/48H (127)

## III. Fiche produit

Quand l'utilisateur a effectué sa recherche et cliqué sur un produit pour en voir les détails, plusieurs informations se présentent sur la fiche produit.

### 3.1. Description

ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHIERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNÉ, 90G

#### 1 Cahier spirale Linicolor A4 180 pages.Ligné, 90g


CLAIREFONTAINE Référence : 116758  
[Voir les caractéristiques](#)

**8,40 € HT** (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H

Qté  [AJOUTER](#)

[Ajouter aux produits préférés](#)  
[Partager par e-mail](#)




[DESCRIPTION](#) CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DOCUMENTATION NOTES ET AVIS+

#### Description

Papier Vélín velouté 90 g Clairefontaine.  
Couverture en polypropylène rainurée translucide.  
Format : 21 x 29,7 cm.  
Réglure : ligné + marge.  
180 pages.  
Coloris classiques assortis.


**Origine et pays de distribution**

Pays de fabrication :  France  
Distribution : France / Belgique / Luxembourg

En sélectionnant "Description", l'utilisateur accède aux informations suivantes:

- caractéristiques générales du produit
- origine / pays de fabrication
- pays dans lequel il est distribué par Fiducial Office Solutions

## 3.2. Caractéristiques techniques




### 1 Cahier spirale Linicolor


CLAIREFONTAINE Référence : 116758

[Voir les caractéristiques](#)

---



**8,40 € HT** (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 

Qté   **AJOUTER**

[Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)



[DESCRIPTION](#) **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES** [DOCUMENTATION](#) [NOTES ET AVIS+](#)

Les caractéristiques techniques du produit sont détaillées comme suit :

### Caractéristiques techniques

Référence	116758
Référence fabricant	328146C
Code EAN	3329683281467
Poids	593,0 g
Hauteur du colis	20,0 mm
Largeur du colis	22,0 cm
Longueur du colis	30,0 cm
Note eco-responsable	3 feuille(s) sur 3
Produit recyclé	Non
Produit recyclable	Oui
Non toxique	Non
Biodégradable	Non
Rechargeable	Non
Format	A4 - 21 x 29,7 cm
Grammage	90 G
Nb Pages/Feuilles	180
Reliure	Spirale
Réglure	Ligné / marge
Type De Couverture	Polypropylène

### 3.3. Documentation

ACCUEIL / PAPIER ET PAPETERIE / CAHIERS ET BLOCS / CAHIERS / CAHIERS SPIRALES / 1 CAHIER SPIRALE LINICOLOR A4 180 PAGES LIGNÉ, 90G

## 1 Cahier spirale Linicolor




CLAIREFONTAINE Référence : 115758  
[Voir les caractéristiques](#)

**8,40 € HT** (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H


Qté  [AJOUTER](#)

[Ajouter aux produits préférés](#)  
[Partager par e-mail](#)



DESCRIPTION CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES **DOCUMENTATION** NOTES ET AVIS\*

### Documentation

 Fiche technique et installation  
[Télécharger la fiche technique \(pdf - 67,81 Ko\)](#)  
[Télécharger la fiche fabricant \(pdf - 625,68 Ko\)](#)

En complément :


2 types de documentations techniques sont disponibles en format PDF :

La fiche technique Fiducial

La fiche technique fabricant



### 3.4. Notes et Avis




**1 Cahier spirale Linicolor**


CLAIREFONTAINE Référence : 116758

[Voir les caractéristiques](#)

---



**8,40 € HT** (10,08 € TTC)

EN STOCK, LIVRÉ EN 24H 

Qté   **AJOUTER**

[Ajouter aux produits préférés](#)

[Partager par e-mail](#)




DESCRIPTION

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

DOCUMENTATION

NOTES ET AVIS+

Avis 

**Nombre d'avis pour ce produit : 2**

**Note moyenne :** ★★★★★ (2)

**Nathalie D** 30/6/20 14:59:09 ★★★★★

---

Taille adéquate

**Rouet H** 6/2/20 07:59:40 ★★★★★

---

bonne qualité

Les avis des clients ayant commandé ces produits sont disponibles en ligne.

### 3.5. Logos, pictogrammes et indications diverses

Plusieurs indications sont disponibles sur chaque fiche produit :



1 : Indication sur la possibilité de commander le produit

« Ma sélection » = Le produit peut être commandé

« Hors sélection » = le produit ne peut pas être commandé

« Soumis à validation » = le produit peut être commandé, il sera soumis à validation

2 : Signification des pictogrammes "feuilles vertes" sous les produits :



Au moins 1 label



Plus de 2 critères verts mais pas de labels



2 critères verts mais pas de label

3 : Visibilité de la disponibilité (en stock) et du délai de livraison

4 : Permet l'ajout du produit aux "produits préférés" de l'utilisateur

## IV. Ajouter des produits au panier

### 4.1. Bouton d'ajout au panier

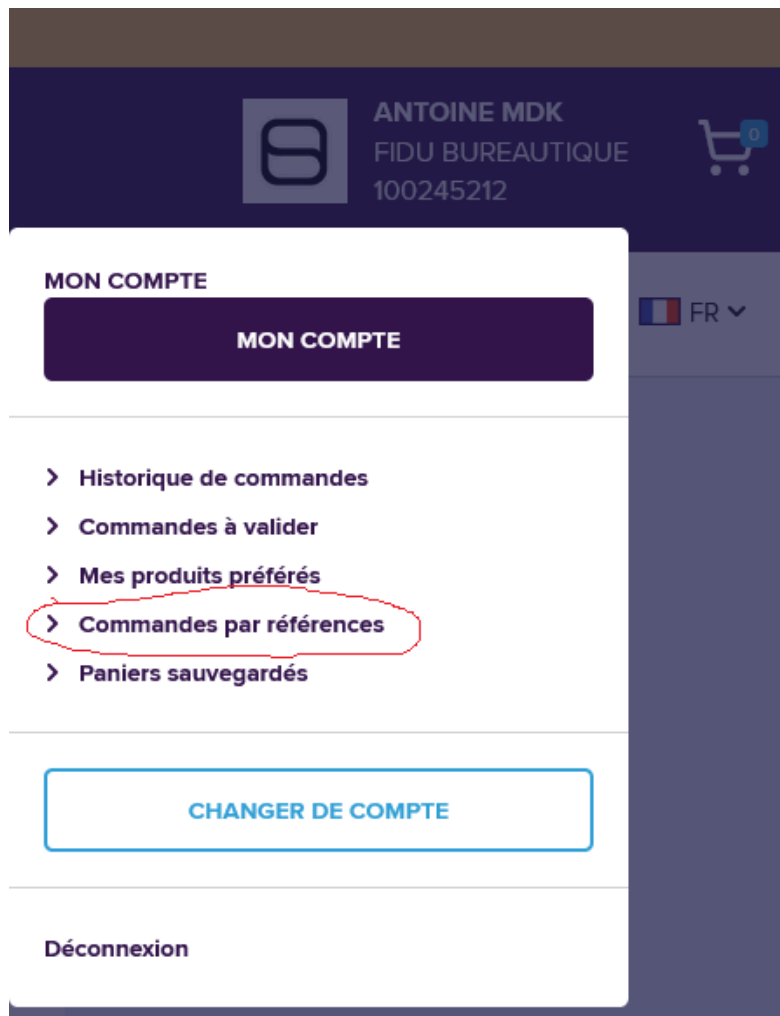


Le bouton est disponible sur chaque fiche produit.

N.B : si le produit n'est plus en stock, le bouton est présent mais il n'est pas cliquable.

### 4.2. Commande rapide

Il est possible de passer commande directement en saisissant les références des produits dans le menu "commande par référence"



## Commande rapide et commande par fichier

Ajoutez plusieurs produits au panier en utilisant leur référence !

Pour ajouter simultanément plusieurs articles au panier, indiquez leur référence, la variation et la quantité.

Référence	Quantité	
<input type="text" value="294800"/>	<input type="text" value="2"/>	<a href="#">Supprimer</a>
<input type="text" value="109927"/>	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Supprimer</a>
<input type="text" value="119611"/>	<input type="text" value="1"/>	<a href="#">Supprimer</a>
<input type="text" value="128583"/>	<input type="text" value="5"/>	<a href="#">Supprimer</a>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<a href="#">Supprimer</a>

[Ajouter 5 lignes supplémentaires](#)

[AJOUTER AU PANIER](#) [Réinitialiser tous les champs](#)

Dans le menu commande rapide, l'utilisateur renseigne :

- les références
- les quantités

Et ensuite "ajouter au panier".

Il est possible d'ajouter plusieurs fois des lignes supplémentaires (5 par 5).

### 4.3. Insertion fichier csv

Dans le menu commande rapide, sous la zone de saisie des références, il est possible d'insérer un fichier CSV précédemment complété.

**Ou en téléchargeant un fichier CSV.**

Pour effectuer une commande par fichier, téléversez un fichier CSV valide.

[Télécharger un fichier d'exemple](#)

[Choisir un fichier](#) Aucun fichier choisi

[AJOUTER AU PANIER](#) [Réinitialiser le champ](#)

- Le bouton "télécharger un fichier d'exemple" permet d'avoir directement le modèle CSV à remplir. Il se présente comme suit :

	A	B	C
1	Référence produit	Quantité	
2	112440	1	
3	121516	2	
4	109927	1	
5	121126	5	
6	119895	1	
7	174310	6	
8	178274	1	
9	10681619	4	
10			
11			

Colonne de gauche : "référence produit", avec ou sans nuance

Colonne de droite : "quantité" souhaitée selon le conditionnement proposé

Une fois le fichier complété, l'enregistrer sur votre ordinateur, et faire "Choisir un fichier".

Une fois le fichier importé, cliquer sur "ajouter au panier".

#### 4.4. Saisie directe

L'utilisateur peut ajouter un produit lorsqu'il affiche le panier :
















L'utilisateur peut saisir un nom ou une référence de produit, saisir la quantité puis cliquer sur "Ajouter au panier".

#### 4.5. Ajout de produits au panier via produits préférés

L'utilisateur clique sur sa liste de produits préférés, afin de visualiser et cocher un ou plusieurs produits pour les ajouter au panier :

Produits Réunions

RENOMMER

Description de l'article		Qté	Date	Sous total
<input type="checkbox"/>	<div></div> <div>1 Stylo bille 4 couleurs</div> <div>Référence 107379</div> <div>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</div> <div></div>	<input type="text" value="1"/>	25/06/2020	1,15 €
<input checked="" type="checkbox"/>	<div></div> <div>1 Paquet de café grains Pérou ETHIQUABLE- 1 kg</div> <div>Référence 113043</div> <div>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</div> <div></div>	<input type="text" value="1"/>	25/06/2020	27,32 €
<input type="checkbox"/>	<div></div> <div>1 Cahier Meetingbook OXFORD Int. B5 ligné 6mm 90g 160p</div> <div>Référence 116792</div> <div>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</div> <div></div>	<input type="text" value="1"/>	26/08/2020	14,24 €
<input checked="" type="checkbox"/>	<div></div> <div>1 Marqueur PM126 PROCKEY rouge</div> <div>Référence 540582</div> <div>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</div> <div></div>	<input type="text" value="1"/>	26/08/2020	2,01 €
<input checked="" type="checkbox"/>	<div></div> <div>1 Lot de 2 Tableaux muraux POST-IT</div> <div>Référence 120239</div> <div>EN STOCK, LIVRÉ EN 24H</div> <div></div>	<input type="text" value="1"/>	26/08/2020	68,53 €

METTRE À JOUR LA LISTE

AJOUTER AU PANIER

[Retour aux listes](#)

Pour créer une liste de produits préférés, reportez vous à la section 2.4. Produits préférés.

#### 4.6. Ajout au panier d'imprimés

Pour les utilisateurs ayant accès aux produits imprimés, la catégorie "Imprimés et objets publicitaires" s'affiche dans le menu "Nos produits".



Attention : si l'utilisateur ajoute un produit d'imprimerie à son panier, il ne pourra pas ajouter de produits issus d'autres catégories à son panier. Une commande d'imprimés ne peut contenir que des produits d'imprimés.

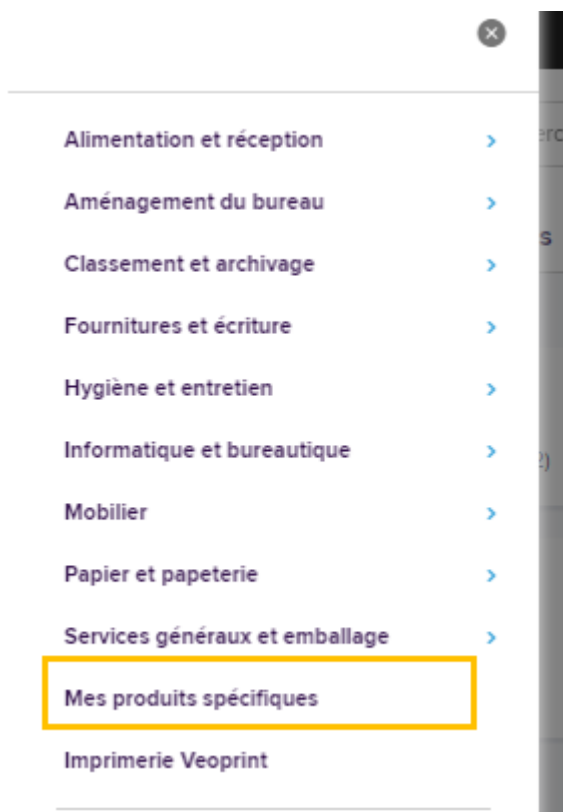
L'utilisateur devra finaliser ou enregistrer sa commande d'imprimés pour pouvoir commander d'autres types de produits.

#### 4.7. Ajout au panier de produits spécifiques

A sa demande, le client peut disposer d'un catalogue de produits qui lui est spécifique. Le catalogue spécifique est rattaché au niveau du compte client. Tous les utilisateurs du compte client pourront commander les produits du catalogue spécifique.

Les utilisateurs du compte peuvent rechercher les produits du catalogue spécifique dans le moteur de recherche. Depuis le menu "Nos produits", les utilisateurs retrouvent aussi l'ensemble des produits présents dans le catalogue spécifique en cliquant sur "Mes produits spécifiques".





Les produits spécifiques disposent d'un libellé "Mes produits spécifiques".





## 50 masques chirurgicaux 3 plis à usage unique

GENÉRIQUE Référence : 132238 [Mes produits spécifiques](#)

[Voir les caractéristiques](#) 

**n.c.** (n.c.)

EN COURS D'APPROVISIONNEMENT 

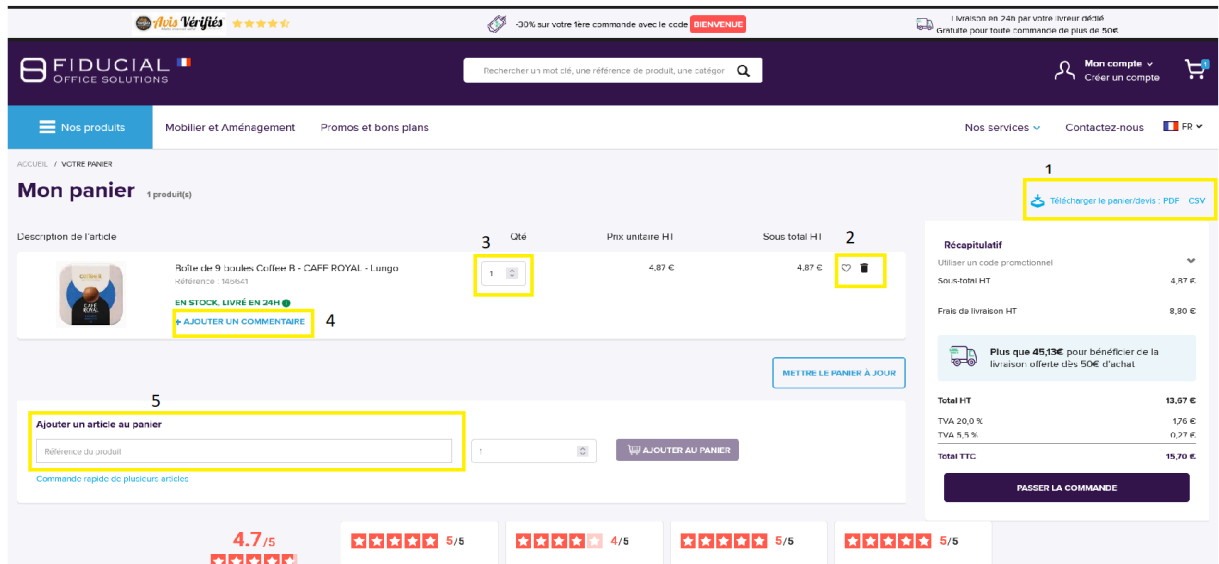
 [Ajouter aux produits préférés](#)

[Envoyer un courriel à un\(e\) ami\(e\)](#)

Les utilisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité commande rapide pour les ajouter au panier.

## V. Passer la commande

### 5.1. Panier : Consultation et modification du panier



**1** : L'utilisateur peut enregistrer son panier sous format PDF ou CSV

**2** : Possibilité d'ajouter des produits à une liste de produits préférés ou supprimer des produits

**3** : L'utilisateur peut changer les quantités des produits sélectionnés. Pour que la modification soit prise en compte, cliquer sur "mettre le panier à jour"

Nouveauté février 2024 : Dorénavant, l'utilisateur peut supprimer un produit de son panier directement depuis la pop-up



**4** : Possibilité d'ajouter un commentaire sur chaque ligne de commande. Le commentaire apparaîtra sur le bon de livraison

**5** : Possibilité d'ajouter des produits par référence ou par nom

## 5.2. Étape 1 : Compte client et adresse

**FIDUCIAL**  
OFFICE SOLUTIONS

Progress bar: 1 (active), 2, 3

**Adresses**

**Informations complémentaires**

1  
Votre référence

2  
**Adresse de facturation**  
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

**Adresses de livraison**  
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

3

**Récapitulatif**

Sous-total HT	294,25 €
Frais de livraison HT	<b>OFFERTS</b>
Total HT	294,25 €
TVA 20,0 %	59,25 €
Eco-contributions HT	2,01 €
Total TTC	355,51 €

**1** : La référence est par défaut le nom de famille de l'utilisateur qui passe commande. Cette donnée est modifiable par l'utilisateur si aucune référence n'est paramétrée en amont par l'administrateur.

**2** : L'adresse de facturation et l'adresse de livraison s'affichent automatiquement

**3** : Si l'utilisateur a accès à plusieurs adresses, l'option "choisir une autre adresse" s'affiche

## 5.3. Étape 2 : Livraison

L'utilisateur peut choisir d'être livré au plus vite, ou à une date spécifique.

Aussi, l'utilisateur est averti des dates de livraison à cette étape.

Différentes dates de livraisons peuvent être communiquées selon le type de produit:

Livraison par Fiducial

Livraison de produits mobilier

Livraison par nos fournisseurs partenaires

Ci-dessous un exemple répertoriant les 3 cas sur une même commande.

**Livraison**

**Livraison 1 sur 3**  
Livraison entre 24 et 48h

**1**  
Livraison des produits à votre étage, dans votre bureau.  
Sélectionner votre date de livraison\* (champ obligatoire)

☒ Au plus vite  
☐ Date spécifique : JJ/MM/AAAA

**2**

**3**  
1 produits [Détails](#)

Description de l'article	Qté	Disponibilité
1 Clé USB 16 Go rétractable VERBATIM PinStripeDrive Référence : 101236	1	En stock

**Récapitulatif**  
CLINIQUE DENTAIRE... (100222235)

Compte client  
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
Adresse de livraison  
1

Sous-total HT	289,58 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Éco-contributions	2,11 €
Total HT	291,69 €
TVA 20,0 %	58,34 €
Total TTC	350,03 €

**CONTINUER**

- 1** : La livraison 1 sur 3 peut être livrée en 24 / 48h
- 2** : L'utilisateur peut choisir au " au plus vite" ou à une date spécifique
- 3** : En cliquant sur "détails" l'utilisateur peut voir quels produits sont concernés par cette livraison

**Livraison 2 sur 3**  
Livraison jusqu'à 6 jours maximum

**Détails**  
Le délai moyen d'expédition constaté pour 5 postes est généralement de 6 jours maximum. Merci de nous contacter pour obtenir le délai d'une commande supérieure à 5 postes de travail.

Nous vous contacterons au plus vite dès validation de la commande afin de définir ensemble d'une date de livraison

**2**  
Le contact associé à cette commande s'affiche ci-dessous, pour nous communiquer les coordonnées d'un autre contact, merci de compléter le champs "Information complémentaires" en bas de page.

**Contact associé à cette commande**

Prénom	Nom	Téléphone
ANTHONY	GOBIN	0664646464

1 produit(s) [Détails](#)

La livraison 2 sur 3 concerne les produits mobilier.

**1** : Le délai de livraison est indiqué. Si l'utilisateur passe son curseur sur la pastille d'information, il obtient des informations complémentaires sur la livraison de ces produits.

**2** : Le contact qui réceptionne cette commande est renseigné automatiquement, si un contact a été renseigné au niveau de l'adresse de livraison. Dans ce cas, cette zone est grisée et ne peut pas être modifiée. Si c'est un autre contact qui reçoit les commandes,

l'utilisateur peut l'indiquer en bas de page dans la zone "informations complémentaires" illustrée ci dessous :

**Informations complémentaires**

Informations complémentaires de livraison

Antoine Durand réceptionnera la commande mobilier . Tél : 06 48 45 54 45

Votre message : 8 caractères restants.

**Note :** Toute information renseignée dans "Informations complémentaires de livraison" sera affichée sur le bon de livraison, et sera vue par le livreur.

## 5.4. Étape 3 : Paiement

Paiement

Sélectionnez un mode de paiement

**Paiement comptant par Chèque**

☐ Votre commande sera traitée à réception du chèque.

**Paiement comptant par Virement**

☒ Votre commande sera traitée à réception du virement.  
Merci d'envoyer votre virement sur le compte de FIDUCIAL Bureautique avec le RIB ci-dessous :  
Banque : CIC - Etablissement : 30002 - Code guichet : 01936 - Compte : 0000061699P - Clé RIB : 61  
Veuillez indiquer comme référence le numéro de votre commande (figurant sur votre email de confirmation de commande).  
> [Télécharger notre RIB](#)

☒ J'accepte les [Conditions Générales de Vente](#)

**Récapitulatif**

CLINIQUE DENTAL... (100222235)

Compte client  
CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
Adresse de livraison  
1

Sous-total HT	289,58 €
Frais de livraison HT	OFFERTS
Eco-contributions	2,11 €
Total HT	291,69 €
TVA 20,0 %	58,34 €
Total TTC	350,03 €

**VALIDER LA COMMANDE**

L'utilisateur sélectionne le moyen de paiement, et doit cocher "j'accepte les conditions générales de vente" afin de pouvoir finaliser sa commande en cliquant sur "Valider la commande".

NB : les clients ayant des conditions de paiement différé auront la mention "paiement sur facture" en moyen de paiement. (non affiché dans la capture d'écran)

Dès la validation effectuée, un message de confirmation de la commande apparaît :

## Merci pour votre commande !

Commande N° 00003501

Créée le 31/08/2020

Vous allez bientôt recevoir un email récapitulatif de votre commande à l'adresse suivante : [jeanpasquet@dentairelec.com](mailto:jeanpasquet@dentairelec.com)

[Continuer vos achats](#)

### Acheteur

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
Jean Pasquet  
[jeanpasquet@dentairelec.com](mailto:jeanpasquet@dentairelec.com)

ID Référence de la commande  
PASQUET

### Adresse de facturation

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

### Adresse de livraison

CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT  
17 RUE DU DR RENE  
66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE  
France  
0468283106

NB : Message "votre commande est en attente de validation" peut s'afficher dans les cas suivants :

- Commande passée hors budget hebdomadaire, mensuel, trimestriel ou annuel
- Commande passée sous le minimum de commande déterminé par votre administrateur, ou au delà du maximum déterminé par votre administrateur
- Commande passée sur des produits "soumis à validation" (déterminé par l'administrateur de vos accès)

Si votre commande est soumise à validation, un e-mail est automatiquement envoyé à l'approbateur qui valide les commandes.

Dès lors que la commande est rejetée, modifiée et validée, ou simplement validée, l'utilisateur en est informé par e-mail.

La commande peut avoir plusieurs statuts :

Nouvelle

En cours

Paiement en attente

En préparation

Annulée

Livrée

Un mail récapitulatif, avec toutes les informations relative au client et à la commande, est également envoyé

Bonjour ANTOINE MARTIN DE KERMENGUY,

La demande d'achat de ALBAN GUENIOT a été approuvée par ANTOINE MARTIN DE KERMENGUY.

ID de demande d'achat :	00013502
Date de création :	12-févr.-2024
Coût total	<b>44,20 € HT</b> (53,04 € TTC)
Acheteur :	ALBAN GUENIOT

Compte client COALLIA C503 C504 - null

Adresse de facturation	Adresse de livraison
- RTYRTYRTYRT RTYRTY 54645 RTYRTYRTYRT France <b>0606060606</b>	4 - GHJGJ GHJGHJ 45454 GHJGHJ France <b>0606060606</b>

Articles expédiés à GHJGJ, ANTOINE MARTIN DE KERMENGUY - GHJGHJ

Mode d'expédition	Mode de paiement
Standard	Paiement sur facture
<b>0,00 € HT</b> (0,00 € TTC)	

Il faut noter que la fonctionnalité d'envoi des emails des validations de commande a été modifiée récemment. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur des utilisateurs rattachés à un profil utilisateur. Si l'utilisateur (acheteur/validateur) veut recevoir un mail de confirmation, il doit activer l'option "envoi mail de validation" dans les paramètres du profil.

#### Paramètres de commande

Montant minimum de commande

☐ Soumettre à validation toutes les commandes

EUR

☐ Bloquant

Montant maximum de commande

EUR

☐ Bloquant

Budget individuel HT

EUR

hebdomadaire

☐ Bloquant

☐ Voit les commandes des autres utilisateurs

☒ Reçoit les mails de validation

Limite de la quantité maximale commandable par produit

La quantité doit être comprise entre 1 et 200.

Limiter le nombre de commandes par mois

Le nombre de commandes par mois doit être compris entre 1 et 200

## VI. Mon compte

### 6.1. Tableau de bord



ANTOINE MDK

FIDU BUREAUTIQUE (100245212)

Acheteur, Administrateur de compte

Déconnexion

Mes contacts

Laurence BRUENDET

Votre assistant(e)

lbruendet@fiducial.net | 0472.20.75.40

. CPTE DIR SB

Votre conseiller(e)

sebastien.biernat@fiducial.net | 06.79.58.97.53

CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Mes commandes

Paniers sauvegardés

Historique de commandes

Bons de livraison

Factures

Validation commandes

Commandes à valider (3)

Commandes refusées ou modifiées

Mon compte

Mes coordonnées

Mes produits préférés

Mon organisation

Utilisateurs

Adresses

Directions - Circuit de validation

Catalogue personnalisé (mini-catalogue)

Profil

Message collaborateurs

Compte imprimé

Budgets par catalogues personnalisés

Références personnalisées

Produits confiés

Punchout

Codes analytiques

Quantités limites

les consignes

les consignes

Actions rapides

Mon Mini-catalogue

Voir les produits

Mes listes d'achat

Voir mes favoris

Repasser commande

Voir l'historique

Mon budget

Minimum de commande

100,00 €

Montant maximum de commande (TTC)

500,00 €

Budget des utilisateurs (HT)

ANATOLE BONBONE

0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)

ANATOLE BONBONE

0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)

CLAIRE GRAS

0 € / 1.000,0 € Budget (hebdomadaire)

MANON DEPARIS

0 € / 100,0 € Budget (mensuel)

YAN ADMIN

0 € / 60,0 € Budget (hebdomadaire)

AFFICHER TOUS LES UTILISATEURS >

Mes dernières commandes

HISTORIQUE DES COMMANDES >

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total de la commande	
5/10/24	<div>Commande : 01404652</div> <div>Référence : APPROVER</div> <div>Commande internet</div> <div>Articles : 1</div> <div>Alerte : </div> <div>Acheteur : YAN APPROVER</div> <div>Compte : FIDUCIAL ... (100245212)</div>	<div>Validée partiellement</div> <div>Suivre la livraison</div>	<div>1 - FIDUCIAL BUREAUTIQUE</div> <div>29 RUE DE LA GRANGE</div> <div>PIERRE EMMANUEL HENRY</div> <div>69004 LYON</div> <div>France</div> <div>0629408894</div>	<div>16,30 € HT</div> <div>(18,47 € TTC)</div>	Détails
5/10/24	<div>Commande : 01404651</div> <div>Référence : BUYER</div> <div>Commande internet</div> <div>Articles : 1</div> <div>Alerte : </div> <div>Acheteur : YAN BUYER</div> <div>Compte : FIDUCIAL ... (100245212)</div>	<div>Validée partiellement</div> <div>Suivre la livraison</div>	<div>1 - FIDUCIAL BUREAUTIQUE</div> <div>29 RUE DE LA GRANGE</div> <div>PIERRE EMMANUEL HENRY</div> <div>69004 LYON</div> <div>France</div> <div>0629408894</div>	<div>22,10 € HT</div> <div>(26,52 € TTC)</div>	Détails

Le tableau de bord permet à l'utilisateur de visualiser rapidement :

- quelles dépenses il a effectuées sur son budget
- quelles sont ses limites de dépenses
- quel est le montant minimum de commande
- quel est le montant maximum de commande

Ces éléments s'affichent s'ils sont paramétrés par l'administrateur

Si aucune de ces données n'est paramétrée, l'utilisateur visualise uniquement la partie "mes dernières commandes" détaillée ci après.

Mes dernières commandes

HISTORIQUE DES COMMANDES >

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total	
28/8/20	<div>Numéro de commande : <a href="#">00003451</a></div> <div>ID référence de commande : DUPONT</div> <div>Commande internet</div> <div>Articles : 9</div> <div>Acheteur : Géraldine Dupont</div> <div>Compte : CLINIQUE ... (100222235)</div>	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	<b>278,74 € HT</b> (334,49 € TTC)	<a href="#">Détails</a>

Le menu "mes dernières commandes" affiche un récapitulatif des commandes passées : pour obtenir plus de détails sur une commande, il suffit de cliquer sur le numéro de commande.

Pour consulter toutes les commandes passées par l'utilisateur, cliquer sur "Historique des commandes".

L'état de la commande est affiché ("en cours" dans l'exemple ci-dessus), ainsi que l'adresse à laquelle la commande sera livrée est aussi affichée sous le libellé "destination".

## 6.2. Mes contacts

**ANTOINE MDK**  
  
 Acheteur, Administrateur de compte  
[Déconnexion](#)

**Mes contacts**  
**Laurence BRUENDET**  
 Votre assistant(e)  
[l.bruendet@fiducial.net](mailto:l.bruendet@fiducial.net) | 04.72.20.75.40  
**. CPTE DIR SB**  
 Votre conseiller(e)  
[sebastien.biernat@fiducial.net](mailto:sebastien.biernat@fiducial.net) | 06.79.58.97.53  
[CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS](#)

[les consignes](#)  
 les consignes

**Actions rapides**  

Mon Mini-catalogue  
[Voir les produits](#)

Mes listes d'achat  
[Voir mes favoris](#)

Repasser commande  
[Voir l'historique](#)

**Mon budget**  

Minimum de commande  
**100,00 €**

Montant maximum de commande (TTC)  
**500,00 €**

Les noms, téléphones et adresses mails de vos contacts au sein de Fiducial Office Solutions sont affichés en haut à gauche de la page "mon compte" : Le conseiller commercial et votre contact au service clients.

## 6.3. Sélection du compte à utiliser pour commander

The screenshot displays the FIDUCIAL user interface. On the left, a sidebar contains the user's name 'ANTOINE MDK' and a dropdown menu showing 'FIDU BUREAUTIQUE (100245212)'. Below this, there are contact details for 'Laurence BRUENDET' and 'CPTÉ DIR SB', along with a button labeled 'CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS'. The main content area on the right includes a 'les consignes' section, a 'Mes contacts' section, and a 'Mes commandes' section. The 'Mes commandes' section is highlighted with a yellow border and contains links for 'Paniers sauvegardés', 'Historique de commandes', 'Bons de livraison', and 'Factures'. The 'Mon budget' section shows a minimum order of 100,00 € and a maximum order of 500,00 €.

**ANTOINE MDK**  
FIDU BUREAUTIQUE (100245212)  
Acheteur, Administrateur de compte  
[Déconnexion](#)

**Mes contacts**  
**Laurence BRUENDET**  
Votre assistant(e)  
[l.bruendet@fiducial.net](mailto:l.bruendet@fiducial.net) | 0472.20.75.40  
**CPTÉ DIR SB**  
Votre conseiller(e)  
[sebastien.biernat@fiducial.net](mailto:sebastien.biernat@fiducial.net) | 06.79.58.97.53  
[CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS](#)

**Mes commandes**

**les consignes**  
les consignes

**Actions rapides**  
 Mon Mini-catalogue  
[Voir les produits](#)  
 Mes listes d'achat  
[Voir mes favoris](#)  
 Repasser commande  
[Voir l'historique](#)

**Mon budget**  
 Minimum de commande  
**100,00 €**  
 Montant maximum de commande (TTC)  
**500,00 €**

Certains utilisateurs peuvent avoir accès à plusieurs comptes sur lesquels passer commande. Ce menu déroulant permet de sélectionner le compte souhaité.

## 6.4. Sous menu "Mes commandes"

The screenshot displays the FIDUCIAL user interface with the 'Mes commandes' sub-menu highlighted. The sidebar on the left shows the user's name 'CPTÉ DIR SB' and a button labeled 'CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS'. The main content area on the right includes a 'Mon budget' section and a 'Budget des utilisateurs (HT)' section. The 'Mon budget' section shows a minimum order of 100,00 € and a maximum order of 500,00 €. The 'Budget des utilisateurs (HT)' section shows a budget of 0 € / 150,0 € (hebdomadaire) for ANATOLE and BONBONE.

**CPTÉ DIR SB**  
Votre conseiller(e)  
[sebastien.biernat@fiducial.net](mailto:sebastien.biernat@fiducial.net) | 06.79.58.97.53  
[CONTACTER FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS](#)

**Mes commandes**  
[Paniers sauvegardés](#)  
[Historique de commandes](#)  
[Bons de livraison](#)  
[Factures](#)

**Mon budget**  
 Minimum de commande  
**100,00 €**  
 Montant maximum de commande (TTC)  
**500,00 €**

**Budget des utilisateurs (HT)**  
ANATOLE  
BONBONE  
**0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)**

Le menu "Mes commandes" permet d'accéder :

- **Aux paniers sauvegardés** par l'utilisateur. En cliquant sur ce sous menu, l'utilisateur voit ses paniers comme illustré ci dessous :

### Paniers sauvegardés

Nom du panier	Créé	Total	N° d'articles
<a href="#">Panier du 31 août pour marketing</a>	31/08/2020	<b>76,40 € HT</b> (91,68 € TTC)	1 Articles



L'utilisateur a accès au contenu du panier sauvegardé en cliquant sur le nom. Tout à droite, 3 icônes sont affichées : l'utilisateur peut ajouter les produits au panier en cours, visualiser les produits du panier sauvegardé, supprimer le panier sauvegardé.

- **Aux commandes en attente** : Les commandes en attente sont les commandes soumises à validation qui n'ont pas été encore approuvées.

### Commandes en attente

Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Articles	Total
<a href="#">00002851</a>	DUPONT	18/11/20	2	<b>8,61 € HT</b> (10,33 € TTC)

[Détails](#)

L'utilisateur peut consulter le contenu de ces commandes en attente en cliquant sur le numéro de la demande d'achat, ou sur "détails".

- **Aux commandes refusées** : Comme les commandes en attente, le contenu des commandes refusées est consultable en cliquant sur les numéros de demande d'achat ou le détail.

### Commandes refusées

Numéro de la demande d'achat	Référence client	Date de création	Approbateur	Date de refus	Articles	Total
<a href="#">00002301</a>	DUPONT	4/11/20	Jean Pasquet	4/11/20	3	<b>38,51 € HT</b> (46,21 € TTC)
<a href="#">00002101</a>	DUPONT	10/9/20	Jean Pasquet	10/9/20	1	<b>24,66 € HT</b> (29,59 € TTC)

[Détails](#)

[Détails](#)

- **À l'historique des commandes** : L'utilisateur peut accéder à toutes les commandes passées sur son compte via ce menu.

## Historique de mes commandes

La commande la plus récente apparaît en premier. Veuillez prévoir jusqu'à 5 minutes pour que les nouvelles commandes apparaissent ci-dessous.

Trier par

Date par ordre décroissant

Numéro de commande

Date de la commande	Détails de la commande	État	Destination	Total	
28/8/20	<div>Numéro de commande : 00003451</div> <div>ID référence de commande : DUPONT</div> <div>Commande internet</div> <div>Articles : 9</div>	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	278,74 € HT (334,49 € TTC)	Détails
28/8/20	<div>Numéro de commande : 00003404</div> <div>ID référence de commande : FICHER</div> <div>Commande internet</div> <div>Articles : 10</div>	En cours	CLINIQUE DENTAIRE LABEL DENT 17 RUE DU DR RENE 66250 ST LAURENT DE LA SALANQUE France 0468283106	176,10 € HT (192,91 € TTC)	Détails

L'utilisateur peut trier par date, ou rechercher par numéro de commande.

L'état de la commande est affiché, dans l'exemple ci dessus, les commandes sont "en cours".

Depuis la page "Historique de commandes", l'utilisateur peut exporter la liste des commandes auxquelles il a accès. Les données exportées sont les suivantes :

- Code client
- Numéro de Commande
- Référence Client
- Date
- Acheteur
- Numéro adresse
- Adresse 1
- Adresse 2
- Adresse 3
- CP
- Ville
- Montant HT
- Montant TTC
- Nombres de lignes
- Alarme (produits soumis à validation : oui/non)
- Etat
- Type de commande (agence/internet)

### - À l'historique des bons de livraison :

## Historique des bons de livraison

[EXPORTER](#)

Le bon de livraison plus récente apparaît en premier.

Trier par

Date par ordre décroissant ▼

Date du bon de livraison	N° du bon de livraison	Articles	Acheteur	Destination	État
3/5/21	<a href="#">5708332</a>	2	USER HUIT	FOYER LOGEMENT LES MOUETTES 26 AVENUE JEAN JAURESS 69007 LYON France	<a href="#">Détails</a> <a href="#">Suivi colis</a>
3/5/21	<a href="#">5708334</a>	2	USER HUIT	FOYER LOGEMENT LES MOUETTES 26 AVENUE JEAN JAURESS 69007 LYON France	<a href="#">Détails</a> <a href="#">Suivi colis</a>

L'utilisateur peut consulter ses bons de livraison et visualiser le détail en cliquant sur le N° de bon de livraison

Le détail du bon de livraison s'affiche comme suit :



## Détails du bon de livraison

Vous trouverez ci-dessous des détails sur les articles figurant dans votre bon de livraison. Lorsque vous commandez plusieurs articles, il est possible que le mode d'expédition ou l'état de la livraison diffèrent d'un article à l'autre car ils sont expédiés séparément.

N° du bon de livraison: 5022025

Date de livraison: 26/8/20

Commande: [1675685](#)

Description de l'article	Date de livraison
 <p>Ramettes de 500 feuilles de papier blanc A4 80g Référence : 294828 Quantité : 2</p>	26/08/2020
 <p>Bobines de papier terminaux carte bancaire 57X40X12 mm sans BPA Référence : 129965 Quantité : 20</p>	26/08/2020

Depuis la page "Bons de livraison", l'utilisateur peut exporter la liste des bons de livraison auxquels il a accès. Les données exportées sont les suivantes :





- Code client
- N° du bon de livraison
- Date du bon de livraison
- Numéro adresse
- Adresse 1
- Adresse 2
- Adresse 3
- CP
- Ville
- Code service
- Référence Client
- Montant HT
- Validation
- Numéro de commande

- **Au suivi colis**

Date du bon de livraison	N° du bon de livraison	Articles	Acheteur	Destination	État
3/5/21	<a href="#">5708332</a>	2	USER HUIT	FOYER LES MC 26 AVENUE JEAN JAURESS 69007 LYON France	<a href="#">Détails</a> <a href="#">Suivi colis</a>

Sur chaque bon de livraison disponible en ligne, un bouton "Suivi colis" permet de visualiser un suivi du colis dès lors que celui-ci est disponible. Les informations sont à disposition à compter du jour de la livraison.

Il existe différents états, symbolisés par un code couleur :

-  : En cours
-  : Non livré
-  : Livré partiellement
-  : Livré

**Bon de livraison en cours de livraison**

Ce statut indique que la livraison est en cours.

Livraison : 7027028, Commande : 7448705

<u>Expéditeur :</u> <b>FIDUCIAL BUREAUTIQUE</b> 29, rue de la grange 69337 LYON CEDEX 09	<u>Destinataire :</u> <b>FIDUCIAL CONSULTING</b> 26740 VALENCE-HERVE CELLE 83 RUE PIERRE CORNEILLE  26000 VALENCE	<b>En cours</b>
---	--	-----------------

Nombre de colis non livré(s) : 1

Liste des colis

Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
15118679339300	01/06/2017 07:19:18	Mise en livraison	

Générer PDF

## Bon de livraison non livré

Lorsque le chauffeur est déjà passé chez le client, mais qu'il n'a pas pu livrer le colis, le livreur peut indiquer des informations :

Livraison : 7023678, Commande : 7451460

<u>Expéditeur :</u> <b>FIDUCIAL BUREAUTIQUE</b> 29, rue de la grange 69337 LYON CEDEX 09	<u>Destinataire :</u> <b>FIDUCIAL CONSULTING</b> 01030 BELLEGARDE/VALSERINE <b>YVES DUMAS</b> 19 AVE DE LA GARE 01200 BELLEGARDE S/VALSERINE	<b>Non livré</b>
---	---	------------------

Nombre de colis non livré(s) : 10

Événement(s) particulier (s) :

01/06/2017 09:08:33 A REPRESENTER

Commentaire : demain car le client est absent vu avec lui au téléphone

Liste des colis

Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
15003939179100	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003940179000	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003941179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003943179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003942179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003945179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003944179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003946179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003948179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	
15003947179700	01/06/2017 06:46:21	Mise en livraison	

Générer PDF


## Bon de livraison livré partiellement

Lorsque tous les colis n'ont pas été livrés, le bon de livraison est au statut "livré partiellement".






Livraison : 7024913, Commande : 7448448

Expéditeur :	Destinataire :	
FIDUCIAL BUREAUTIQUE	FIDUCIAL CONSULTING	
29, rue de la grange	34580 BEDARIEUX-JOEL	
69337 LYON CEDEX 09	SAVIGNAC	
	ROUTE DE SAINT PONS	
	34600 BEDARIEUX	<i>Livré partiellement</i>

Livraison	Nombre de colis	Poids	Preuve	Photo
01/06/2017 10:15:08	11	137,10 Kg		

Nombre de colis non livré(s) : 1

Liste des colis



Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
15109242299200	31/05/2017 19:23:43	En cours d'acheminement	
15109243299700	01/06/2017 10:14:47	Livré	
15109244299700	01/06/2017 10:14:47	Livré	

## Bon de livraison livré

Lorsque le bon de livraison est considéré comme livré, il comporte la signature du client.








Livraison : 7001663, Commande : 7442453

Expéditeur :	Destinataire :	
FIDUCIAL BUREAUTIQUE	FIDUCIAL AUDIT	
29, rue de la grange	92390 DR PARIS JP BOUTARD	
69337 LYON CEDEX 09	41 RUE DU CAPITAINE	
	GUYNEMER	
	6E ETAGE	
	92400 COURBEVOIE	<i>Livré</i>

Livraison	Nombre de colis	Poids	Preuve	Photo
23/05/2017 11:00:58	7	84,61 Kg		

Nombre de colis non livré(s) : 0

Liste des colis

Référence	Date dernier événement	Etat	Détail colis
13902292079700	23/05/2017 10:45:47	Livré	
13902293079700	23/05/2017 10:45:49	Livré	
13902294079700	23/05/2017 10:45:49	Livré	
13902295079700	23/05/2017 10:45:50	Livré	
13902290079700	23/05/2017 10:45:53	Livré	
13902291079700	23/05/2017 10:45:54	Livré	
13902289079000	23/05/2017 10:46:01	Livré	

Certains colis font l'objet d'une livraison externe.

## 6.5. Sous menu "Mon compte"

**Mes commandes**

- Paniers sauvegardés
- Historique de commandes
- Bons de livraison
- Factures

**Validation commandes**

- Commandes à valider (3)
- Commandes refusées ou modifiées

**Mon compte**

- Mes coordonnées
- Mes produits préférés

**Budget des utilisateurs (HT)**

ANATOLE BONBONE	0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)
ANATOLE BONBONE	0 € / 150,0 € Budget (hebdomadaire)
CLAIRE GRAS	0 € / 1.000,0 € Budget (hebdomadaire)
MANON DEPARIS	0 € / 100,0 € Budget (mensuel)
YAN ADMIN	0 € / 60,0 € Budget (hebdomadaire)

Le sous menu "mon compte" permet à l'utilisateur de :

- Consulter et gérer ses listes de produits préférés (cf. 2.4. produits préférés)
- Modifier les informations renseignées de son profil à l'aide du menu ci dessous:

### Paramètres de profil

**E-mail et identifiant**

E-mail: anthony.gobin@fiducial.net

**Mot de passe**

Mot de passe: \*\*\*\*\*

**Votre profil**

Nom: Monsieur ANTHONY GOBIN

Fixe:

Mobile: 0664646464

Fax:

Langue: français (France)

**Votre compte préféré**

CHOISIR UNE COMPTE FAVORI

VALIDER

"E-mail et identifiant" : permet la modification de l'e-mail de connexion et du mot de passe

"Mot de passe" : permet la modification du mot de passe uniquement

"Votre profil" : permet la modification des informations du profil comme illustré ci-dessous :

## Modifier votre profil

Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil personnel ci-dessous.

\* Champs obligatoires

Titre

Prénom \*

Nom de famille \*

**Téléphone(s) professionnel(s) \***  
(au moins un téléphone obligatoire afin de garantir les livraisons de mobilier)

Fixe

Mobile

Fax

Langue préférée \*

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

ANNULER

## 6.6. Sous menu “Mon organisation”

Le menu organisation permet de :

- consulter les adresses de livraison disponibles, et sélectionner l'adresse de livraison préférée de l'utilisateur.
- consulter et modifier son compte imprimerie
- consulter et modifier les références personnalisées

