

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Les meilleures solutions pour le monde du bureau



FIDUCIAL

L'OFFRE GLOBALE DE SERVICES AUX ENTREPRISES

Notre métier

L'équipement du bureau, une organisation adaptée aux besoins de chacun

FIDUCIAL Office Solutions couvre l'ensemble du territoire national avec un réseau d'une trentaine d'agences et de bureaux commerciaux ainsi qu'une trentaine de plate-formes ou antennes de distribution régionales.

Notre organisation commerciale est structurée pour répondre aux besoins de chacun :

- La Direction Commerciale "Grands Comptes & Marchés Publics" pour les entreprises nationales et internationales ainsi que les organismes publics ;
- La Direction Commerciale "Réseau" pour les petites et moyennes entreprises de moins de 250 salariés ;
- La Direction Commerciale "Vente à Distance" pour les artisans, professions libérales et toute entreprise de moins de 6 personnes.

Notre site de commande en ligne www.fos.com permet à nos clients de passer leurs commandes en toute sécurité et de maîtriser leurs coûts (contrôle et suivi des commandes, statistiques de consommation, gestion de budget par service).

Notre force de vente est composée de 400 commerciaux et 120 assistantes commerciales.

En matière de logistique, 99 % des livraisons sont effectuées par nos 200 chauffeurs sur l'ensemble du territoire national (toute commande passée avant 12h étant livrée le lendemain).

FIDUCIAL Office Solutions propose ainsi une relation totalement personnalisée : chaque client dispose d'un commercial, d'une assistante commerciale et d'un chauffeur-livreur dédiés.

Une offre très large de produits et services

- Un catalogue de fournitures de bureau, papier et consommables informatiques de 7 000 références, dont 1 000 à notre propre marque.



Des produits hors catalogue pour répondre aux demandes spécifiques.

- Un catalogue mobilier de 11 000 références, des spécialistes de l'aménagement pour optimiser les implantations et une offre de location financière via la Banque FIDUCIAL pour accompagner les projets et investissements Mobilier.
- Une imprimerie pour la conception et la réalisation de tous types d'imprimés et de tampons personnalisés.
- Une Logistique Personnalisée Client, assurant la gestion et le stockage de produits spécifiques, livrables en même temps que les fournitures de bureau.

Fournitures
de bureau
Bureautique
Mobilier
Imprimerie



La qualité de service

FIDUCIAL Office solutions s'engage pour la satisfaction de ses clients :

- Un taux de satisfaction client mesuré au jour le jour et personnalisable par client ;
- La reprise des produits ne donnant pas satisfaction selon nos conditions contractuelles ;
- Un Service Après Vente pour le suivi des réparations des produits sous garantie (numéro indigo : 0825 88 2002) ;
- Une certification ISO 9001 version 2008 ;
- Une imprimerie qui répond à la norme NF K 11-112 (garantie du niveau de fiabilité et de sécurité du traitement des chèques des banques en France).

Le développement durable

Le Développement Durable fait partie intégrante de la politique de FIDUCIAL Office Solutions :

- 40 % de notre offre est constituée de produits "verts" respectueux de l'environnement, fabriqués à partir d'éléments recyclés ou recyclables et regroupés dans un catalogue "Les Solutions Durables" ;
- FIDUCIAL Office Solutions mène depuis 2008 des actions fortes et concrètes pour lutter contre le réchauffement climatique à partir de son bilan carbone ;
- Notre flotte de camions de livraison est conforme à la norme Euro V, équipée de "Stop & Start" et de filtres à particules ;
- Nos chauffeurs-livreurs collectent les cartouches, piles et accumulateurs usagés ;

- Adhésion au Global Compact (initiative volontaire internationale qui rassemble les entreprises, les organismes de l'ONU, le monde du travail et la société civile autour de l'environnement, des normes du travail et des Droits de l'Homme) ;



- Certifications de notre imprimerie : Imprim'Vert (les déchets industriels polluants sont traités et non pas rejetés dans l'environnement) et FSC / PEFC (gestion durable et responsable des forêts) ;



- Respect des Directives REACH, DEE et RoHS (élimination des déchets électriques et électroniques).



Les implantations

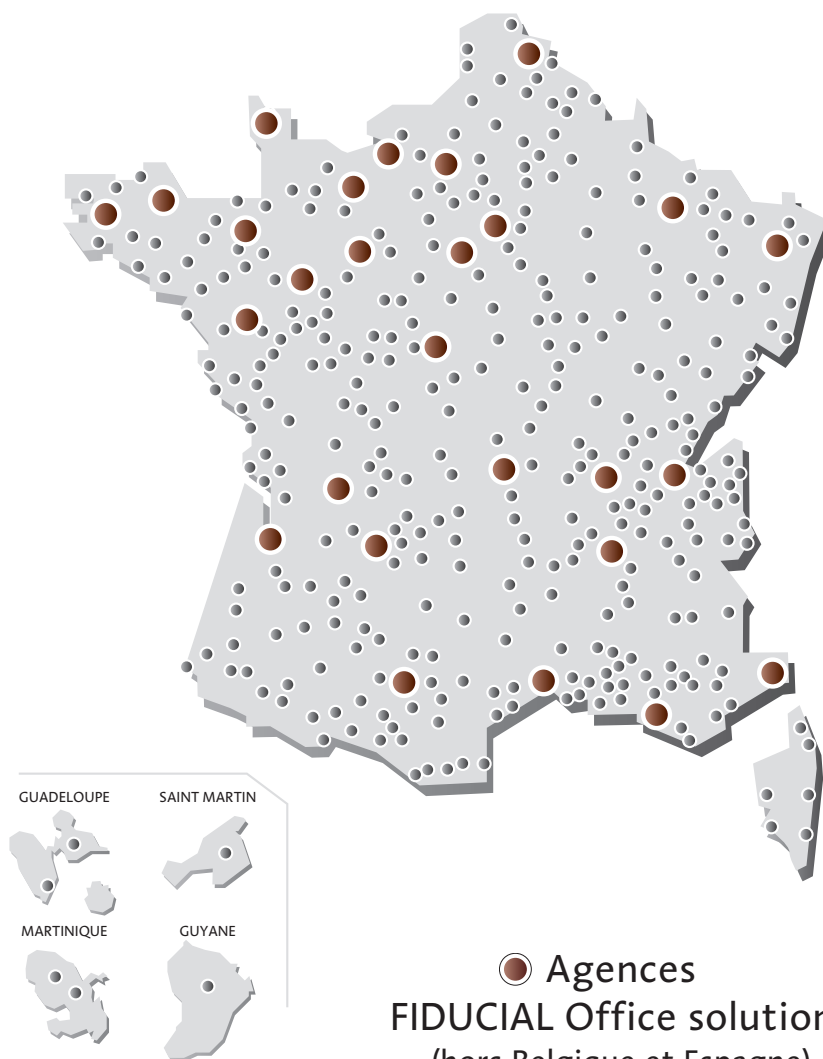
FIDUCIAL Office solutions

Nos **agences commerciales**
et nos **plateformes de livraison**
vous garantissent un service proche
et personnalisé partout en France
et sur la Belgique et l'Espagne.

« Fiducial a la conviction que la parfaite connaissance de la profession de son client est un préalable indispensable à tout conseil de qualité ».

Christian Latouche, Président.

Proche de vous



Retrouvez les coordonnées de toutes les agences FIDUCIAL
www.fiducial.fr



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

Société Anonyme au capital de 22 000 000 € - 969 504 133 RCS Nanterre
Siège social : Paris La Défense - 41, rue du Capitaine Guynemer - 92925 La Défense Cedex - Site : www.fiducial.fr